

Anmeldung UPC

Installationsadresse

Firma _____

Anrede ☐ Frau ☐ Herr

Name _____

Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Tel. Privat _____

Tel. Geschäft _____

Mobiltelefon _____

E-Mail _____

Geburtsdatum _____

☐ Zustimmung der gesetzlichen Vertretung liegt vor
(obligatorisch für Kunden unter 18 Jahren / kein Verkauf an Personen unter 16 Jahren)

☐ Rechnungsadresse ☐ Korrespondenzadresse (falls abweichend)

Firma _____

Anrede ☐ Frau ☐ Herr

Name _____

Vorname _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Tel. Privat _____

Tel. Geschäft _____

Mobiltelefon _____

E-Mail _____

Happy Home-Abos¹

UPC TV mit

Happy Home GIGA	☐ CHF 123.80/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 134.20/Mt. 12 MvD
UPC TV + Internet 1 Gbit/s + Replay 7 Tage + UPC TV App		
Happy Home 300	☐ CHF 103.-/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 113.40/Mt. 12 MvD
UPC TV + Internet 300 + Replay 7 Tage + UPC TV App		
Happy Home 100	☐ CHF 82.20/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 92.60/Mt. 12 MvD
UPC TV + Internet 100 + Replay 7 Tage + UPC TV App		

UPC TV Box CA ID _____

☐ Zusatzbox (Multiroom) je CHF 10.-/Mt.

1. UPC TV Box CA ID _____

2. UPC TV Box CA ID _____

Connect-Abos¹

Connect GIGA	☐ CHF 92.60/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 103.-/Mt. 12 MvD
Basic TV + Internet 1 Gbit/s + UPC TV App		
Connect 300	☐ CHF 71.80/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 82.20/Mt. 12 MvD
Basic TV + Internet 300 + UPC TV App		
Connect 100	☐ CHF 51.-/Mt. 24 MvD*	☐ CHF 61.40/Mt. 12 MvD
Basic TV + Internet 100 + UPC TV App		

Connect Box S/N ID _____

3. UPC TV Box CA ID _____

4. UPC TV Box CA ID _____

Festnetz

☐ Phone International	CHF 25.-/Mt.	☐ Phone CH	CHF 15.-/Mt.	☐ Phone	CHF 0.-/Mt.
--	--------------	-----------------------------------	--------------	--------------------------------	-------------

☐ Ich wünsche die Übernahme meiner bisherigen Festnetznummer (inkl. Vorwahl) _____

☐ Kein Telefonbucheintrag ☐ Keine Werbung von Dritten (Telefonbucheintrag mit * markiert)

Mobile²

Swiss Abos

Mit Internet von UPC:		
Swiss 1 GB	Swiss 4 GB	Swiss Unlimited
☐ CHF 10.30/Mt.	☐ CHF 20.70/Mt.	☐ CHF 31.10/Mt.
Ohne Internet von UPC:		
Swiss 500 MB	Swiss 2 GB	Swiss 40 GB
☐ CHF 10.30/Mt.	☐ CHF 20.70/Mt.	☐ CHF 31.10/Mt.

Europe Abos

Mit Internet von UPC:	
Europe Unlimited	Europe Plus Unlimited
☐ CHF 41.50/Mt.	☐ CHF 62.30/Mt.
Ohne Internet von UPC:	
Europe (40 GB Schweiz)	Europe Plus (40 GB Schweiz)
☐ CHF 41.50/Mt.	☐ CHF 62.30/Mt.

Mindestvertragsdauer: _____ ICCID Nr.: 89412500000 _____

☐ 12 Monate ☐ 24 Monate

Ihre Mobilnummer: _____ aktueller Provider: _____ Portierung gewünscht per: _____

☐ Prepaid ☐ Postpaid Ich bin der Inhaber der Rufnummer ja ☐ nein ☐

Falls nein, Name Inhaber: Vorname: _____ Nachname: _____

Gerät

Marke _____ Modell _____ Farbe _____ Speicher _____

Gerätepreis _____ Anzahlung CHF _____ Monatliche Raten CHF _____ IMEI-Nr. _____

¹ Mindestvertragsdauer 12/24* Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 99.-. Preisänderungen vorbehalten. Eingeschränkte Verfügbarkeit in einzelnen Partnernetzen möglich. Bei den Geschwindigkeitsangaben handelt es sich um Maximalwerte. Die Verrechnung des Kabelanschlusses durch ein UPC Partnernetz wird in Form einer Gutschrift berücksichtigt. Der Happy Home Abopreis enthält ein programmspezifisches Entgelt für MySports One im Wert von CHF 5.-. *24 Monate nur für Neukunden. Legal Lines unter upc.ch.
² FÜR ALLE MOBILE ABOS: SIM-Karte CHF 49.- bei Abo mit 12 Monate Mindestvertragsdauer. SIM-Karte kostenlos bei 24 Monate Mindestvertragsdauer. Das Angebot gilt für max. 5 SIM-Karten pro Haushalt. Legal Lines unter upc.ch.

