

Reti «chiavi in mano» – Semplici, sicure e trasparenti

I Business Network Services (BNS) di UPC Business sono l'ideale per le esigenze delle PMI. Essi comprendono l'installazione, la gestione e il monitoraggio della vostra infrastruttura LAN a livello nazionale, sgravandovi da tutte le mansioni correlate.

Con i BNS di UPC Business, la vostra infrastruttura comunicativa viene gestita professionalmente 24 ore su 24 ed è sempre all'avanguardia in termini di tecnologia, prestazioni e sicurezza. Nuove sedi e postazioni di lavoro remote possono essere facilmente e rapidamente integrate nella rete esistente, consentendo così ai BNS di tenere il passo con la crescita della vostra ditta e con gli sviluppi tecnologici, rispondendo ad esigenze in continuo mutamento. Questi servizi, disponibili in Svizzera, comprendono gestione e monitoraggio 24/7. Inoltre potete disporre sempre di una panoramica del carico e dello sfruttamento della vostra rete: potete ad esempio osservare come vengono usate determinate applicazioni.

I BNS sono composti dai seguenti tre gruppi di servizi, da voi utilizzabili singolarmente o in modo combinato, in funzione delle necessità:

- Security Services
- LAN Services
- WiFi Services

Panoramica dei vantaggi per voi:

- Rete «chiavi in mano» con gestione completa di hardware e software
- Moduli Security, LAN e WiFi scalabili e combinabili a piacere
- Rappresentazione della rete basata sulle applicazioni e trasparenza dei costi grazie al portale clienti basato sul web
- Assistenza nelle lingue nazionali

Security Services:

State of the Art – il bello di sentirsi tranquilli!

I servizi all'avanguardia di Security proteggono la vostra rete aziendale da accessi non autorizzati. L'analisi del traffico dati offre una panoramica dettagliata di come vengono usate le applicazioni. Potete persino circoscrivere l'analisi a determinati utenti. Il «Traffic Shaping» consente inoltre di stabilire limiti alla larghezza di banda per determinati clienti o interi gruppi di utenti. Volete proteggere in modo sicuro la vostra rete da virus, worm, cavalli di Troia, attacchi di phishing e bloccare i contenuti indesiderati? Allora ampliate il Security Service con un sistema di «Intrusion Prevention» altamente efficiente, un software antivirus aggiornato e un filtro dei contenuti adeguato alle necessità.

Il sistema «Intrusion Prevention» è basato sulle più recenti tecnologie di sicurezza e oltre a controllare firme e protocolli, riconosce le anomalie visualizzando e segnalando scostamenti da volumi di dati definiti normali. Il filtro dei contenuti, studiato per soddisfare le esigenze più disparate, consente di limitare in modo mirato l'utilizzo di Internet: potete ad esempio limitare l'utilizzo di specifici servizi Internet o l'accesso a pagine web indesiderate. Firmware e firme di sicurezza vengono aggiornati in automatico. La severa osservanza delle direttive aziendali è così garantita.

LAN Services:

Prestazioni e sicurezza sempre garantiti

UPC Business gestisce e monitora la vostra rete LAN ad alta disponibilità. I nostri servizi LAN comprendono switch LAN completamente gestiti a 8 e 24 porte, dotati o meno, a scelta, di «Power over Ethernet» (PoE). Gli switch LAN offrono sia porte 10/100/1000 in rame, sia porte con «uplink Gigabit Ethernet su fibra di vetro». Come con i Security Services, avete una panoramica completa del carico e dello sfruttamento delle porte switch LAN. Inoltre, la vostra infrastruttura LAN viene suddivisa in diverse LAN virtuali per una chiara definizione dei gruppi di utenti.

WiFi Services:

