

ANFRAGE ZUR KONTOÜBERTRAGUNG



Bitte vor dem Ausfüllen des Formulars sorgfältig lesen.

Wir empfehlen dir, dein Konto kostenlos via My UPC zu übertragen. Das ist der einfachste und schnellste Weg.

Die Kontoübertragung ist ein Kontoinhaberwechsel. Alle Produkte eines einzelnen UPC Kontos werden auf eine andere Person übertragen. Die Produkte bleiben unter der gleichen Adresse registriert. Deine Anfrage wird erst dann bearbeitet, wenn die Registrierungsformalitäten korrekt abgeschlossen und alle UPC Bedingungen erfüllt sind. Dafür müssen zuerst alle erforderlichen Checks des neuen Kontoinhabers wie Identitäts- und Bonitätsprüfung durchgeführt werden.

Für den aktuellen Kontoinhaber

Stelle vor dem Start der Kontoübertragungsanfrage sicher, dass alle fälligen Rechnungen beglichen sind. Das Gleiche gilt für den Gerätekostenplan: Die ausstehenden Raten musst du vor dem Einreichen der Anfrage zur Kontoübertragung bezahlen.

Bis die Kontoübertragung erfolgt ist, bleibst du der Vertragspartner von UPC.

Am Übertragungstag werden die Angaben des Kontoinhabers überschrieben. Deshalb wirst du keinen Zugriff mehr auf das UPC Konto haben. Folgendes wird gelöscht:

- My UPC Konto mit allen Einstellungen
- Hinzugefügte Benutzer wie Freunde, Familienmitglieder, die du in My UPC unter „Mein Profil“ verwaltest
- UPC E-Mail-Adresse(n), die du für dieses Konto erstellt hast - es sei denn, du möchtest sie auch übertragen
- Zugriff auf alle installierten UPC-Apps wie My UPC App, Connect App, UPC TV App
- Studentenrabatte
- Sprachnachrichten

Wenn du Teleclub abonniert hast, werden wir die Kontoinhaber-Daten für dich aktualisieren.

Deine Geräte solltest du an den neuen Kontoinhaber erst dann übergeben, wenn du eine Kontoübertragungsbestätigung erhalten hast.

UPC Mail übertragen

Falls du die UPC E-Mail-Adresse(n), die du für dieses Konto erstellt hast, auch übertragen möchtest, beachte bitte, dass du für folgendes verantwortlich bist:

- Übergabe der Anmeldedaten an den neuen Kontoinhaber
- Löschen aller E-Mails, wenn du nicht möchtest, dass sie vom zukünftigen Kontoinhaber gelesen werden

Beachte, dass UPC keine Verantwortung für die nach der Übertragung eingehende E-Mail-Korrespondenz übernimmt, die an dich adressierte private Informationen enthalten könnte. UPC lehnt jede Haftung im Falle eines Missbrauchs durch den neuen Kontoinhaber ab.

Einstellungen auf der TV Box zurücksetzen

Wir empfehlen dir deine TV Box auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen, wenn du nicht willst, dass der neue Kontoinhaber auf deine persönlichen Daten wie Aufnahmen, Aufnahmerinnerungen, Favoriten und Wiedergabelisten zugreifen kann.

Willst du nur einzelne Produkte übertragen?

Unter gewissen Bedingungen ist es möglich, einzelne Produkte oder nur deine UPC E-Mail Adresse an eine andere Person zu übertragen, mit anderen Worten, dein Konto aufzuteilen. Verwende dafür das PDF-Formular für die Produktübertragung, das du unter upc.ch/produkte-uebertragen findest.

Diese Bedingungen werden vom aktuellen Kontoinhaber ausdrücklich akzeptiert.

Für den neuen Kontoinhaber

Um ein UPC Konto übernehmen zu können, musst du volljährig sein.

Bitte gib eine einzigartige E-Mail-Adresse an, da wir für jedes UPC Konto eine eigene E-Mail brauchen.

Während der technischen Umstellung können die Services für kurze Zeit unterbrochen werden.

