



Demande de renseignements en cas d'appels ou de messages abusifs

Données du client (titulaire du contrat)

Prénom et nom :

Rue, n° :

NPA/lieu :

Numéro de téléphone (mobile ou fixe) :

Numéro de client :

E-mail :

Conformément à l'art. 82 de l'Ordonnance sur les services de télécommunication (OST), je confirme avoir reçu des appels et messages à caractère abusif, selon les explications de la page 2 et demande, par la présente, les renseignements y relatifs.

Données relatives aux appels ou messages abusifs

Votre numéro de téléphone fixe, mobile ou de fax*	Date*	Heure* (hh:mm)	Durée* (mm:s)	Connexion*			Numéro de téléphone indiqué
				Appel	SMS / MMS	Fax	

*données obligatoires

Veuillez décrire la nature de l'abus le plus précisément possible :

Conditions particulières et remarques

Le titulaire du raccordement mandate WÜÖ, de rechercher le numéro de téléphone, le nom et l'adresse de l'appelant à partir duquel les appels/SMS/MMS/FAX abusifs ont été effectués ainsi que de lui faire part des résultats de son enquête.



Dans ce contexte, le mandant reconnaît la nécessité pour l D7 de respecter les conditions suivantes :

- Pour qu'un appelant puisse être retrouvé, il faut au moins que 3 connexions provenant du même numéro puissent être attestées dans le délai d'un mois. Si une plainte a été déposée auprès de la police et qu'une copie des documents y relatifs peut être présentée, l'indication d'une seule connexion suffit.
- Il faut que le titulaire du raccordement ait répondu aux appels abusifs. Les connexions qui n'ont pas abouti ne peuvent pas faire l'objet de recherches.
- Les appels/SMS/MMS/FAX passés depuis l'étranger ne sont pas identifiables. Seule la connexion peut être attestée.

Par la signature du présent mandat, le titulaire du raccordement accepte la prise en charge des frais engendrés. Ces frais se montent à **CHF 50.-** et seront facturés même en cas de recherches infructueuses. Une facture séparée sera établie à cet effet.

Le titulaire du raccordement s'engage à communiquer toutes les données permettant une simplification des recherches. Il s'engage à indiquer dans la liste, de façon exhaustive, les données requises, la date et l'heure exacte des connexions à caractère abusifs. Le présent mandat et la liste des connexions à caractère abusif (page 1) doivent être envoyés à l'adresse ci-dessous. Les mandats seront uniquement acceptés sous forme écrite et par la transmission du présent formulaire.

UPC Schweiz GmbH, Abuse Desk, Postfach, 8021 Zürich

Par ma signature, j'atteste la conformité de mes indications et accepte les conditions susmentionnées. J'accepte de **m'acquitter des frais de dossier de CHF 50.-**, indépendamment du résultat.

Date, lieu :

Signature du titulaire du raccordement :

Confirmation du poste de police en présence d'un nombre d'appels ou de messages inférieur à trois
(voir en page 1 « Conditions particulières et remarques »)

L'autorité compétente ou le poste de police confirme par la présente que le titulaire du contrat a déposé une plainte pénale concernant les appels ou messages abusifs susmentionnés.

Nom du poste police ou de l'autorité compétente

Lieu et date

Timbre et signature