

# BUSINESS MOBILE EUROPE PREMIUM



## I VOSTRI VANTAGGI

- ✓ SMS e chiamate senza limiti in Svizzera
- ✓ Navigazione illimitata con High Speed 4G+ in Svizzera
- ✓ Chiamate illimitate e SMS nei paesi dell'UE, nonché chiamate in uscita verso la Svizzera e in entrata nel paese di soggiorno all'interno dell'UE
- ✓ 10 GB di dati High Speed 4G+ in UE
- ✓ 200 minuti e 200 SMS dalla Svizzera verso l'estero (zona 1)

## Costi

Canone di base mensile (senza sconto)	CHF 70.00
Tassa di attivazione	CHF 45.00/carta SIM
Prezzo vantaggioso UPC Business	Sconto del 20% sul canone di base mensile del suo abbonamento Business Mobile se sceglie un ulteriore prodotto di UPC Business.
Paesi compresi in Business Mobile Europe Premium: UE (zona roaming 1)	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria

## Internet mobile ad alta velocità in Svizzera e in UE

Volume di dati	Senza limiti in Svizzera 10 GB/mese in UE Se si raggiunge il limite di dati inclusi in UE, il traffico dati ulteriore verrà fatturato a un costo di CHF 0.28/MB (unità di fatturazione 1 MB). In genere l'utente riceve un SMS in cui viene informato che ha raggiunto l'80% o il 100% dei dati inclusi. Per continuare a navigare come d'abitudine è possibile acquistare un'opzione di dati supplementare sul portale admin.
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed), navigare con fino a 300 Mbit/s in download e 75 Mbit/s in upload.
Unità di fatturazione per dati	Per MB per qualsiasi tipo di navigazione
Nota	La velocità di trasmissione indicata rappresenta la performance ottimale e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende da diversi fattori quali la topografia della copertura di rete, la distanza rispetto all'antenna, la potenza del segnale, all'interno degli edifici ecc. e può dunque discostarsi dalla velocità di navigazione indicata.

SMS e chiamate in Svizzera	Senza limiti
SMS senza limiti dal paese di soggiorno all'interno dell'UE verso tutte le reti svizzere.	Senza limiti
Chiamate in uscita all'interno del paese di soggiorno UE	Senza limiti
Chiamate in uscita dal paese di soggiorno UE verso altri paesi dell'UE (zona roaming 1)	Senza limiti valgono le seguenti restrizioni: chiamate in uscita da un paese di soggiorno UE verso la Bulgaria, l'Estonia, la Croazia, la Lettonia, la Lituania e la Slovenia sono a pagamento (tariffa standard CHF 0.51/min.).
Chiamate in uscita dal paese di soggiorno all'interno dell'UE verso tutti i paesi	CHF 3.71/min.
SMS dal paese di soggiorno all'interno dell'UE verso tutte le reti svizzere.	Senza limiti
SMS dal paese di soggiorno all'interno dell'UE verso altri paesi dell'UE	Senza limiti
Chiamate ed SMS in Svizzera e all'interno dell'UE	Gratis
Unità di fatturazione per i servizi vocali	al secondo
Unità di fatturazione per SMS	per SMS
Scatto alla risposta	Nessuno
Mailbox vocale	Per poter accedere alla casella vocale dal cellulare, selezionare 004186 seguito dal proprio numero di cellulare. Seguire le istruzioni. Se ad esempio il numero è 078 xxx xx xx, per accedere alla casella vocale digitare 004186 078 xxx xx xx. Ricevere e ascoltare messaggi vocali è un servizio gratuito in Svizzera e all'interno dell'UE.

## Tariffe speciali in Svizzera

Numeri non a pagamento (0800x)	Gratis
Numeri di emergenza (112, 116xxx, 117, 118, 144, 147)	Gratis
Numeri brevi categoria 1 (140, 143, 1414, 1415)	CHF 0.19/chiamata
Numeri brevi categoria 2 (161, 162, 163, 164, 166, 187, 1600)	CHF 0.46/chiamata + CHF 0.46/min.
Centro Svizzero d'Informazione Tossicologica (145)	CHF 0.07/chiamata + CHF 0.028/min.
Servizio informativo per persone diversamente abili (1145)	CHF 0.07/chiamata + CHF 1.86/min.
Numeri speciali categoria 1 (0869x)	CHF 0.28/min.
Numeri speciali categoria 2 (084x, 0878x)	Tariffa nazionale per la rete fissa
Servizi a valore aggiunto (090x, 18xx)	Valgono le tariffe Premium (questi numeri possono essere bloccati tramite il servizio clienti).
SMS Premium	non supportato

## Tariffe speciali all'interno dell'UE

Servizi a valore aggiunto	Non compreso
Numeri gratuiti	Per le chiamate dall'estero a un numero non a pagamento nello stesso paese o in un altro paese verrà fatturata una tassa.