Kündigungen müssen entweder telefonisch (0800 900 210, kostenlos innerhalb der Schweiz) oder per UPC Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf upc.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.

UPC TV Optionen ¹

☐ MySports Pro	☐ D	☐ F	CHF 25.-/Mt.
☐ Premium Plus	☐ D	☐ F	☐ I
			CHF 15.-/Mt.

Zusatzoptionen:

☐ Türkiye	CHF 15.-/Mt.
☐ Albanica	CHF 22.50/Mt.
☐ Bosna	CHF 13.-/Mt.
☐ Português	CHF 11.-/Mt.
☐ Español	CHF 15.-/Mt.
☐ Pink Plus	CHF 27.50/Mt.
☐ Arabia	CHF 16.-/Mt.
☐ Africa	CHF 12.-/Mt.
☐ Russia	CHF 25.-/Mt.
☐ Nihon	CHF 49.-/Mt.
☐ Polska	CHF 15.-/Mt.
☐ Hellas	CHF 6.-/Mt.
☐ Português Premium	CHF 35.-/Mt.

☐ Erotic	CHF 35.-/Mt.
☐ CINÉ SERIES by CANAL	CHF 19.-/Mt.
☐ ESSENTIEL by CANAL	CHF 29.-/Mt.
☐ LA TOTALE by CANAL	CHF 55.-/Mt.
☐ Golf+	CHF 9.50/Mt. ²
☐ SEASONS	CHF 6.-/Mt.
☐ Fernsehen mit Herz	CHF 6.-/Mt.
☐ STARZPLAY	CHF 6.90/Mt.

Anpassungen der bestehenden Produkte

- ☐ Produkte, welche ersetzt werden _____
- ☐ Produkte, welche bestehen bleiben _____
- ☐ Produkte, welche gekündigt werden ³ _____

Promotionen

Preispromotion für Neukunden*

☐ Happy Home GIGA – CHF 59.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12	☐ Connect Giga – CHF 39.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12
☐ Happy Home 300 (600 Mbit/s) – CHF 49.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12	☐ Connect 300 (600 Mbit/s) – CHF 39.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12
☐ Happy Home 100 – CHF 49.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12	☐ Connect 100 – CHF 39.-/Mt.	☐ MvD 24	☐ MvD 12

Installation

- Die Erstinstallation ist einfach und wird in der Bedienungsanleitung klar beschrieben.
- Sie benötigen Hilfe? Kein Problem! Unsere Berater stehen Ihnen gerne unter unserer kostenlosen Hotline 0800 66 88 66 zur Verfügung.
- Wenn Sie es wünschen, führen unsere Techniker die Installation bei Ihnen zuhause durch. Die Installationskosten werden Ihnen, je nach Produkt und Dienstleistungen, direkt vom Techniker verrechnet. Die aktuellen Preise finden Sie auf: upc.ch

Der Vertrag beginnt, sobald wir Ihre Anmeldung zu einem Dienst akzeptiert haben. Sofern nicht anders im Vertrag vermerkt, dauert dieser mindestens 12 Monate und läuft danach unbefristet weiter. Sie können den Vertrag unter Einhaltung der Mindestdauer jederzeit mit einer Frist von 2 Monaten auf ein Monatsende schriftlich kündigen.

Wenn Sie den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer beenden wollen, können wir Ihnen das bis zum Ende der festen Vertragslaufzeit geschuldete Dienstleistungsentgelt in Rechnung stellen.

Preisänderungen durch UPC sind vorbehalten. Im Übrigen gelten für sämtliche neue und allfällig bereits abonnierte Services die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, resp. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mobildienste von UPC, die der Kunde zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Allfällig bereits von Ihnen abonnierte Services werden mit den auf diesem Vertrag ausgewählten neuen Services ersetzt. Dementsprechend werden bestehende Promotionen sofort hinfällig. Die allfällig bereits abonnierten zusätzlichen Optionen für Digital TV bleiben bestehen, diejenigen von Phone fallen mit der Annahme dieser Anmeldung durch UPC dahin.

