

# BUSINESS MOBILE EUROPE PREMIUM



## IHRE VORTEILE

- ✓ Unlimitierte Anrufe und SMS innerhalb der Schweiz
- ✓ Unlimitiertes Surfen mit High Speed 4G+ in der Schweiz
- ✓ Unlimitierte Anrufe und SMS innerhalb der EU sowie ausgehend in die Schweiz und eingehend im EU-Aufenthaltsland
- ✓ 10 GB Daten mit High Speed 4G+ in der EU
- ✓ 200 Minuten und 200 SMS von der Schweiz ins Ausland (Zone 1)

## Kosten

Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)	CHF 70.00
Aktivierungsgebühr	CHF 45.00/SIM-Karte
UPC Business Preisvorteil	20% Rabatt auf die monatliche Grundgebühr Ihres Business Mobile-Abos, wenn Sie ein zusätzliches Produkt von UPC Business abonnieren.
In Business Mobile Europe Premium enthaltene Länder: EU (Roaming-Zone 1)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

## Mobiles Internet in der Schweiz und in der EU

Datenvolumen	Unlimitiert in der Schweiz 10 GB/Monat in der EU Wenn Sie Ihre inbegriffene Datenfreigrenze in der EU erreicht haben, unterliegt die weitergehende Datennutzung einer Gebühr von CHF 0.28/MB (Abrechnungseinheit 1MB). Sie erhalten jeweils eine SMS-Benachrichtigung, wenn 80% und 100% der Inklusivdaten aufgebraucht sind. Um weiterhin wie gewohnt zu surfen, können Sie im Admin-Portal zusätzliche Datenoptionen kaufen.
Maximale Geschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) mit 300 Mbit/s (Download) und 75 Mbit/s (Upload)
Abrechnungseinheit für Daten	Pro MB für alle Datensitzungen
Hinweis	Die genannte Übertragungsgeschwindigkeit stellt die optimale Leistung dar und kann nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von Faktoren wie der Topografie, der Netzabdeckung, der Distanz zum Sendemast, der Signalstärke, von Gebäuden usw. ab und kann sich von der genannten Höchstgeschwindigkeit der Internetverbindung unterscheiden.

Anrufe und SMS innerhalb der Schweiz	Unlimitiert
Ausgehende Anrufe vom EU-Aufenthaltsland in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Ausgehende Anrufe innerhalb des EU-Aufenthaltslandes	Unlimitiert
Ausgehende Anrufe aus dem EU-Aufenthaltsland in andere Länder der EU (Roaming-Zone 1)	Unlimitiert. Es gilt folgende Einschränkung: Anrufe ausgehend aus einem EU-Aufenthaltsland nach Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen und Slowenien sind kostenpflichtig (Standardtarif CHF 0.51/Min.).
Ausgehende Anrufe aus dem EU-Aufenthaltsland in alle anderen Länder	CHF 3.71/Min.
SMS aus dem EU-Aufenthaltsland in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
SMS aus dem EU-Aufenthaltsland in andere EU-Länder	Unlimitiert
Eingehende Anrufe und SMS in der Schweiz und in der EU	Gratis
Abrechnungseinheit für Sprachdienste	Pro Sekunde
Abrechnungseinheit für SMS	Pro SMS
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Sprachmailbox	Um mit Ihrem Mobiltelefon auf Ihre Sprachmailbox zuzugreifen, wählen Sie 0041 86, gefolgt von Ihrer Mobilnummer. Folgen Sie anschliessend den Anweisungen. Ist Ihre Mobilnummer beispielsweise 078 xxx xx xx, wählen Sie für den Zugriff auf Ihre Sprachmailbox 0041 86 078 xxx xx xx. Das Empfangen und Abhören von Sprachnachrichten ist in der Schweiz und der EU kostenlos.

