



Notifica di chiamate e messaggi indesiderati

Dati cliente (titolare del contratto)

Nome e cognome: _____

Via, n.: _____

NPA/località: _____

Numero di contatto (cellulare o rete fissa) _____

Numero cliente: _____

E-mail: _____

In base all'Art. 82 dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione (OST), confermo con questo documento di aver ricevuto chiamate o messaggi indesiderati secondo le spiegazioni fornite a pagina 2 e di effettuarne qui la notifica.

Informazioni sulle chiamate o sui messaggi indesiderati

Numero di rete fissa, cellulare o fax*	Data*	Orario* (hh:mm)	Durata* (mm:sec)	Connessione*			Numero telefonico visualizzato
				Telefonata	SMS/MMS	Fax	

* informazioni obbligatorie

Descriva il tipo di abuso nel modo più preciso possibile: _____

Disposizioni e indicazioni particolari

Il titolare della connessione incarica UPC di identificare il numero di telefono, il nome e l'indirizzo dell'utente chiamato al quale è intestata la connessione dalla quale hanno origine telefonate/SMS/MMS/fax indesiderati e a comunicarne gli esiti.



Il committente riconosce che a tale scopo UPC è tenuta a tenere in considerazione le seguenti condizioni:

- Una delle condizioni per l'identificazione dell'autore dei contatti è che ne siano stati effettuati almeno tre da un unico numero identico nel corso di un mese. Se è disponibile una copia della relativa denuncia alla polizia, è sufficiente indicare un solo episodio di contatto.
- Ai contatti indesiderati menzionati deve aver risposto in ogni caso il titolare della connessione. I contatti che non hanno raggiunto il destinatario non possono essere accertati.
- In caso di chiamate/SMS/MMS/fax indesiderati provenienti dall'estero, se l'identificazione non può essere effettuata è possibile unicamente confermare i contatti.

Firmando il contratto, il titolare della connessione accetta di assumersi i relativi costi. L'importo è di **CHF 50.-**. I costi devono essere corrisposti anche in caso di indagine senza successo. L'importo viene addebitato separatamente.

Il titolare della connessione si impegna a comunicare tutte le informazioni che possono favorire le indagini e si dichiara altresì pronto a registrare nell'elenco senza omissioni le informazioni richieste, la data e l'orario dei contatti indesiderati. Questo modulo d'incarico e l'elenco dei contatti indesiderati (pagina 1) devono essere inviati all'indirizzo riportato in seguito. Gli incarichi possono essere accettati solo in forma scritta e per mezzo di questo modulo.

UPC, Abuse Desk, Postfach, 8021 Zürich

Con la mia firma confermo che tutte le informazioni indicate sono corrette e che accetto le condizioni elencate sopra. Accetto indipendentemente dagli esiti dei chiarimenti di **pagare i costi amministrativi di CHF 50.-**.

Data, luogo:

Firma del titolare della connessione:

Conferma da parte della polizia in caso di un numero di chiamate o messaggi inferiore a tre
(fare riferimento a pagina 1 "Disposizioni e indicazioni particolari")

Con la sua firma, l'autorità d'indagine o la stazione di polizia conferma che il titolare del contratto ha presentato denuncia in merito alle chiamate o ai messaggi indesiderati indicati in precedenza.

Definizione dell'autorità o della stazione di polizia

Luogo e data

Timbro e firma