Für alle im Rahmen des Kombi-Angebotes abonnierten Services, also auch für bereits bestehende, gelten ab sofort die Mindestvertragsdauer und die Kündigungsfristen gemäss AGB.

Für die Aktivierung der kostenpflichtigen Dienste wird eine einmalige Gebühr von CHF 99.– erhoben.

Die papierlose Rechnungsstellung auf elektronischem Weg ist ein Bestandteil dieses Vertrages. Wünschen Sie dennoch eine Papierrechnung, verrechnen wir Ihnen diese mit **CHF 3.– pro Rechnung**. Die ersten beiden Rechnungen erhalten Sie kostenlos auf Papier. Wie Sie zur kostenlosen elektronischen Zustellung der Rechnung wechseln, erfahren Sie unter upc.ch/rechnung.

Visum Kunde

Visum Kunde

☐ Ich bin bereits Festnetz-Kunde von UPC

Korrespondenz gewünscht in:

☐ Deutsch

☐ Französisch

☐ Ich bin bereits Digital TV-Kunde von UPC

☐ Italienisch

☐ Englisch

☐ Ich bin bereits Internet-Kunde von UPC

Gewünschter Aufschalttermin für alle Services (ausser Mobile):

☐ schnellstmöglich



_____ (maximal 3 Monate ab Datum Vertragsabschluss)

Bemerkungen

Name/Vorname des Verkäufers

Personal-Nr.

Sunrise UPC GmbH
Postfach
8050 Zürich

Ort/Datum

Unterschrift des Kunden

Telefon 0800 66 88 66
upc.ch

¹ Voraussetzung ist ein Digital TV Abonnement mit monatlich wiederkehrenden Kosten (für Neukunden ab Happy Home 100 CHF 92 60/Mt.). Nicht kumulierbar mit anderen Aktionen. Alle Preise in Schweizer Franken.

² Voraussetzung ist ein Abo von CINÉ SERIES by CANAL, ESSENTIEL by CANAL oder LA TOTALE by CANAL (Ohne ein Canal+ Abo CHF 15.–/Mt.). 3 Produkte werden gemäss den regulären Kündigungsfristen gekündigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Juli 2023

1. Für welche Dienste von UPC gelten diese AGB?

Die AGB gelten für die Unterhaltungs- und Telekommunikationsdienste unter der Marke «UPC». Ausgenommen sind Mobile-Dienste, für diese gelten separate AGB.

2. Was muss ich bei der Nutzung der Dienste im Allgemeinen beachten?

Voraussetzung für die Nutzung unserer Dienste ist, dass Ihr Haushalt an unser Glasfaserkabelnetz angeschlossen ist, und dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommen. Die Entgelte für unsere Dienste werden in der Regel von uns, können in gewissen Fällen aber auch von Ihrem Vermieter oder von einem unserer Partner-netze erhoben werden.

Sie sind für die vertragsgemässe Nutzung der Dienste auch dann verantwortlich, wenn deren Nutzung durch Dritte erfolgt.

Wir ermöglichen Ihnen Zugang zu Medieninhalten, für die wir nicht verantwortlich sind. Sie tragen die Verantwortung, dass in Ihrem Haushalt Minderjährige keinen Zugang zu ungeeigneten Inhalten erlangen. Wir stellen Ihnen verschiedene Sperr-Möglichkeiten zur Verfügung. Weitere Informationen dazu finden Sie unter upc.ch/verantwortung. Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen keine ständige und uneingeschränkte Verfügbarkeit der Dienste garantieren können und dass deren Umfang gelegentlich ändert.

Unsere Verhaltensrichtlinien und Informationen zum Netz von UPC finden Sie unter upc.ch/unsernetz.

3. Was muss ich beim Internet besonders beachten?

Die angegebenen Internet-Geschwindigkeiten sind Maximalwerte. Die tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten sind u.a. abhängig von der Hausverkabelung, der Anzahl Mitbenutzer, den Endgeräten und der Verbindung (z.B. WLAN).

Falls Sie durch übermässige Nutzung des Internetzugangs den Anschluss anderer Kunden massiv beeinträchtigen, behalten wir uns vor, Ihren Internetzugang nach Ankündigung vorübergehend zu blockieren.

