

Le WAN en qualité LAN

Business Ethernet est un service Ethernet virtuel (Virtual Private Wire Service) permettant de relier deux terminaux Ethernet (p. ex. deux routeurs).

En fonction de la capacité de la ligne de raccordement, il est possible d'installer une ou plusieurs connexions Ethernet sur un même raccordement. L'identification de la connexion Ethernet se fait par le biais d'une balise VLAN. Le port de service (Ethernet) peut aussi bien être un port Trunk (802.1Q) qu'un port d'accès. Les raccordements DSL prennent en charge au maximum quatre ports d'accès ou un port Trunk avec au max. quatre VLAN. La transparence VLAN, à savoir la transmission transparente des balises VLAN, est disponible avec l'option QinQ sur les raccordements en fibre optique.

Des bandes passantes de 1 Mbit/s à 1 Gbit/s sont disponibles pour les services Business Ethernet. Des bandes passantes de service Subrate sont disponibles en plus des bandes passantes Ethernet standard de 10/100/1000 Mbit/s.

Les connexions Ethernet totalement transparentes avec des bandes passantes supérieures à 1 Gbit/s sont décrites dans la fiche «Giga-Class Services».

Disponibilité accrue avec redondance

La disponibilité des données et services est cruciale pour les affaires de chaque entreprise. Les infrastructures sur plusieurs accès et plateformes de UPC Business vous offrent un vaste choix de concepts redondants possibles garantissant la disponibilité maximale et prenant en compte vos besoins individuels de manière optimale.

Les disponibilités accrues des services Business Ethernet reposent sur deux niveaux:

- **Niveau du raccordement du client:** à ce niveau, la disponibilité est augmentée par deux appareils de raccordement et deux raccordements client physiques indépendants (avec ou sans redondance) pour chaque site. Technologies d'accès disponibles: fibre optique et DSL.
- **Niveau de la plateforme:** L'option de redondance est disponible sur tout le réseau afin de garantir une disponibilité maximale. Le service Business Ethernet repose sur deux réseaux différents indépendants les uns des autres. La redondance sur l'ensemble du réseau est réalisée avec des raccordements de clients redondants. Chaque site est raccordé aux deux réseaux indépendants avec deux terminaux de raccordement de manière redondante.

Les sites des clients raccordés de manière redondante présentent des disponibilités de service de 99,95% (niveau de service «Platinum») ou plus.

Propriétés standard

Accès réseau	Fibre optique ou DSL
Bandes passantes	De 1 Mbit/s à 1 Gbit/s
Interfaces LAN	Ethernet 10/100/1 000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1 000 Mbit/s (850 nm MMF & 1'310 SMF) Ethernet 1 000 Mbit/s (1 470–1 610 nm SMF / CWDM)
Taille du cadre Ethernet standard	Charge utile 1 500 Byte
Type de port Ethernet	Port d'accès ou Trunk (802.1Q)
Services par raccordement DSL	4 x ports d'accès ou 1 x port Trunk avec 4 VLAN maximum (services)
Services par raccordement en fibre optique	Ports d'accès et/ou ports Trunk
Nombre d'adresses MAC	50
Enregistrement des dérangements	7 x 24: 24 h/24 et 365 jours/an
Horaires d'assistance	5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00
Niveau de service «Basic»	Dépannage des dérangements dans les 24 heures pendant les horaires d'assistance

Options

Assistance QinQ	Pris en charge sur les raccordements en fibre optique et SDSL
Redondance	Deux services Ethernet avec redondance totale des chemins et appareils de raccordement (fibre optique & DSL) Deux services Ethernet avec redondance partielle des chemins et appareils de raccordement (fibre optique & DSL)
Horaires d'assistance allongés	6 x 16: Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 x 24: 24 h/24 et 365 jours/an
Niveaux de service élargis	Bronze: disponibilité annuelle de 99,8%, au max. 8 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance Silver: disponibilité annuelle de 99,9%, au max. 6 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance Gold: disponibilité annuelle de 99,9%, au max. 2 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance* Platinum: disponibilité annuelle de 99,95%, au max. 1 heure d'interruption pendant les horaires d'assistance*

* Conditions requises: le service doit être raccordé de manière redondante

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Date de la publication: Mai 2016