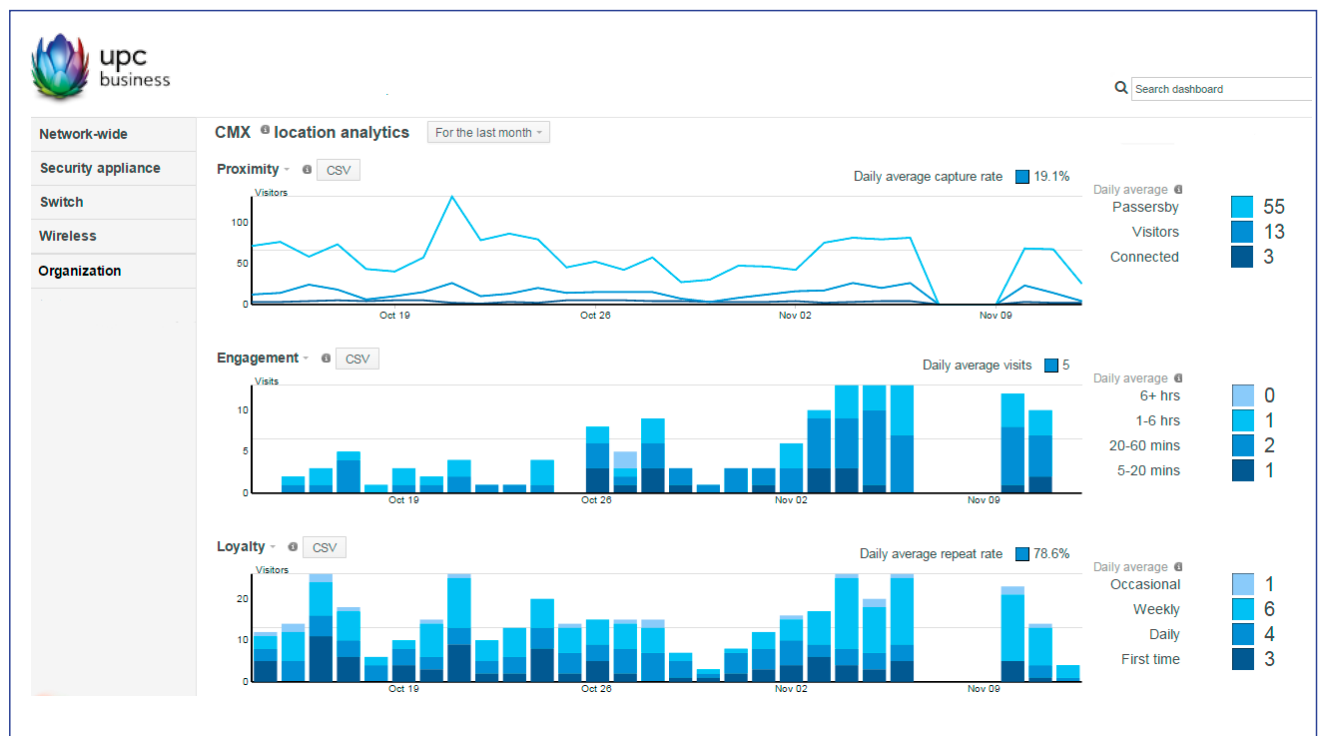
Massima disponibilità e accesso sicuro

I WiFi Services consentono la gestione dell'infrastruttura LAN senza fili professionale e performante, utilizzabile all'interno dell'azienda e all'occorrenza, anche all'esterno (circonscritta/non circonscritta), ad esempio in luoghi pubblici come ospedali, ristoranti, alberghi e scuole. L'autenticazione dell'accesso all'infra-

struttura WiFi è adeguabile alle vostre esigenze, ad esempio mediante nome utente e password oppure tramite chiave WPA2. Inoltre potete usare Landing Page aziendali o l'integrazione nel profilo Facebook dell'azienda per l'immissione di nome utente e password oppure, in ambito pubblico, per la visualizzazione delle condizioni di utilizzo.

Potete gestire i WiFi Services con o senza Security Services. Senza questi servizi, ogni Access Point (AP) dispone di un proprio firewall interno.

Le larghezze di banda possono essere assegnate per gruppo di utenti (SSID) e Client. I WiFi Services offrono l'analisi delle presenze, che consente di tenere sotto controllo gli utenti connessi e la frequenza di utilizzo o di non utilizzo. Ciò schiude nuove possibilità e fornisce risposte a domande interessanti. Scoprite ad esempio quanto resta in media un cliente in un punto vendita (POS) o se vi ritorna (grafico in basso).



Caratteristiche standard

Service Monitoring & Management	Gestione e monitoraggio 24/7 da parte della nostra assistenza locale nelle lingue nazionali
Interfaccia utente	Portale clienti basato su web per reporting e gestione delle informazioni
Lifecycle-Service	Assistenza completamente gestita per tutta la durata dei prodotti, con patch di sicurezza, aggiornamenti software e hardware (se necessaria)
Service-Installation	Installazione in loco da parte di personale certificato da UPC Business. Il cliente fornisce preventivamente tutte le informazioni necessarie allo scopo
Segnalazione guasti	7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Orario di supporto	5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00
Service Level «Basic»	Riparazione dei guasti entro 8 ore durante l'orario di supporto

Security Services

Opzioni servizi	Home Office	Piccole imprese	Medie imprese
Numero utenti IT (valore indicativo)	5	25	150
WiFi integrato	✓	A richiesta	✗
Web Caching	✗	✗	✓
Numero VLAN predefinite	3	3	3
Traffic Shaping per VLAN	✓	✓	✓
Intrusion Prevention System, Antivirus e Content Filter	✗	A richiesta	A richiesta
Possibilità VPN	✓	✓	✓
Durata contrattuale minima	1 anno	3 anni	3 anni

LAN Services

Opzioni servizi	Switch 8 porte	Switch 24 porte
Numero utenti IT (valore indicativo)	1-5	5-14
Voice Priority	✓	✓
Numero VLAN predefinite	3	3
Power over Ethernet	A richiesta	A richiesta
Fiber Uplink	✓	✓
Durata contrattuale minima	3 anni	3 anni

WiFi Services

Opzioni servizi	Piccole imprese	Events + Campus	Outdoor
Numero utenti IT (valore indicativo)	50	100	50
Alimentazione elettrica propria	A richiesta	A richiesta	A richiesta
Numero SSID / VLAN predefiniti	3	3	3
Analisi del traffico	✓	✓	✓
Dual band	✓	✓	✓
Splash page dell'azienda	✓	✓	✓
URL di reindirizzamento	✓	✓	✓
Traffic Shaping per client	✓	✓	✓
Traffic Shaping per VLAN	✓	✓	✓
Durata contrattuale minima	3 anni	3 anni	3 anni

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso. Data di pubblicazione: Maggio 2016