4. Was muss ich bei der Festnetz-Telefonie, besonders bei Notrufen, berücksichtigen?

Bitte schliessen Sie das Modem nur an der uns mitgeteilten Adresse an. Wenn Sie das Modem an einer anderen Adresse verwenden, können wir die Standortidentifikation und die Leitweglenkung von Notrufen nicht sicherstellen.

Bei Strom-Unterbrüchen ist die Nutzung gewisser Dienste nicht möglich. Daher raten wir Ihnen von deren Einsatz für sicherheitskritische Anwendungen (z.B. TeleAlarm®) und automatisierte Mobilisierungsaufgebote (SMT) ab und schliessen die Haftung infolge von Störungen und Ausfällen von solchen Anwendungen aus.

5. Welche Nutzungen sind nicht erlaubt?

Sie können die Dienste für private Zwecke nutzen; Vervielfältigung, Aufführung und Verleih der Inhalte sind nicht erlaubt. Illegale Handlungen, wie z.B. unerwünschte Werbeanrufe und unerwünschte Mitteilungen, Verbreiten von Schadprogrammen sowie Beschädi-

gungen oder Beeinträchtigungen von Netzkomponenten sind nicht erlaubt. Bei unerlaubter Nutzung, bei Verdacht auf illegale Handlungen oder bei Verdacht auf Missbrauch können wir unsere Dienste vorübergehend blockieren, einstellen und/oder den Vertrag sofort kündigen.

6. Was sollte ich bei Fragen zu Rechnungen beachten?

Allfällige Beanstandungen zu einer Rechnung teilen Sie uns bitte spätestens bis zur aufgeführten Zahlungsfrist mit. Nach Ablauf der Zahlungsfrist können wir Ihnen einen Verzugszins von 5% p.a. sowie Mahngebühren belasten. Weiter können wir unsere Dienste sofort einstellen und/oder den Vertrag ausserordentlich kündigen sowie die bis zum Ablauf der Vertragsdauer geschuldeten Beträge in Rechnung stellen. Für die Wiederaufschaltung eines Dienstes können wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr (pauschal bis zu CHF 90.-) in Rechnung stellen.

Wir behalten uns vor, in einzelnen Fällen Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder andere Sicherheiten festzulegen und zu ändern.

Für das Erstellen einer Papierrechnung und bei Zahlungen am Postschalter entstehen Kosten, die wir Ihnen weiterverrechnen können. Infos zu kostenlosen Zahlungsarten finden Sie unter upc.ch/rechnung. Bei kostenpflichtigen Mehrwertdienst-Nummern (z.B. 09xx) nehmen wir nur das Inkasso vor. Für Leistungen und Waren, die Sie bei Dritten beziehen oder bestellen, sind wir nicht verantwortlich. Bei Fragen und Beanstandungen wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Inhaltsanbieter.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie von UPC die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten vollständig oder beschränkt auf Dienste erotischen oder pornografischen Inhalts verlangen können.

7. Wie lange läuft mein Vertrag und wie kann ich ihn kündigen?

Der Vertrag beginnt, sobald wir Ihre Anmeldung zu einem Dienst akzeptiert haben. Bei Direktverrechnung des 3-in-1 Kabelanschlusses (betrifft Mieter) tritt der Vertrag mit Bezahlung der Rechnung in Kraft.

Sofern nicht anders im Vertrag vermerkt, dauert dieser 12 oder 24 Monate und läuft danach unbefristet weiter. Sie können den Vertrag unter Einhaltung der Mindestdauer jederzeit mit einer Frist von 2 Monaten auf ein Monatsende kündigen.

Kündigungen müssen entweder telefonisch (0800 900 210, kostenlos innerhalb der Schweiz) oder per UPC Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf upc.ch/kuendigung. **Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.** Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.

Bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung können wir Ihnen die bis zum Ablauf der ordentlichen Vertragsdauer geschuldeten Beträge in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass bei Abschluss eines neuen Vertrages eine neue Mindestdauer für alle bestehenden Dienste mit Mindestvertragsdauer gilt.

8. Was gilt, wenn der Vertrag zu meinem Nachteil geändert wird?

Wir passen unsere Dienste und Preise gelegentlich an die veränderten Bedürfnisse an. Nehmen wir während der Vertragslaufzeit Vertragsänderungen vor, die wesentlich zu Ihrem Nachteil sind (z.B. Preis-anpassungen), werden wir Sie rechtzeitig, in der Regel mindestens 30 Tage im Voraus, darüber informieren. Es steht Ihnen bis zur jeweiligen Änderung ein ausserordentliches Kündigungsrecht auf den Zeitpunkt der Änderung zu. Ohne Kündigung auf diesen Zeitpunkt gehen wir davon aus, dass Sie mit der Änderung einverstanden sind, wenn Sie die Dienste weiter nutzen.

