

# BUSINESS MOBILE EUROPE PREMIUM



## VOS AVANTAGES

- ✓ Appels et SMS illimités en Suisse
- ✓ Appels et SMS illimités entrants et à l'intérieur du pays de l'UE concerné, ainsi que sortants vers la Suisse
- ✓ 200 minutes et 200 SMS de Suisse vers la zone internationale 1
- ✓ Surfer en illimité avec haut débit Internet 4G+ dans toute la Suisse
- ✓ 10 GB de données avec le haut débit 4G+ dans l'UE

## Coûts

Frais de base mensuels (sans rabais)	CHF 70.00
Frais d'activation	CHF 45.00/carte SIM
Prix avantageux UPC Business	20 % de réduction sur les frais de base de votre abonnement Business Mobile si vous vous abonnez à un autre produit de UPC Business.
Pays inclus dans Business Mobile Europe Premium: UE (zone de roaming 1)	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

## Internet haut débit en Suisse et dans l'UE

Volume de données	Illimitées en Suisse 10 GB/mois dans l'UE Lorsque vous avez atteint votre limite de données disponibles dans l'UE, l'utilisation supplémentaire des données est soumise à des frais de CHF 0.28/MB (unité de facturation 1 MB). Vous recevez à chaque fois un message par SMS lorsque 80% et 100% des données incluses sont utilisées. Pour continuer de surfer comme d'habitude, vous pouvez acheter des options de données supplémentaires dans le portail d'administration.
Vitesse maximale	Réseau 4G+ (haut débit) avec 300 Mbit/s (download) et 75 Mbit/s (upload)
Unité de facturation pour les données	Par MB pour toutes les sessions de données
Remarque	La vitesse de transfert indiquée représente la performance optimale et ne peut pas être garantie. La vitesse de connexion effective dépend de facteurs tels que la topographie, la couverture du réseau, la distance au mât de transmission, la force du signal, les bâtiments etc. et peut être différente de la vitesse de connexion maximale mentionnée.

Appels et SMS en Suisse	Illimités
Appels sortants depuis le pays de résidence de l'UE vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels sortants à l'intérieur du pays de résidence de l'UE	Illimités
Appels sortants depuis le pays de résidence de l'UE vers d'autres pays de l'UE (zone de roaming 1)	Illimités. Restriction: les appels sortants d'un pays de résidence de l'UE vers la Bulgarie, la Croatie, l'Estonie, la Lettonie, la Lituanie et la Slovénie sont payants (tarif standard de CHF 0.51/min).
Appels sortants depuis le pays de résidence de l'UE vers tous les autres pays	CHF 3.71/min
SMS depuis le pays de résidence de l'UE vers tous les réseaux suisses	Illimités
SMS depuis le pays de résidence de l'UE vers les autres pays de l'UE	Illimités
Appels entrants et SMS en Suisse et dans l'UE	Gratuit
Unité de facturation pour les services vocaux	Par seconde
Unité de facturation pour les SMS	Par SMS
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Boîte vocale	Pour accéder à votre boîte vocale depuis votre téléphone mobile, veuillez saisir 0041 86 suivi de votre numéro de portable. Suivez ensuite les instructions. Si votre numéro de téléphone mobile est par exemple 078 xxx xx xx, composez 0041 86 078 xxx xx xx pour accéder à votre boîte vocale. La réception et l'écoute de messages vocaux sont gratuites en Suisse et dans l'UE.

## Tarifs spéciaux en Suisse

Numéros gratuits (0800x)	Gratuit
Numéros d'urgence (112, 116xxx, 117, 118, 144, 147)	Gratuit
Numéros abrégés catégorie 1 (140, 143, 1414, 1415)	CHF 0.19/appel
Numéros abrégés catégorie 2 (161, 162, 163, 164, 166, 187, 1600)	CHF 0.46/appel + CHF 0.46/min
Centre Suisse d'Information toxicologique (145)	CHF 0.07/appel + CHF 0.028/min
Service d'information pour les personnes en situation de handicap (1145)	CHF 2.97/appel + CHF 1.86/min
Numéros spéciaux catégorie 1 (0869x)	CHF 0.28/min
Numéros spéciaux catégorie 2 (084x, 0878x)	Prix réseau fixe national
Services à valeur ajoutée (090x, 18xx)	Les tarifs Premium sont en vigueur (ces numéros peuvent être bloqués sur demande via le service clients).
Premium SMS	Pas pris en charge
Mobile-ID	Pas pris en charge

