

# BUSINESS MOBILE SWISS BASIC



## I VOSTRI VANTAGGI

✓ Chiamate ed SMS senza limiti in tutte le reti svizzere

✓ 500 MB di dati High Speed 4G+ in Svizzera

### Costi

Canone di base mensile (senza sconto)	CHF 15.00
Tassa di attivazione	CHF 45.00/carta SIM
Prezzo vantaggioso UPC Business	Sconto del 20% sul canone di base mensile del suo abbonamento Business Mobile se sceglie un ulteriore prodotto di UPC Business.

### Mobile Internet in Svizzera

Volume dati	500 MB/mese in Svizzera Se avete raggiunto il limite di dati incluso (con High Speed 4G+ fino a una velocità di 300 Mbit/s), potete continuare a navigare in Svizzera a una velocità ridotta (fino a 128 Kbit/s) e in modo gratuito.
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed), navigare con fino a 300 Mbit/s in download e 75 Mbit/s in upload.
Unità di fatturazione per dati	Per MB per tutte i tipi di navigazione
Nota	La velocità di trasmissione indicata rappresenta la performance ottimale e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende da diversi fattori quali la topografia della copertura di rete, la distanza rispetto all'antenna, la potenza del segnale, all'interno degli edifici ecc. e può dunque discostarsi dalla velocità di navigazione indicata.

### SMS e chiamate in Svizzera

Chiamate ed SMS in tutte le reti svizzere	Senza limiti
Chiamate in entrata	Gratis
Unità di fatturazione per i servizi vocali	al secondo
Unità di fatturazione per SMS	per SMS
Scatto alla risposta	Nessuno
Mailbox vocale	Per poter accedere alla casella vocale dal cellulare, selezionare 004186 seguito dal proprio numero di cellulare. Seguire le istruzioni. Se ad esempio il numero è 078 xxx xx xx, per accedere alla casella vocale digitare 004186 078 xxx xx xx. Ricevere e ascoltare messaggi vocali in Svizzera è un servizio gratuito.

## Tariffe speciali in Svizzera

Numeri non a pagamento (0800x)	Gratis
Numeri di emergenza (112, 116xxx, 117, 118, 144, 147)	Gratis
Numeri brevi categoria 1 (140, 143, 1414, 1415)	CHF 0.19/chiamata
Numeri brevi categoria 2 (161, 162, 163, 164, 166, 187, 1600)	CHF 0.46/chiamata + CHF 0.46/min.
Centro Svizzero d'Informazione Tossicologica (145)	CHF 0.07/chiamata + CHF 0.028/min.
Servizio informativo per persone diversamente abili (1145)	CHF 0.07/chiamata + CHF 1.86/min.
Numeri speciali categoria 1 (0869x)	CHF 0.28/min.
Numeri speciali categoria 2 (084x, 0878x)	Tariffa nazionale per la rete fissa
Servizi a valore aggiunto (090x, 18xx)	Valgono le tariffe Premium (questi numeri possono essere bloccati tramite il servizio clienti).
SMS Premium	non supportato

## Chiamate e SMS dalla Svizzera verso altri paesi (internazionale)

Chiamate internazionali	I prezzi dipendono dal paese in cui l'utente chiama. Se non utilizzate l'opzione del servizio vocale internazionale, le chiamate internazionali saranno fatturate alla tariffa standard. Le tariffe standard sono di seguito disponibili.
Zona internazionale 1 (EE, WE, Plus):	Andorra, Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Corea del Sud, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Isole Fær Oer, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna, Svezia, Taiwan, Stati Uniti, Ungheria
Zona internazionale 2:	Albania, Algeria, Argentina, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Bulgaria, Cile, Costa Rica, Croazia, Estonia, Filippine, Hong Kong, Indonesia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Palestina, Repubblica Dominicana, Repubblica Sudafricana, Russia, Serbia, Singapore, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina
Zona internazionale 3:	altri Paesi
Tariffe standard per i collegamenti verso l'estero	Chiamate nella zona 1 CHF 0.51/min. Chiamate nella zona 2 CHF 0.56/min. Chiamate nella zona 3 CHF 1.11/min. Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 4.92/min. Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 7.71/min. SMS nelle zone 1, 2 e 3: CHF 0.09/SMS
Unità di fatturazione per servizi vocali	al secondo
Scatto alla risposta	Nessuno
Numeri speciali	La tariffa standard non viene applicata per i collegamenti a numeri speciali e a servizi a valore aggiunto all'estero. Tali collegamenti saranno fatturati a una tariffa superiore.
Numeri gratuiti	Le chiamate a numeri non a pagamento all'estero saranno fatturate alla tariffa standard per chiamate verso l'estero. Per i numeri non a pagamento all'estero è possibile che venga fatturato un costo, anche se i numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata a un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per chiamate all'estero.