9. Ich ziehe um, was muss ich dabei beachten?

Teilen Sie uns einen Umzug bitte mindestens 30 Tage im Voraus mit. Weitere Informationen dazu finden Sie unter upc.ch/umziehen.

10. Was gilt bei Geräten, die mir zur Verfügung gestellt werden?

Geräte, die wir Ihnen während der Vertragsdauer zum Gebrauch überlassen, verbleiben in unserem Eigentum und dürfen nicht verändert oder veräussert werden. Solche Leihgeräte können wir jederzeit zurückfordern und/oder durch ein anderes Gerät austauschen.

Bei Ausfall eines Geräts besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Anrechnung von Abonnementspreisen. Falls ein Leihgerät bei Rückgabe Schäden aufweist oder wenn Sie es uns nicht innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Vertrages, nach Austausch oder nach unserer Aufforderung zurückgeben, erlauben wir uns, Ihnen den Preis des Geräts in Rechnung zu stellen.

11. Inbetriebnahme und Instandhaltung der Hausverteilanlage?

Als Eigentümer eines Einfamilienhauses erteilen Sie UPC die Berechtigung, Ihr Grundstück inklusive Gebäude zu betreten und die Hausverteilanlage zu erstellen, resp. auf die Hausverteilanlage zuzugreifen.

12. Kann ich einen unbenutzten Anschluss plombieren lassen?

Als Kunde sind Sie berechtigt, unbenutzte Anschlüsse sperren zu lassen (Plombierung). Sie gewähren UPC den Zugang für die periodische Kontrolle der plombierten Anschlüsse. Das Entfernen von Plomben von den Kabel Dosen sowie der Anschluss an unser Kommunikationsnetz in irgendeiner Form oder die Erweiterung der Installation ausserhalb der vertraglichen Vereinbarung gelten als missbräuchlich und können rechtlich verfolgt werden.

13. Welche Haftungs-Bestimmungen gelten?

Für Schäden, die Ihnen allenfalls in Zusammenhang mit unseren Diensten entstehen, haften wir nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Vertragsverletzung unsererseits. Eine weitergehende Haftung, auch für indirekte Schäden und Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn, Einkommenseinbussen oder Reputationsverlust), für Hilfspersonen sowie für den Verlust von Daten schliessen wir aus.

Wir können nicht garantieren, dass die Nutzung unserer Dienste frei von Schadprogrammen erfolgt. Die Verantwortung für die notwendigen Sicherheits-Massnahmen für Geräte und Anschlüsse in Ihrem Haushalt wird von Ihnen getragen. Unter upc.ch/internet-sicherheit finden Sie nützliche Informationen, wie Sie Ihre Geräte und Anschlüsse schützen können.

14. Wie werden meine Daten geschützt?

Wir verpflichten uns, Ihre Kundendaten sorgfältig zu behandeln und nur im Rahmen des schweizerischen Datenschutzgesetzes zu verwenden. Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Daten an Dritte, die von uns mit der Abwicklung von Kundenbeziehungen oder mit dem Inkasso ausstehender Rechnungsbeträge beauftragt sind, weitergeben können.

Sie willigen ein, dass wir Dritte wie z.B. Hersteller und Lieferanten in Ländern mit abweichenden Datenschutzstandards beiziehen dürfen, welche bei der Erbringung von Wartungs- oder anderen Dienstleistungen (z.B. Call Centers) aus dem Ausland auf Ihre Personen- oder Fernmeldedaten auf unseren Systemen zugreifen und diese Daten an

ihren Standorten im Ausland bearbeiten können. Diese Dritten werden vertraglich verpflichtet, die gemäss geltendem Schweizer Recht für die Bearbeitung von Personen- und Fernmeldedaten notwendigen Massnahmen einzuhalten. Beziehen Sie bei uns Dienstleistungen Dritter, willigen Sie ein, dass wir dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben dürfen, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen benötigt.

Weiter sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihre Kundendaten zu Marketingzwecken für uns, unsere Mutter- und Tochtergesellschaften sowie für Partnernetze und von uns für unsere Marketingzwecke beauftragte Partnerfirmen im In- und Ausland verwenden dürfen, falls Sie uns die Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht ausdrücklich schriftlich untersagt haben.