## Chiamate e SMS dalla Svizzera verso altri paesi (internazionale)

3

Chiamate internazionali	200 minuti e 200 SMS inclusi dalla Svizzera verso la zona internazionale 1. Una volta esaurite le unità incluse, viene applicata la tariffa standard, qualora non avesse attivato alcuna opzione vocale internazionale. Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i paesi restanti viene applicata la tariffa standard.
Zona internazionale 1 (EE, WE, Plus):	Andorra, Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Corea del Sud, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Isole Fær Oer, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna, Svezia, Taiwan, Stati Uniti, Ungheria
Zona internazionale 2:	Albania, Algeria, Argentina, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Bulgaria, Cile, Costa Rica, Croazia, Estonia, Filippine, Hong Kong, Indonesia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Palestina, Repubblica Dominicana, Repubblica Sudafricana, Russia, Serbia, Singapore, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina
Zona internazionale 3:	altri Paesi
Tariffe standard per i collegamenti verso l'estero	Chiamate nella zona 1 CHF 0.51/min. Chiamate nella zona 2 CHF 0.56/min. Chiamate nella zona 3 CHF 1.11/min. Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 4.92/min. Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 7.71/min. SMS nelle zone 1, 2 e 3: CHF 0.09/SMS
Unità di fatturazione per servizi vocali	al secondo
Scatto alla risposta	Nessuno
Numeri speciali	La tariffa standard non viene applicata per i collegamenti a numeri speciali e a servizi a valore aggiunto all'estero. Tali collegamenti saranno fatturati a una tariffa superiore.
Numeri gratuiti	Le chiamate a numeri non a pagamento all'estero saranno fatturate alla tariffa standard per chiamate verso l'estero. Per i numeri non a pagamento all'estero è possibile che venga fatturato un costo, anche se i numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata a un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per chiamate all'estero.

## Servizi vocali e Internet mobile all'estero (Roaming)

Tariffe standard per roaming	Le tariffe dipendono dal paese di soggiorno dell'utente. Se l'abbonamento non include un credito o se il credito è stato esaurito, i seguenti servizi saranno fatturati alla tariffa standard per roaming: chiamate in uscita, chiamate in entrata, SMS, Internet mobile e utilizzo del traffico dati. Le tariffe standard per roaming sono di seguito disponibili.
Zona roaming 1	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
Zona roaming 2	Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Canada, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Turchia, Stati Uniti
Zona roaming 3	altri Paesi
Scatto alla risposta	Nessuno
Servizi a valore aggiunto	Le chiamate a numeri a valore aggiunto non sono comprese.
Numeri gratuiti	Per le chiamate dall'estero a un numero non a pagamento nello stesso paese o in un altro paese verrà fatturata una tassa.
Roaming via satellite	Il roaming tramite il collegamento satellitare, ad esempio in volo o in crociera, viene fatturato a una tariffa più alta.
Mailbox vocale	La ricezione di messaggi vocali all'estero è gratuita. Non è necessario disattivare il mailbox vocale prima di partire per l'estero, per evitare spese supplementari o troppo alte. Il servizio per ascoltare i messaggi vocali è a pagamento. Ascoltare un messaggio vocale è considerato come una chiamata verso la Svizzera e sarà quindi fatturato normalmente.
Unità di fatturazione per i servizi vocali	al minuto
Unità di fatturazione per SMS	per SMS
Unità di fatturazione per dati	per MB