## Tarifs spéciaux dans l'UE

Services à forte valeur ajoutée	Pas inclus
Numéros gratuits	Pour les appels depuis l'étranger sur un numéro gratuit dans le même pays ou dans un autre pays, des frais sont facturés.

## Appels et SMS depuis la Suisse vers d'autres pays (international)

Appels internationaux	200 minutes et 200 SMS de Suisse vers la zone internationale 1 inclus. Après avoir utilisé le volume de données compris dans votre abonnement, le tarif standard s'applique si vous n'avez pas activé d'option de boîte vocale internationale. Sont exclus les appels vers les numéros spéciaux, les numéros abrégés et les services à valeur ajoutée. Tarif standard pour les autres pays.
Zone internationale 1 (EE, WE, Plus)	Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Finlande, France, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Taiwan, USA
Zone internationale 2	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Argentine, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chili, Costa Rica, Croatie, Estonie, Hong Kong, Indonésie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Palestine, Philippines, République dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Slovénie, Tunisie, Turquie, Ukraine
Zone internationale 3	Autres pays
Tarifs standard pour les connexions vers l'étranger	Appels vers la zone 1: CHF 0.51/min Appels vers la zone 2: CHF 0.56/min Appels vers la zone 3: CHF 1.11/min Appels vers la zone satellite 1: CHF 4.92/min Appels vers la zone satellite 2: CHF 7.71/min SMS vers les zones 1, 2 et 3: CHF 0.09/SMS
Unités de facturation pour les services vocaux	Par seconde
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux	Le tarif standard n'est pas valable pour les connexions à des numéros spéciaux et des services à valeur ajoutée à l'étranger. Le cas échéant, ce type de connexion est facturé à un tarif plus élevé.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif standard des appels vers l'étranger. Pour les numéros gratuits à l'étranger, des frais peuvent être facturés même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits.
Transfert d'appels vers l'étranger	Les transferts d'appels vers un numéro de téléphone à l'étranger sont facturés au tarif standard des appels vers l'étranger.

## Services vocaux et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Tarifs standard pour le roaming	Les prix dépendent du pays dans lequel vous vous trouvez. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou que le crédit a été utilisé, les services suivants sont facturés au tarif standard: appels sortants, appels entrants, SMS, Internet mobile et utilisation des données. Vous trouvez les tarifs standard pour le roaming ci-dessous.
Zone de roaming 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone de roaming 2	Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Canada, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Turquie, USA
Zone de roaming 3	Autres pays
Frais d'établissement de communication	Aucun
Services à forte valeur ajoutée	Les appels vers des services à forte valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Numéros gratuits	Pour les appels depuis l'étranger sur un numéro gratuit dans le même pays ou dans un autre pays, des frais sont facturés.
Roaming par satellite	Le roaming par connexion satellite, par exemple dans des avions ou sur des bateaux de croisière est facturé à des tarifs plus élevés.
Boîte vocale	La réception de messages vocaux à l'étranger est gratuite. Il n'est pas nécessaire de désactiver la boîte vocale avant le départ à l'étranger afin d'éviter des frais élevés ou non calculés. Par contre, en cas d'écoute de messages vocaux, des frais vous seront facturés. L'écoute d'un message vocal est considéré comme un appel en Suisse et est facturé ainsi.
Unité de facturation pour les services vocaux	Par minute
Unité de facturation pour les SMS	Par SMS
Unité de facturation pour les données	Par MB