Ebenfalls sind Sie damit einverstanden, dass UPC vor Aktivierung der Dienstleistungen eine Bonitätsprüfung durchführt. Darauf gestützt ist UPC berechtigt, die Leistungserbringung Ihnen gegenüber allenfalls abzulehnen. Unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter upc.ch/privacypolicy.

15. Preisanpassung infolge Teuerung

In Ergänzung zu Ziff. 8 darf UPC den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte UPC für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung machen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. **Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.**

16. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen Zürich 1.

Sunrise GmbH

Postfach
8050 Zürich
0800 66 88 66
upc.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Mobildienste

Juli 2023

1. Wann gelten für Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)?

Diese AGB sind Bestandteil der jeweiligen Anmeldung oder Vertragsurkunde für die Mobile-Dienstleistungen von UPC.

2. Was ist bei der Nutzung der Dienstleistungen allgemein zu beachten?

Im Rahmen der vorliegenden Bedingungen können Sie die Dienstleistungen für private Zwecke frei nutzen. Überschreitet die Nutzung den üblichen Eigengebrauch, behält sich UPC das Recht vor, diese einzustellen oder einzuschränken, um für sämtliche Kunden eine möglichst uneingeschränkte Nutzung zu gewährleisten.

Über unsere Dienstleistungen wird Ihnen Zugang zu Medieninhalten ermöglicht, für die wir nicht verantwortlich sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die alleinige Verantwortung tragen und Minderjährige keinen Zugang zu ungeeigneten Inhalten erlangen.

Sie sind für die Nutzung der angebotenen Dienstleistungen auch dann verantwortlich, wenn die Nutzung durch Dritte erfolgt.

Für die verwendeten Endgeräte inkl. Zubehör sind Sie selbst verantwortlich.

3. Was ist bei der Nutzung von Mobiltelefonie- und Mobile-Internet-Dienstleistungen speziell zu beachten?

Sie verpflichten sich, Handlungen zu unterlassen, die gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen oder die Rechte Dritter verletzen, wie z.B.:

- unerwünschte Werbeanrufe, den Versand von Spam, insbesondere unerwünschte oder unverlangte Werbe-E-Mails, Junk-Mails oder sonstige unverlangte Mitteilungen;
- Spezialanwendungen wie z.B. Machine-to-Machine, Durchwahl- und Dauerverbindungen sowie das Verbreiten von Schadprogrammen jeglicher Art.

Bei Verstössen sind wir befugt, unsere Dienstleistungen sofort einzustellen und den Vertrag ausserordentlich aufzulösen.

Sie sind verpflichtet, UPC jederzeit Ihre aktuellen Daten, insbesondere Namen und Adresse, bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich online vorzunehmen. Sie haben für die Benutzung Ihres Anschlusses, den Gebrauch von Passwörtern bzw. für den Abruf der zur Verfügung gestellten Dienstleistung in jedem Fall einzustehen. Sie halten sämtliche Vertragsdaten, wie PIN- und PUK-Code sowie andere Codes und Passwörter geheim und machen diese niemandem zugänglich. Bei Missachtung dieser Schutzbestimmung sind Sie für sämtlichen daraus entstehenden Schaden haftbar. Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können Sie nur nach schriftlicher Zustimmung von UPC an Dritte übertragen. UPC kann die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern.

UPC kann den Vertrag und die entsprechenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise ohne Ihre Zustimmung an Dritte übertragen, sofern diese Parteien die Verantwortung für die Bereitstellung der Dienstleistungen übernehmen.

UPC ist zum Zweck der Optimierung und Erweiterung unserer Dienstleistungen jederzeit befugt, Daten und Software auf Ihre SIM-Karte

zu laden. Sofern es aus technischen oder betrieblichen Gründen erforderlich ist, kann UPC den Austausch der SIM-Karte veranlassen.

4. Welche Telefonie-Dienstleistungen können wir für Sie erbringen?

Die von uns angebotene Dienstleistung ist für den gemäss der jeweiligen Anmeldung oder Vertragsurkunde festgelegten Gebrauch bestimmt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Tauglichkeit des Telefons für unsere Dienstleistung sicherzustellen. UPC kann keine Gewährleistung für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren ihrer Dienstleistungen oder für bestimmte Übertragungszeiten und Kapazitäten sowie für einen absoluten Schutz ihres Netzes vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören übernehmen. Zur Vertragserfüllung kann UPC jederzeit Dritte beiziehen.

