

Business Numbers

Numéros unique sur mesure

UPC Business met à votre disposition des numéros individuels afin que vous puissiez communiquer avec vos clients en alliant professionnalisme et efficacité

UPC Business administre les numéros que vous désirez avec les services Business Numbers. UPC Business transfère les appels à destination de vos numéros individuels souscrits vers le raccordement souhaité. Vous disposez à cet égard des possibilités suivantes pour les numéros individuels.

UPC Business vous met à la disposition un outil de gestion Internet où des informations de service telles que la catégorie de tarifs et le numéro cible peuvent être consultées par numéro individuel et où des modifications peuvent être ordonnées.

Options numéros individuels

| | |
|---|--|
| Numéros gratuits (0800) | Votre entreprise peut être contactée via un numéro gratuit. Les frais de communication sont à votre charge. |
| Numéros en frais partagés (084x) | Votre entreprise partage les frais de communication avec les appelants. |
| Numéros personnels (0878) | Votre entreprise peut être contactée dans tout le pays sur le même numéro personnel. |
| Numéros de service à valeur ajoutée (090x) | Votre entreprise propose un service à valeur ajoutée facturé à un prix forfaitaire sur les frais de communication. |

Propriétés standard

| | |
|--|---|
| Enregistrement des dérangements | 7 x 24: 24 h/24 et 365 jours/an |
| Horaires d'assistance | 5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00 |
| Niveau de service «Basic» | Dépannage des dérangements dans les 24 heures pendant les horaires d'assistance |

Options

| | |
|---|--|
| Déviations d'appels en fonction de l'origine | Les appels entrants sont routés en fonction de leur origine (indicatif, langue). Cette option est en cours de développement. |
|---|--|

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment. Date de la publication: Mai 2016