

Schlüsselfertige Netzwerke – einfach, sicher, transparent

Die Business Network Services (BNS) von UPC Business sind bestens auf die Bedürfnisse von KMU abgestimmt. Sie umfassen die Installation, den Betrieb und die Überwachung Ihrer schweizweiten LAN-Infrastruktur und nehmen Ihnen alle entsprechenden Arbeiten ab.

Mit den BNS von UPC Business wird Ihre Kommunikationsinfrastruktur rund um die Uhr professionell betreut und ist bezüglich Technologie, Leistungsfähigkeit und Sicherheit jederzeit auf dem neuesten Stand. Neue Standorte und Remote-Arbeitsplätze lassen sich schnell und einfach in Ihr bestehendes Netzwerk einbinden, sodass die BNS mit dem Wachstum Ihres Unternehmens und den sich laufend verändernden Anforderungen und technologischen Entwicklungen Schritt halten. Die Services sind in der Schweiz verfügbar und beinhalten ein 7 x 24-Monitoring und Management. Zudem überblicken Sie die Auslastung und Nutzung Ihres Netzes umfassend: Sie sehen zum Beispiel, wie bestimmte Applikationen genutzt werden.

Die BNS bestehen aus den folgenden drei Komponenten, die Sie je nach Bedarf einzeln oder kombiniert einsetzen können:

- Security Services
- LAN Services
- WiFi Services

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schlüsselfertiges Netzwerk mit vollumfänglich betreutem Hard- und Software-Management
- Beliebige skalier- und kombinierbare Security-, LAN- und WiFi-Bausteine
- Applikationsbasierte Netzwerkdarstellung und Kostentransparenz mittels webbasiertem Kundenportal
- Support in der jeweiligen Landessprache

Security Services:

State of the Art – ein gutes Gefühl!

Die fortschrittlichen Security Services schützen Ihr Firmennetzwerk vor unerlaubten Zugriffen. Zudem überblicken Sie mit der Datenverkehrsanalyse detailliert, wie Ihre Applikationen genutzt werden. Dabei können Sie die Analyse bis auf einzelne Benutzer herunterbrechen. Darüber hinaus lassen sich durch das «Traffic Shaping» Bandbreiten-Limiten für einzelne Clients oder ganze Benutzergruppen festlegen. Möchten Sie Ihr Netzwerk sicher vor Viren, Würmern, Trojanern und Phishing-Angriffen schützen und unerwünschten Inhalt blockieren? Dann erweitern Sie den Security Service einfach um ein hoch wirksames «Intrusion Prevention»-System, eine lückenlose Antivirus-Software und einen bedarfsgerechten Content-Filter.

Das «Intrusion Prevention»-System basiert auf den neuesten Sicherheitstechnologien. Es überprüft Signaturen und Protokolle und erkennt Anomalien, indem es Abweichungen von als normal definierten Datenmengen anzeigt und meldet. Der für die unterschiedlichsten Ansprüche konzipierte Content-Filter erlaubt es Ihnen, die Internetnutzung gezielt einzuschränken. So können Sie zum Beispiel die Nutzung von spezifischen Internet-Services oder den Zugriff auf unerwünschte Internetseiten einschränken. Die Firmware und die Sicherheitssignaturen werden automatisch aktualisiert. So stellen Sie sicher, dass Ihre internen Unternehmensrichtlinien strikt befolgt werden.

LAN Services:

Leistung und Sicherheit jederzeit gewährleistet

UPC Business betreibt und überwacht Ihr hoch verfügbares LAN. Unsere LAN Services umfassen voll gemanagte 8- und 24-Port-LAN-Switches, die wahlweise mit oder ohne «Power over Ethernet» (PoE) ausgerüstet sind. Die LAN-Switches bieten Ihnen sowohl 10/100/1'000-Kupferports als auch «Gigabit-Ethernet-Glasfaser-up-Link»-Ports. Wie bei den Security Services überblicken Sie die Auslastung und Nutzung der LAN-Switch-Ports umfassend. Weiter wird Ihre LAN-Infrastruktur zur klaren Abgrenzung Ihrer Benutzergruppen in verschiedene virtuelle LANs aufgeteilt.

WiFi Services:

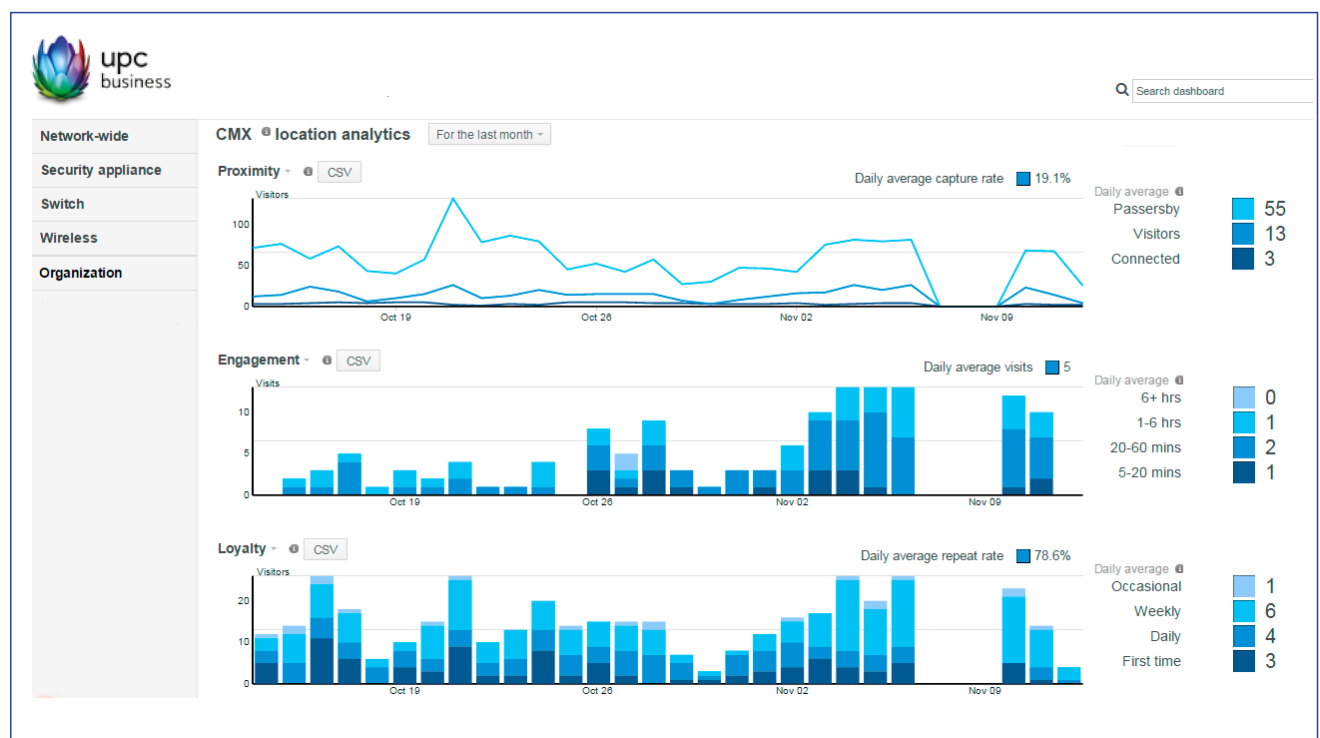
Höchste Verfügbarkeit und gesicherter Zugriff

Die WiFi Services ermöglichen Ihnen den Betrieb einer professionellen und leistungsstarken kabellosen LAN-Infrastruktur. Diese kann firmenintern und bei Bedarf auch öffentlich (eingeschränkt/uneingeschränkt) genutzt werden, zum Beispiel in Spitälern, Restaurants, Hotels und Schulen. Die Authentisierung

des Zugriffs auf die WiFi-Infrastruktur kann Ihren Bedürfnissen angepasst werden, beispielsweise über Benutzername und Passwort oder über einen WPA2-Schlüssel. Dabei dienen firmenspezifische Landingpages oder eine Einbindung ins Facebook-Profil Ihres Unternehmens zur Eingabe von Benutzername und Passwort oder bei offener Nutzung zum Anzeigen der Nutzungsbestimmungen.

Sie können die WiFi Services mit oder ohne Security Services betreiben. Ohne diese Services verfügt jeder Access-Point (AP) über eine eigene interne Firewall.

Bandbreiten können pro Benutzergruppe (SSID) und Client zugeteilt werden. Die WiFi Services bieten Ihnen eine Präsenzanalyse, mit der Sie die angemeldeten Benutzer, die Häufigkeit der Nutzung bzw. der Nichtnutzung jederzeit überblicken. Dadurch entstehen Ihnen neue Möglichkeiten und Sie erhalten Antworten auf interessante Fragen. So erfahren Sie beispielsweise, wie lange sich ein Kunde durchschnittlich an einem Verkaufspunkt (POS) aufhält und ob er wiederkehrt (siehe Grafik).



Standardeigenschaften

Service Monitoring & Management	7 x 24-Monitoring und Management durch unseren lokalen Support in der jeweiligen Landessprache
Benutzerschnittstelle	Webbasiertes Kundenportal für das Reporting und Informationsmanagement
Lifecycle-Service	Vollständig gemanagter Lifecycle-Service der Sicherheits-Patches, Software-Updates und Hardware (falls notwendig)
Service-Installation	Vor-Ort-Installation durch Personal, das von UPC Business zertifiziert ist. Der Kunde liefert vorgängig alle dazu notwendigen Informationen
Störungsannahme	7 x 24: 24 Stunden / 365 Tage
Supportzeit	5 x 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr
Service Level «Basic»	Störungsbehebung innerhalb von 8 Stunden während der Supportzeit

Security Services

Service-Option	Home Office	Klein- unternehmen	Mittelgrosse Unternehmen
Anzahl IT-Benutzer (Richtwert)	5	25	150
Integriertes WiFi	✓	Optional	✗
Web-Caching	✗	✗	✓
Anzahl vordefinierte VLANs	3	3	3
Traffic-Shaping pro VLAN	✓	✓	✓
Intrusion-Prevention-System, Antivirus und Content Filter	✗	Optional	Optional
VPN-Möglichkeit	✓	✓	✓
Minimale Vertragslaufzeit	1 Jahr	3 Jahre	3 Jahre

LAN Services

Service-Option	8-Port- Switch	24-Port- Switch
Anzahl IT-Benutzer (Richtwert)	1–5	5–14
Voice Priorisierung	✓	✓
Anzahl vordefinierte VLANs	3	3
Power over Ethernet	Optional	Optional
Fiber-Uplink	✓	✓
Minimale Vertragslaufzeit	3 Jahre	3 Jahre

WiFi Services

Service-Option	Klein- unternehmen	Events + Campus	Outdoor
Anzahl IT-Benutzer (Richtwert)	50	100	50
Eigene Stromversorgung	Optional	Optional	Optional
Anzahl vordefinierte SSIDs/VLANs	3	3	3
Traffic-Analyse	✓	✓	✓
Dual-Band	✓	✓	✓
Firmeneigene Splash-Page	✓	✓	✓
Redirect-URL	✓	✓	✓
Traffic-Shaping pro Client	✓	✓	✓
Traffic-Shaping pro SSID	✓	✓	✓
Minimale Vertragslaufzeit	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar.
Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Mai 2016