

Business Numbers

Numeri singoli telefonici su misura

UPC Business mette a vostra disposizione numeri di telefono individuali per comunicare con i vostri clienti in modo più professionale ed efficiente.

Con il servizio Business numbers, UPC Business amministra i numeri individuali che avete scelto. Le chiamate dirette verso i vostri numeri individuali vengono indirizzate da UPC Business al collegamento desiderato. Avete a disposizione le seguenti tipologie di numeri individuali.

UPC Business mette a disposizione dei clienti un tool di web management che consente di visualizzare per ciascun numero individuale le informazioni sul servizio, come la classe tariffaria e il numero di destinazione, e di apportare eventuali modifiche.

Opzioni numeri individuali

Numeri gratuiti (0800)	La vostra azienda è raggiungibile attraverso un numero gratuito. I costi di conversazione sono a carico vostro.
Numeri a costi condivisi (084x)	Il chiamante partecipa ai costi di comunicazione della vostra azienda.
Numeri personali (0878)	Le diverse sedi della vostra azienda sono aggregabili attraverso un numero individuale unico da tutto il Paese.
Numeri per servizi a valore aggiunto (090x)	La vostra azienda offre un servizio a valore aggiunto il cui prezzo è addebitato al cliente come supplemento al costo della chiamata.

Caratteristiche standard

Segnalazione guasti	7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Orario di supporto	5 x 11: Dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00
Service Level «Basic»	Riparazione dei guasti entro 24 ore durante l'orario di supporto

Opzioni

Deviazione di chiamata in base alla provenienza	Le chiamate in arrivo vengono deviate a seconda dell'origine (ad es. prefisso, lingua). Questa opzione è in fase di sviluppo.
---	---

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso. Data di pubblicazione: Maggio 2016