<b>Tarifs standard pour la zone de roaming 1</b>	Recevoir des appels: inclus Appels à l'intérieur du pays: inclus Appels vers la Suisse: inclus Appels vers d'autres pays de la zone 1: inclus sauf vers la Bulgarie, la Croatie, l'Estonie, la Lituanie et la Slovénie CHF 0.51/min Appels vers tous les autres pays: CHF 3.71/min Appels vers la zone satellite 1: CHF 6.22/min Appels vers la zone satellite 2: CHF 9.00/min Recevoir des SMS: gratuit Envoyer des SMS à l'intérieur de la zone de roaming 1 et en Suisse: inclus Envoyer des SMS vers tous les autres pays: CHF 0.28/SMS Upload/Download de données: CHF 0.28/MB
<b>Tarifs standard pour la zone de roaming 2</b>	Recevoir des appels: CHF 1.11/min Appels à l'intérieur du pays: CHF 1.49/min Appels vers la Suisse: CHF 2.32/min Appels vers tous les autres pays: CHF 3.71/min Appels vers la zone satellite 1: CHF 9.28/min Appels vers la zone satellite 2: CHF 12.07/min Recevoir des SMS: gratuit Envoyer des SMS: CHF 0.37/SMS Upload/Download de données: CHF 9.29/MB
<b>Tarifs standard pour la zone de roaming 3</b>	Recevoir des appels: CHF 1.86/min Appels à l'intérieur du pays: CHF 2.04/min Appels vers la Suisse: CHF 4.18/min Appels vers tous les autres pays: CHF 3.71/min Appels vers la zone satellite 1: CHF 13.00/min Appels vers la zone satellite 2: CHF 15.78/min Recevoir des SMS: gratuit Envoyer des SMS: CHF 0.46/SMS Upload/Download de données: CHF 09:29/MB
<b>Contrôle des frais pour le roaming des données</b>	L'alerte de données de UPC standard est activée avec une limite des coûts de CHF 300.00. Cette limite peut être modifiée ou désactivée avec un seul appel d'un responsable de l'entreprise à notre assistance technique (0800 858 575).

## Durée du contrat

<b>Activation</b>	La durée de l'abonnement débute le jour du portage du ou des numéro(s) mobile(s) ou, en cas de nouveau numéro, le jour de réception de ou des carte(s) SIM.
<b>Résiliation</b>	Sauf mention contraire dans votre contrat, vous pouvez résilier par écrit avec un délai de résiliation d'un (1) mois pour la fin d'un mois, sous respect de la durée contractuelle minimale.
<b>Contact pour la résiliation</b>	Vous pouvez résilier votre contrat par écrit. Envoyez votre lettre de résiliation en recommandé, à l'adresse suivante: UPC Suisse Sàrl UPC Business Richtplatz 5 Case postale 8304 Wallisellen
<b>Changer d'abonnement</b>	Un changement d'abonnement UPC Business est possible à tout moment et gratuit. Si vous passez à un abonnement plus cher pendant le mois en cours, les frais de base sont facturés au pro rata. Si vous passez à un abonnement meilleur marché, le nouvel abonnement est en vigueur à partir du mois suivant. Suivant les offres, un changement d'abonnement peut être limité ou soumis à des conditions spéciales.

## Divers

<b>WiFi Calling</b>	En cas de signal faible, comme dans des pièces fermées, par exemple, le WiFi Calling améliore la réception pour la téléphonie mobile. Plus d'informations sur <a href="http://www.upc.ch/business-wifi-calling">www.upc.ch/business-wifi-calling</a>
<b>Options disponibles</b>	Volume de données pour surfer dans l'UE Minutes d'appels de la Suisse vers tous les pays de la zone internationale 1 Minutes d'appel et volume de données aux USA
<b>Assistance technique (gratuite)</b>	0800 858 575
<b>Adresse e-mail de l'assistance technique</b>	mobile4business@upc.ch
<b>Portail d'administration</b>	<a href="https://mobile.upcbusiness.ch/admin">https://mobile.upcbusiness.ch/admin</a>

Tous les prix s'entendent hors T.V.A., sous réserve de modifications des prix et de l'offre.