<b>Tariffe standard per zona roaming 1</b>	<p>Ricevere chiamate: incluso</p> <p>Chiamate all'interno di un paese: incluso</p> <p>Chiamate verso la Svizzera: incluso</p> <p>Chiamate verso altri paesi della zona 1: incluso, eccetto che verso la Bulgaria, l'Estonia, la Croazia, la Lettonia, la Lituania e la Slovenia CHF 0.51/min.</p> <p>Chiamate in tutti gli altri paesi: CHF 3.71/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 6.22/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 9.00/min.</p> <p>Ricevere SMS: gratuito</p> <p>Inviare SMS all'interno della zona di roaming 1 e in Svizzera: incluso</p> <p>Inviare SMS in tutti gli altri paesi: CHF 0.28/SMS</p> <p>Upload/-Download di dati: CHF 0.28/MB</p>
<b>Tariffe standard per zona roaming 2</b>	<p>Ricevere chiamate CHF 0.11/min.</p> <p>Chiamate all'interno del paese: CHF 1.49/min.</p> <p>Chiamate verso la Svizzera: CHF 2.32/min.</p> <p>Chiamate in tutti gli altri paesi: CHF 3.71/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 9.28/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 12.07/min.</p> <p>Ricevere SMS: gratuito</p> <p>Inviare SMS: CHF 0.37/SMS</p> <p>Upload/Download di dati: CHF 9.29/MB</p>
<b>Tariffe standard per zona roaming 3</b>	<p>Ricevere chiamate CHF 1.86/min.</p> <p>Chiamate all'interno del paese: CHF 2.04/min.</p> <p>Chiamate verso la Svizzera: CHF 4.18/min.</p> <p>Chiamate in tutti gli altri paesi: CHF 3.71/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 13.00/min.</p> <p>Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 15.78/min.</p> <p>Ricevere SMS: gratuito</p> <p>Inviare SMS: CHF 0.46/SMS</p> <p>Upload/-Download di dati: CHF 9.29/MB</p>
<b>Controllo dei costi in caso di roaming di dati</b>	<p>Il messaggio che ricevete da parte di UPC vi arriva se raggiungete il limite di CHF 300.00. Per modificare o disattivare questo limite è necessario che un responsabile dell'azienda chiami il nostro servizio di supporto tecnico al numero 0800 858 575.</p>

## Durata contrattuale

<b>Attivazione</b>	<p>La durata contrattuale ha inizio il giorno del trasferimento del numero (o dei numeri) di cellulare oppure, in caso di nuovo numero, con il ricevimento della carta (o delle carte) SIM.</p>
<b>Disdetta</b>	<p>Salvo diversamente indicato nel contratto, lo stesso può essere disdetto in qualsiasi momento per iscritto rispettando la durata minima contrattuale e con un preavviso di un mese (1) alla fine di quello in corso.</p>
<b>Contatto per la disdetta</b>	<p>Il contratto può essere disdetto per iscritto. Spedire la lettera di disdetta tramite raccomandata al seguente indirizzo:          UPC Svizzera Sagl          UPC Business          Richtplatz 5          Casella postale          8304 Wallisellen</p>
<b>Cambiare abbonamento</b>	<p>Il passaggio da un abbonamento UPC a un altro abbonamento UPC è sempre gratuito. Se durante il mese in corso decidete di passare a un abbonamento più costoso, il canone mensile verrà fatturato parzialmente (pro rata). Se passate a un abbonamento più conveniente, il nuovo abbonamento sarà fatturato dal mese successivo.</p>

## Altro

<b>WiFi Calling</b>	<p>In caso di scarsa potenza del segnale, ad es. nei luoghi chiusi, il WiFi Calling migliora la ricezione delle chiamate di rete mobile. Maggiori informazioni alla pagina: <a href="http://www.upc.ch/business-wifi-calling">www.upc.ch/business-wifi-calling</a></p>
<b>Mobile ID</b>	<p>Viene supportato. Maggiori informazioni: <a href="http://upc.ch/it/business/pmi/mobile/mobile-id">upc.ch/it/business/pmi/mobile/mobile-id</a></p>
<b>Opzioni disponibili</b>	<p>Volume dati per navigare nell'UE          Minuti per chiamare dalla Svizzera verso tutti i paesi della zona internazionale 1          Minuti per chiamate e volume di dati all'interno degli USA</p>
<b>Supporto tecnico (gratuito)</b>	0800 858 575
<b>Indirizzo email del supporto tecnico</b>	<a href="mailto:mobile4business@upc.ch">mobile4business@upc.ch</a>
<b>Portale</b>	<a href="https://mobile.upcbusiness.ch/admin">https://mobile.upcbusiness.ch/admin</a>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Con riserva di modifica dei prezzi e dell'offerta.