## Spezialtarife in der Schweiz

Gebührenfreie Nummern (0800x)	Gratis
Notfallnummern (112, 116xxx, 117, 118, 144, 147)	Gratis
Kurznummern Kategorie 1 (140, 143, 1414, 1415)	CHF 0.19/Anruf
Kurznummern Kategorie 2 (161, 162, 163, 164, 166, 187, 1600)	CHF 0.46/Anruf + CHF 0.46/Min.
Schweizerisches Toxikologisches Informationszentrum (145)	CHF 0.07/Anruf + CHF 0.028/Min.
Informationsservice für Menschen mit Behinderung (1145)	CHF 2.97/Anruf + CHF 1.86/Min.
Spezialnummern Kategorie 1 (0869x)	CHF 0.28/Min.
Spezialnummern Kategorie 2 (084x, 0878x)	Nationaler Festnetzpreis
Mehrwertdienste (090x, 18xx)	Es gelten Premiumtarife (diese Nummern können auf Anfrage via Kundendienst blockiert werden).
Premium-SMS	Nicht unterstützt
Mobile ID	Nicht unterstützt

## Spezialtarife in der EU

Mehrwertdienste	Nicht inbegriffen
Gebührenfreie Nummern	Für Anrufe aus dem Ausland auf eine gebührenfreie Nummer im selben Land oder in einem anderen Land wird eine Gebühr verrechnet.

Internationale Anrufe	200 Minuten und 200 SMS von der Schweiz in die internationale Zone 1 sind inklusive. Nach Aufbrauchen der Inklusivseinheiten gilt der Standardtarif, sofern Sie keine internationale Sprachdienstoption aktivieren. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.
Internationale Zone 1 (EE, WE, Plus)	Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Spanien, Südkorea, Taiwan, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, Zypern
Internationale Zone 2	Albanien, Algerien, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Hongkong, Indonesien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Palästina, Philippinen, Russland, Serbien, Singapur, Slowenien, Südafrika, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weissrussland
Internationale Zone 3	Übrige Länder
Standardtarife für Verbindungen ins Ausland	Anrufe in die Zone 1: CHF 0.51/Min. Anrufe in die Zone 2: CHF 0.56/Min. Anrufe in die Zone 3: CHF 1.11/Min. Anrufe in die Satellitenzone 1: CHF 4.92/Min. Anrufe in die Satellitenzone 2: CHF 7.71/Min. SMS in die Zonen 1, 2 und 3: CHF 0.09/SMS
Abrechnungseinheiten für Sprachdienste	Pro Sekunde
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezialnummern	Der Standardtarif gilt nicht für Verbindungen zu Spezialnummern und Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen werden gegebenenfalls zu einem höheren Tarif verrechnet.
Gebührenfreie Nummern	Anrufe auf gebührenfreie Nummern im Ausland werden zum Standardtarif für Anrufe ins Ausland verrechnet. Für gebührenfreie Nummern im Ausland kann eine Gebühr verrechnet werden, auch wenn diese Nummern als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufweiterleitung ins Ausland	Anrufweiterleitungen auf eine ausländische Telefonnummer werden zum Standardtarif für Anrufe ins Ausland verrechnet.

## Sprachdienste und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Standardtarife für Roaming	Die Preise hängen davon ab, in welchem Land Sie sich befinden. Wenn im Abonnement kein Guthaben inbegriffen oder das Guthaben aufgebraucht ist, werden die folgenden Dienste zum Standardtarif für Roaming verrechnet: ausgehende Anrufe, eingehende Anrufe, SMS, mobiles Internet und Datennutzung. Die Standardtarife für Roaming finden Sie nachfolgend.
Roaming-Zone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern
Roaming-Zone 2	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten
Roaming-Zone 3	Übrige Länder
Verbindungsaufbaugebühren	Keine
Mehrwertdienste	Anrufe zu Mehrwertdiensten sind nicht inbegriffen.
Gebührenfreie Nummern	Bei Anrufen aus dem Ausland auf eine gebührenfreie Nummer im selben Land oder in einem anderen Land wird eine Gebühr verrechnet.
Satellitenroaming	Roaming über Satellitenverbindungen, zum Beispiel in Flugzeugen oder auf Kreuzfahrtschiffen, wird zu höheren Tarifen verrechnet.
Sprachmailbox	Der Empfang von Sprachnachrichten im Ausland ist gratis. Es ist nicht nötig, die Sprachmailbox vor der Abreise ins Ausland zu deaktivieren, um hohe oder nicht kalkulierte Kosten zu vermeiden. Beim Abhören von Sprachnachrichten fallen hingegen Kosten an. Das Abhören einer Sprachnachricht gilt als Anruf in die Schweiz und wird entsprechend verrechnet.
Abrechnungseinheit für Sprachdienste	Pro Minute
Abrechnungseinheit für SMS	Pro SMS
Abrechnungseinheit für Daten	Pro MB