UPC kann Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheiten festlegen und ändern. Erreichen Sie Ihre Kreditlimite, kann UPC alle Ihre Mobile-Dienstleistungen sperren, ist aber nicht dazu verpflichtet. UPC gibt Ihnen bekannt, mit welchen Mitteln Sie Zahlungen leisten können, um die Kreditlimite nicht zu überschreiten bzw. wieder zu unterschreiten. Solche Zahlungen werden, sobald sie in den Abrechnungssystemen von UPC erfasst sind, auf der nächsten Rechnung angerechnet. Bereits gestellte Rechnungen sind jedoch ungeachtet solcher Zahlungen vollumfänglich zu begleichen. Hat UPC Zweifel hinsichtlich der vertragsgemässen Einhaltung der Zahlungsbedingungen oder erschwert sich möglicherweise das Inkasso von Forderungen, kann UPC auch eine Vorauszahlung oder Sicherheit verlangen. Leisten Sie die Vorauszahlung oder Sicherheit nicht, kann UPC die gleichen Massnahmen treffen wie beim Zahlungsverzug.

Sie können von UPC die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x Nummern, SMS- und MMS-Mehrwertdienste) ganzheitlich oder beschränkt auf Dienste erotischen oder pornografischen Inhalts verlangen.

5. Was ist bei den angegebenen Mobile-Internet-Geschwindigkeiten zu beachten?

Bei von uns angegebenen Internet-Geschwindigkeiten handelt es sich um Maximalwerte, deren Erreichbarkeit wir nicht garantieren können. Die tatsächlich erreichten Geschwindigkeiten hängen unter anderem von Ihrem Mobiltelefon und der Mobilnetzqualität ab.

6. Was ist bei Fragen zu Rechnungen zu beachten?

Allfällige Beanstandungen zu einer Rechnung teilen Sie uns bitte bis spätestens 10 Tage nach deren Erhalt schriftlich mit. Ansonsten gilt die Rechnung als von Ihnen akzeptiert und muss innerhalb der vermerkten Zahlungsfrist bezahlt werden.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist befinden Sie sich in Verzug. Wir sind in diesem Fall berechtigt, Ihnen für den ausstehenden Betrag einen Verzugszins von 5% pro Jahr sowie Mahngebühren zu belasten. Weiter können wir unsere Dienstleistungen per sofort einstellen, den Vertrag mit Ihnen kündigen und Ihnen die bis zum ordentlichen Kündigungstermin geschuldeten Dienstleistungsentgelte sowie weitere Kosten in Rechnung stellen.

Bei ausserordentlichen Vertragsauflösungen können wir Ihnen die bis

zum Ablauf der ordentlichen Vertragsdauer geschuldeten Gebühren in Rechnung stellen.

Für eine Wiederaufschaltung einer Dienstleistung können wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr (mindestens CHF 90.-) in Rechnung stellen, falls die Ursache für die Abschaltung von Ihnen zu verantworten ist.

Bei kostenpflichtigen Mehrwertdienst-Nummern (wie z.B. 09xx nehmen wir nur das Inkasso vor. Bei Fragen und Beanstandungen im Zusammenhang mit solchen Rechnungen bitten wir Sie daher, direkt an den entsprechenden Anbieter zu gelangen.

UPC bekennt sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und ist bestrebt, bei neuen Vertragsabschlüssen auf papierlose Rechnung umzustellen. Falls Sie Rechnungen auf Papier bevorzugen, können wir für diese Rechnungen Gebühren erheben.

Forderungen, die Sie gegen uns geltend machen, können Sie nicht mit unseren Forderungen gegenüber Ihnen verrechnen.

7. Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie diesen kündigen?

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung in Kraft. Die Mindestdauer des Vertrages beginnt mit der Aktivierung der Mobilfunkdienste wie im Vertrag ausgeführt.

Der Vertrag gilt mindestens für den unter «Vertragsdauer» angegebenen Zeitraum und läuft im Anschluss unbefristet weiter. Sie können nach Ablauf der Mindestdauer die entsprechende Dienstleistung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zum Monatsende kündigen. **Kündigungen müssen entweder telefonisch (0800 900 210, kostenlos innerhalb der Schweiz) oder per UPC Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf upc.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.** Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.

Wenn Sie den Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer beenden, können wir Ihnen die bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldeten Dienstleistungsentgelte in Rechnung stellen. UPC behält sich das Recht vor, den Vertrag ungeachtet der Mindestlaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zum jeweiligen Monatsende zu kündigen.

