

La connexion Internet professionnelle

En tant qu'opérateur T1, UPC Business est connectée aux nœuds Internet les plus importants à travers le monde entier.

Le réseau national de UPC Business est relié à Internet de manière redondante à Zurich et à Genève. Cela permet à UPC Business de garantir une disponibilité de service nationale et internationale élevée.

Business Internet est doté de bandes passantes jusqu'à 10 Gbit/s. Ils couvrent ainsi l'ensemble des besoins des petites et grandes entreprises. Ces services supportent les fonctions de QoS afin de prioriser le trafic de voix, ils se combinent donc parfaitement avec les produits Business Voice de UPC Business.

De plus, les connexions Internet à bandes passantes symétriques peuvent se combiner avec des services de transports complémentaires tels que Business VPN et Business Ethernet de UPC Business.

Avec le produit Business IP Transit, vous avez également accès aux services IP Transit et capacités Multihoming BGP jusqu'à 10 Gbit/s.

Soutien de IPv6

Business Internet de UPC Business soutient de façon standardisée les protocoles IPv4 et IPv6*, basés sur une implémentation Dual Stack. De cette manière la bande passante des services Internet pour le trafic IPv4 et IPv6 est disponible sans raccordement supplémentaire.

Disponibilité accrue grâce à la redondance

La disponibilité des données et services est cruciale pour le bon fonctionnement de chaque entreprise. Les infrastructures à accès et plateformes multiples de UPC Business vous offrent un vaste choix de possibilités en termes de concepts de redondance, garantissant ainsi une disponibilité de service maximale, tout en tenant compte des besoins individuels de manière optimale.

L'accroissement de la disponibilité de Business Internet est garanti par, deux équipements et deux liens physiques indépendants (avec ou sans redondance) pour chaque site.

Les sites des clients raccordés de manière redondante présentent des disponibilités de service de 99.95 % (niveau de service «Platinum») et plus.

* Sous réserve de certaines technologies d'accès, avec lesquelles le protocole IPv6 n'est pas encore compatible à l'heure actuelle.

Propriétés standard

Technologies d'accès	Fibre optique, DSL, ligne louée
Bande passantes	1 Mbit/s à 10 Gbit/s (symétrique)
Interfaces LAN	Ethernet 10/100/1 000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1 000 Mbit/s (850 nm MMF & 1 310 SMF) Ethernet 1 000 Mbit/s (1 470–1 610 nm SMF/CWDM)
Adresses IP fixes	IPv4: 8 adresses IP statiques dont 5 librement utilisables (/29) IPv6: 256 sous-réseaux, dont 255 librement utilisables (/56)
Enregistrement des dérangements	7 × 24: 24 h/24 et 365 jours/an
Horaires d'assistance	5 × 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00
Niveau de service «Bronze»	Disponibilité annuelle de 99,8%, au max. 8 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance

Options

Redondance	Redondance de tracéu chemin, d'équipement et de technologies d'accès (fibre optique, DSL, DOCSIS, téléphone mobile)
Adresses IP supplémentaires	IPv4: 16 adresses IP fixes, dont 13 librement utilisables (/28) 32 adresses IP fixes, dont 29 librement utilisables (/27) 64 adresses IP fixes, dont 61 librement utilisables (/26) IPv6: 65 536 sous-réseaux (/48)
Horaires d'assistance étendus	6 × 16: Lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 × 24: 24 h/24 et 365 jours/an
Niveaux de service élargis	Silver: disponibilité annuelle de 99,9% au max. 6 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance Gold: disponibilité annuelle de 99,9% au max. 2 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance* Platinum: disponibilité annuelle de 99,95% au max. 1 heure d'interruption pendant les horaires d'assistance*

* Conditions requises: le service doit être raccordé de manière redondante.

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Date de la publication: Mai 2016