<b>Tariffe standard per roaming</b>	Le tariffe dipendono dal paese di soggiorno dell'utente. Se l'abbonamento non include un credito o se il credito è stato esaurito, i seguenti servizi saranno fatturati alla tariffa standard per roaming: chiamate in uscita, chiamate in entrata, SMS, Internet mobile e utilizzo del traffico dati. Le tariffe standard sono di seguito disponibili.
<b>Zona roaming 1 (WE, EE)</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
<b>Zona roaming 2</b>	Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Canada, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Turchia, Stati Uniti
<b>Zona roaming 3</b>	altri Paesi
<b>Scatto alla risposta</b>	Nessuno
<b>Servizi a valore aggiunto</b>	Le chiamate a numeri a valore aggiunto non sono comprese.
<b>Numeri gratuiti</b>	Per le chiamate dall'estero a un numero non a pagamento nello stesso paese o in un altro paese verrà fatturata una tassa.
<b>Roaming via satellite</b>	Il roaming tramite il collegamento satellitare, ad esempio in volo o in crociera, viene fatturato a una tariffa più alta.
<b>Mailbox vocale</b>	La ricezione di messaggi vocali all'estero è gratuita. Non è necessario disattivare il mailbox vocale prima di partire per l'estero, per evitare spese supplementari o troppo alte. Il servizio per ascoltare i messaggi vocali è a pagamento. Ascoltare un messaggio vocale è considerato come una chiamata verso la Svizzera e sarà quindi fatturato normalmente.
<b>Unità di fatturazione per i servizi vocali</b>	al minuto
<b>Unità di fatturazione per SMS</b>	per SMS
<b>Unità di fatturazione per dati</b>	per MB
<b>Tariffe standard per zona roaming 1</b>	Ricevere chiamate CHF 0.28/min. Chiamate all'interno del paese: CHF 0.28/min. Chiamate verso la Svizzera: CHF 0.28/min. Chiamate verso altri paesi della zona 1: CHF 0.51/min. Chiamate in tutti gli altri paesi: CHF 3.71/min. Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 6.50/min. Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 9.28/min. Ricevere SMS: gratuito Inviare SMS: CHF 0.28/SMS Upload/Download di dati: CHF 0.28/MB
<b>Tariffe standard per zona roaming 2</b>	Ricevere chiamate CHF 1.11/min. Chiamate all'interno del paese: CHF 1.49/min. Chiamate verso la Svizzera: CHF 2.32/min. Chiamate verso altri paesi CHF 3.71/min. Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 9.28/min. Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 12.07/min. Ricevere SMS: gratuito Inviare SMS: CHF 0.37/SMS Upload/Download di dati: CHF 9.29/MB
<b>Tariffe standard per zona roaming 3</b>	Ricevere chiamate CHF 1.86/min. Chiamate all'interno del paese: CHF 2.04/min. Chiamate verso la Svizzera: CHF 4.18/min. Chiamate verso altri paesi CHF 3.71/min. Chiamate nella zona satellitare 1: CHF 13.00/min. Chiamate nella zona satellitare 2: CHF 15.78/min. Ricevere SMS: gratuito Inviare SMS: CHF 0.46/SMS Upload/Download di dati: CHF 9.29/MB
<b>Controllo dei costi in caso di roaming di dati</b>	Il messaggio che ricevete da parte di UPC vi arriva se raggiungete il limite di CHF 300.00. Per modificare o disattivare questo limite è necessario che un responsabile dell'azienda chiami il nostro servizio di supporto tecnico al numero 0800 858 575.

## Durata contrattuale

<b>Attivazione</b>	La durata contrattuale ha inizio il giorno del trasferimento del numero (o dei numeri) di cellulare oppure, in caso di nuovo numero, con il ricevimento della carta (o delle carte) SIM.
<b>Disdetta</b>	Salvo diversamente indicato nel contratto, lo stesso può essere disdetto in qualsiasi momento per iscritto rispettando la durata minima contrattuale e con un preavviso di un mese (1) alla fine di quello in corso.
<b>Contatto per la disdetta</b>	Il contratto può essere disdetto per iscritto. Spedire la lettera di disdetta tramite raccomandata al seguente indirizzo: UPC Svizzera Sagl UPC Business Richtiplatz 5 Casella postale 8304 Wallisellen
<b>Cambiare abbonamento</b>	Il passaggio da un abbonamento UPC a un altro abbonamento UPC è sempre gratuito. Se durante il mese in corso decidete di passare a un abbonamento più costoso, il canone mensile verrà fatturato parzialmente (pro rata). Se passate a un abbonamento più conveniente, il nuovo abbonamento sarà fatturato dal mese successivo.

## Altro

<b>WiFi Calling</b>	In caso di scarsa potenza del segnale, ad es. nei luoghi chiusi, il WiFi Calling migliora la ricezione delle chiamate di rete mobile. Maggiori informazioni alla pagina: <a href="http://www.upc.ch/business-wifi-calling">www.upc.ch/business-wifi-calling</a>
<b>Mobile ID</b>	Viene supportato. Maggiori informazioni: <a href="http://upc.ch/it/business/pmi/mobile/mobile-id">upc.ch/it/business/pmi/mobile/mobile-id</a>
<b>Opzioni disponibili</b>	Volume dati per navigare in Svizzera Minuti per chiamare dalla Svizzera verso tutti i paesi della zona internazionale 1 Minuti per chiamare in UE Volume dati per navigare nell'area UE Minuti per chiamate e volume di dati all'interno degli USA
<b>Supporto tecnico (gratuito)</b>	0800 858 575
<b>Indirizzo email del supporto tecnico</b>	<a href="mailto:mobile4business@upc.ch">mobile4business@upc.ch</a>
<b>Portale</b>	<a href="https://mobile.upcbusiness.ch/admin">https://mobile.upcbusiness.ch/admin</a>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Con riserva di modifica dei prezzi e dell'offerta.