8. Was gilt, wenn wir den Vertrag während der Vertragsdauer zu Ihrem Nachteil ändern?

Wir behalten uns vor, unsere Preise und AGB jederzeit zu ändern und unsere Dienstleistungen dem neuen Stand der Technik anzupassen.

Nehmen wir während der Vertragslaufzeit Preiserhöhungen vor oder ändern wir die AGB wesentlich zu Ihrem Nachteil, werden wir Sie über diese Anpassungen in geeigneter Form informieren. Sofern Sie uns nicht innerhalb von 14 Tagen nach dieser Information mitteilen, dass Sie die geänderten Bedingungen nicht akzeptieren, erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Bezahlen Sie eine Rechnung mit den neuen Preisen ohne Vorbehalt erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden.

Wenn Sie eine Preiserhöhung oder eine Vertragsänderung, welche wesentlich nachteilig ist, nicht akzeptieren wollen, können Sie den Vertrag auf das Datum hin kündigen, an dem diese Änderung Geltung erlangt. Hierzu müssen Sie unter Verweis auf die entsprechende Vertragsänderung bzw. Preiserhöhung vor deren Inkrafttreten kündigen. Massgebend ist das Datum des Poststempels.

9. Wie haften wir Ihnen gegenüber?

Für Schäden, die Ihnen allenfalls im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen entstehen, haften wir nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Vertragsverletzung. Eine weitergehende Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, usw.) irgendwelcher Art ist ausgeschlossen. Sollten uns Dritte infolge von unrechtmässigen Handlungen über Ihren Anschluss im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienst-

leistungen belangen, sichern Sie uns zu, uns vollumfänglich schadlos zu halten.

Wir können Ihnen keine Gewährleistung geben, dass die Nutzung unserer Mobile-Dienstleistungen frei von Schadprogrammen erfolgt. Sie sind selber verantwortlich für die notwendigen sicherheitstechnischen Massnahmen bezüglich Ihres Gerätes.

Für die von Ihnen bezogenen oder bestellten Dienstleistungen oder Waren im Zusammenhang mit Mehrwertdienst-Nummern übernehmen wir keine Haftung.

Für den Verlust von Daten auf defekten Geräten übernehmen wir ebenfalls keine Haftung.

Wir können Ihnen keine ständige, uneingeschränkte Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen garantieren. Dies gilt insbesondere auch bezüglich Übertragungszeiten oder -kapazitäten.

10. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Kundendaten sorgfältig zu behandeln und nur im Rahmen des schweizerischen Datenschutzgesetzes zu verwenden. Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Daten an Dritte, die von uns mit der Abwicklung von Kundenbeziehungen oder mit dem Inkasso ausstehender Rechnungsbeträge beauftragt sind, weitergeben können.

Sie willigen ein, dass wir Dritte wie z.B. Hersteller und Lieferanten in Ländern mit abweichenden Datenschutzstandards beiziehen dürfen, welche bei der Erbringung von Wartungs- oder anderen Dienstleistungen (z.B. Call Centers) aus dem Ausland auf Ihre Personen- oder Fernmeldedaten auf unseren Systemen zugreifen und diese Daten an ihren Standorten im Ausland bearbeiten können. Diese Dritten werden vertraglich verpflichtet, die gemäss geltendem Schweizer Recht für die Bearbeitung von Personen- und Fernmeldedaten notwendigen Massnahmen einzuhalten. Beziehen Sie bei uns Dienstleistungen Dritter, willigen Sie ein, dass wir dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben dürfen, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen benötigt.

Weiter sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihre Kundendaten zu Marketingzwecken für uns, unsere Mutter- und Tochtergesellschaften sowie für Partnernetze und von uns für unsere Marketingzwecke beauftragte Partnerfirmen im In- und Ausland verwenden dürfen, falls Sie uns die Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht ausdrücklich schriftlich untersagt haben.

Ebenfalls sind Sie damit einverstanden, dass UPC vor Aktivierung der Dienstleistungen eine Bonitätsprüfung durchführt. Darauf gestützt ist UPC berechtigt, die Leistungserbringung Ihnen gegenüber allenfalls abzulehnen. Unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter upc.ch/privacypolicy.

11. Preisanpassung infolge Teuerung

In Ergänzung zu Ziff. 8 darf UPC den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte UPC für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung machen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. **Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.**

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen Zürich 1.

Sunrise GmbH

Postfach
8050 Zürich
0800 66 88 66
upc.ch