Service-Übertragungsgebühr

Als neuer Kontoinhaber stimmst du zu, dass dir eine Kontoübertragungsgebühr von CHF 40 verrechnet wird. Zudem werden alle bis zum Übertragungsdatum unbezahlten Rechnungen des Kontos auf dich übertragen.

Die Übertragungsgebühr fällt weg, wenn du die Anfrage unter upc.ch/de/myupc/service/konto-uebertragen stellst.

Identitätsprüfung

Bevor die Kontoübertragungsanfrage durchgeführt werden kann, muss UPC deine Identität überprüfen. Bitte schicke uns eine beglaubigte Kopie des Ausweises (erhältlich bei der Gemeinde) zusammen mit dem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formular.

Anerkannte Ausweise: Schweizer Identitätskarte, Schweizer Pass oder Ausländerausweise B, C.

Bitte beachte, dass deine Angaben mit denen auf deinem Ausweis übereinstimmen müssen. UPC ist gemäss Bundesgesetz (BÜPF resp. VÜPF) dazu verpflichtet, diese zu überprüfen.

Diese Bedingungen werden vom neuen Kontoinhaber ausdrücklich akzeptiert.

ANFRAGE ZUR KONTOÜBERTRAGUNG



Ich bin der aktuelle Kontoinhaber:

Vorname* Nachname* Kundennummer*

Strasse Nr. PLZ Ort

Mobilnummer* E-Mail*

* Pflichtfelder

Ich übertrage mein Konto auf:

Frau Herr

Vorname* Nachname* Kundennummer (falls verfügbar)

Strasse* Nr.* PLZ* Ort*

Mobilnummer* E-Mail*

Geburtsdatum Nationalität

Die Angaben müssen mit denjenigen auf deinem Ausweis übereinstimmen. UPC ist gemäss Bundesgesetz (BÜPF resp. VÜPF) zu entsprechender Überprüfung verpflichtet.

Rechnungsadresse des neuen Kontoinhabers: (falls sich diese von der oben genannten Adresse unterscheidet)

Vorname Nachname

Strasse Nr. PLZ Ort

UPC Mail:

Ich übertrage meine UPC E-Mail Adressen auf den neuen Kontoinhaber
Bitte beachte die Regeln zur Übertragung der UPC E-Mail Adressen. Siehe Seite 1.

Einträge im Telefonverzeichnis für den neuen Kontoinhaber anpassen:

Für Festnetznummer(n)

Die Angaben werden an Swisscom Directories
AG übermittelt.

Für Mobilnummer(n)

Die Angaben werden an Swisscom Directories
AG übermittelt.

Werbung sperren

Dein Telefonbucheintrag wird mit „Bitte keine
Werbung“ versehen.

Gewünschtes Übertragungsdatum:*

Der neue Kontoinhaber bestätigt:*

Mir ist bewusst, dass die Dienstleistungen nur mit einem Kabelanschluss von UPC bezogen werden können. Die Kosten für den Anschluss können entweder bereits in einem Abo inkludiert, Teil des Mietzinses bzw. Mietnebenkosten sein oder separat in Rechnung gestellt werden. Bei separater, direkter Verrechnung durch UPC betragen die Kosten in der Regel 39.90 CHF (inkl. 7.7% MWST mit obligatorischem Urheberrechtsgebühr). Ausserdem müssen eventuelle regionale Abgaben berücksichtigt werden. Sämtliche Mobile-Abos sind von dieser Regelung ausgenommen.

Mit der Unterzeichnung bestätigen der aktuelle und neue Kontoinhaber die Richtigkeit aller Angaben. Beide sind mit allen Informationen auf diesem Formular bezüglich der Kontoübertragung vertraut und akzeptieren alle damit einhergehenden Bedingungen.

Der neue Kontoinhaber bestätigt zusätzlich, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (upc.ch/agb) gelesen hat und diese akzeptiert.

Bitte beide Seiten unterschrieben einsenden an: **Sunrise UPC GmbH, Postfach, 8050 Zürich**

Aktueller Kontoinhaber:

Ort, Datum* Unterschrift*

Neuer Kontoinhaber:

Ort, Datum* Unterschrift*