Standardtarife für Roaming-Zone 1	Anrufe empfangen: inklusive Anrufe innerhalb des Landes: inklusive Anrufe in die Schweiz: inklusive Anrufe in andere Länder der Zone 1: inklusive, ausser nach Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen und Slowenien CHF 0.51/Min. Anrufe in alle anderen Länder: CHF 3.71/Min. Anrufe in die Satellitenzone 1: CHF 6.22/Min. Anrufe in die Satellitenzone 2: CHF 9.00/Min. SMS empfangen: kostenlos SMS versenden innerhalb der Roaming-Zone 1 und der Schweiz: inklusive SMS versenden in alle anderen Länder: CHF 0.28/SMS Daten-Upload/-Download: CHF 0.28/MB
Standardtarife für Roaming-Zone 2	Anrufe empfangen: CHF 1.11/Min. Anrufe innerhalb des Landes: CHF 1.49/Min. Anrufe in die Schweiz: CHF 2.32/Min. Anrufe in alle anderen Länder: CHF 3.71/Min. Anrufe in die Satellitenzone 1: CHF 9.28/Min. Anrufe in die Satellitenzone 2: CHF 12.07/Min. SMS empfangen: kostenlos SMS versenden: CHF 0.37/SMS Daten-Upload/-Download: CHF 9.29/MB
Standardtarife für Roaming-Zone 3	Anrufe empfangen: CHF 1.86/Min. Anrufe innerhalb des Landes: CHF 2.04/Min. Anrufe in die Schweiz: CHF 4.18/Min. Anrufe in alle anderen Länder: CHF 3.71/Min. Anrufe in die Satellitenzone 1: CHF 13.00/Min. Anrufe in die Satellitenzone 2: CHF 15.78/Min. SMS empfangen: kostenlos SMS versenden: CHF 0.46/SMS Daten-Upload/-Download: CHF 9.29/MB
Kostenkontrolle beim Datenroaming	Die UPC Datenwarnung ist standardmässig mit einer Kostenlimite von CHF 300.00 aktiviert. Diese Limite kann nur mit einem Anruf eines Unternehmensverantwortlichen an unseren technischen Support (0800 858 575) geändert oder deaktiviert werden.

## Vertragsdauer

Aktivierung	Die Abonnementslaufzeit beginnt am Tag der Portierung der Mobilnummer(n) zu UPC oder bei neuen Mobilnummern mit Erhalt der SIM-Karte(n).
Kündigung	Sofern nicht anders im Vertrag vermerkt, können Sie ihn unter Berücksichtigung der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat auf ein Monatsende schriftlich kündigen.
Kündigungskontakt	Sie können Ihren Vertrag schriftlich kündigen. Senden Sie Ihren Kündigungsbrief eingeschrieben an folgende Adresse: UPC Schweiz GmbH UPC Business Richtiplatz 5 Postfach 8304 Wallisellen
Abonnement wechseln	Ein Wechsel von einem UPC Business Abonnement zum andern ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Wenn Sie im laufenden Monat auf ein teureres Abonnement wechseln, wird die monatliche Grundgebühr anteilmässig verrechnet. Wenn Sie auf ein günstigeres Abonnement wechseln, gilt das neue Abonnement ab dem Folgemonat. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.

## Sonstiges

WiFi Calling	Bei schwachem Signal, z. B. in geschlossenen Räumen, verbessert WiFi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="http://www.upc.ch/business-wifi-calling">www.upc.ch/business-wifi-calling</a>
Verfügbare Optionen	Datenvolumen fürs Surfen in der EU Minuten fürs Telefonieren von der Schweiz in alle Länder der internationalen Zone 1 Minuten fürs Telefonieren und Datenvolumen in den USA
Technischer Support (kostenlos)	0800 858 575
E-Mail-Adresse des technischen Supports	<a href="mailto:mobile4business@upc.ch">mobile4business@upc.ch</a>
Admin-Portal	<a href="https://mobile.upcbusiness.ch/admin">https://mobile.upcbusiness.ch/admin</a>

Alle Preise sind exkl. MwSt. Angebots- und Preisänderungen vorbehalten.