

# UC-CLIENT

## Le parfait complément



Tirez profit des avantages de l'univers tout IP et travaillez de manière plus efficiente, interactive et mobile. Avec Unified Communication Client, ou « UC-Client », vous avez le parfait complément : la téléphonie, le chat, Outlook, le partage de bureau et la présence. Dans ce contexte, vous profitez de toute la diversité des fonctions de téléphonie ainsi que d'un accès centralisé à tous vos instruments de communication depuis votre bureau.

Le UC-Client dote votre téléphonie des toutes dernières nouveautés technologiques. Vous décidez en toute simplicité comment et avec qui vous voulez communiquer et collaborer. Le UC-Client convient parfaitement en complément d'une solution de téléphonie existante (CTI – Couplage téléphonie-informatique). Ou vous pouvez même gérer toute votre téléphonie par le biais de Softphones – sans matériel en utilisant votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable.

Peu importe qu'il s'agisse de chat en ligne ou de partage de bureau le UC-Client vous permet de collaborer en toute simplicité au sein de l'équipe. En outre, l'interaction entre les filiales et les collaborateurs en home office est encouragée.

Le UC-Client vous facilite également la gestion des présences. Tout est parfaitement synchronisé avec Outlook, c'est-à-dire que tous les rendezvous, les réunions ou les absences peuvent être connectés automatiquement grâce aux règles de transfert.

## VOS AVANTAGES

- ✓ Vous contrôlez toutes les principales fonctions de téléphonie via Client et êtes joignable sur votre numéro fixe à tout moment et n'importe où via Softphone.
- ✓ Vous interagissez facilement avec tous les participants connectés via le chat en ligne.
- ✓ Vous avez toujours un aperçu de vos activités Outlook, telles que vos contacts, e-mails, tâches ou entrées de calendrier. La collaboration est organisée de manière plus efficace.
- ✓ Vous partagez votre écran et tenez ainsi des séances et conférences productives, comme si tous les participants étaient réunis dans une même pièce.
- ✓ Vous avez un aperçu immédiat de la disponibilité des employés. Cela simplifie la collaboration.

### Prix

|           | Coûts uniques par participant | Coûts par mois et Client |
|-----------|-------------------------------|--------------------------|
| UC-Client | CHF 50.-*                     | CHF 4.-                  |

\* Réduction sur les frais uniques de 25% pour une durée du contrat de 2 ans, de 50% pour 3 ans et de 100% pour 5 ans.

Tous les prix s'entendent hors T.V.A. Sous réserve de modifications des prix et de l'offre.

## Aperçu de toutes les fonctions



Prise d'appels, transfert, transmission ou mise en attente : le UC-Client permet de commander toutes les principales fonctions de **téléphonie** via le bureau.

La connexion à votre **système GRC ou PGI** est possible avec TAPI. La connexion de base de données (également comme base de données externe) permet d'afficher automatiquement les informations de l'appelant, telles que le nom de l'entreprise, et l'adresse, par exemple.

Les informations pertinentes sur l'appelant (y compris la date et l'heure) sont automatiquement ajoutées à vos notes. Vous disposez également d'un journal qui vous permet d'avoir un aperçu immédiat de toutes les **informations sur les appels** (sortant, entrant, joint, non joint – avec la date, l'heure et la durée de l'appel).



Le **chat** interne en ligne vous permet de communiquer avec tous les participants connectés. Cela améliore l'interaction entre les filiales et les collaborateurs en home office.



Avec l'intégration d'**Outlook**, vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités disponibles : Vous pouvez composer le numéro de téléphone directement à partir d'Outlook ou de toute autre application. Par ailleurs, vous avez un aperçu des activités Outlook, telles que les e-mails entrants ou les entrées de calendrier.



La collaboration devient encore plus productive grâce au **partage de bureau**. Le partage d'écran vous permet de conduire des séances et conférences comme si vous étiez sur place.



La fonction **Présence** vous offre un aperçu immédiat de la disponibilité des employés. L'affichage du statut avec une photo (en ligne/hors ligne/non connecté depuis x jours), la disponibilité actuelle (libre/occupé : appel sortant/entrant) ainsi que les entrées de calendrier des 2 derniers jours facilitent votre quotidien professionnel.



### CONDITIONS TECHNIQUES

- Business Internet Fiber Power de UPC Business
- Microsoft Windows XP SP3 ou version plus récente

Conseils et commande

[upc.ch/business](http://upc.ch/business) | 0800 888 304

