

Das sichere und zuverlässige Firmennetz

Mit Business VPN steht Ihnen ein privates IP-Firmennetz zur Verfügung.

Ihre Firmenstandorte werden über Glasfaser- oder DSL-Anschlüsse zu einem nationalen IP-basierten Firmennetz verbunden. Für Business VPN sind symmetrische Bandbreiten von 1 Mbit/s bis 10 Gbit/s verfügbar. Je nach Bedarf kann das Firmennetz auch in mehrere VPNs unterteilt werden, z. B. in ein Intranet für die Office-Kommunikation und ein Applikationsnetz für Server mit sensiblen Firmendaten.

Standardmässig wird das Firmennetz in einer Full-meshed-Konfiguration erstellt. Jeder Standort kann somit direkt mit jedem anderen Standort kommunizieren. Optional kann das Firmennetz auch in einer Hub-and-spoke-Konfiguration erstellt werden, wobei hier der Datenfluss über den Hub (Hauptstandort) erfolgt.

Zur optimalen Nutzung der Bandbreiten stehen Ihnen bis zu vier Serviceklassen zur Verfügung. Falls die reservierte Bandbreite einer Serviceklasse nicht genutzt wird, steht die nicht genutzte Bandbreite automatisch den anderen Serviceklassen zur Verfügung. Die vorhandene IP-Adressierung muss weder geändert noch angepasst werden. Die Summe Ihrer IP-Netze bildet Ihr Business VPN.

Business SecureVPN

Business VPN kann optional zum Business SecureVPN ausgebaut werden. Im Business SecureVPN wird der Datenverkehr verschlüsselt übertragen. Die VPN-Konfiguration Full-meshed oder Hub-and-spoke kann unverändert beibehalten werden. Die Verschlüsselung der Daten erfolgt gemäss dem Advanced Encryption Standard (AES) mit einer Schlüssellänge von 128 Bit. Durch den automatischen Schlüsselwechsel innerhalb von wenigen Stunden kann die theoretische Datenmenge von 268 Byte zur Berechnung des Schlüssels nie erreicht werden. Die Schlüsselverwaltung und -erneuerung erfolgt automatisch über

Key Server. Zur Einbindung einer Komponente in das Business SecureVPN ist ein Digital Certificate erforderlich, das an ein bestimmtes Gerät gebunden ist.

Erhöhte Verfügbarkeit mit Redundanz

Die Verfügbarkeit der Daten und Services ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. Die Multiplattform- und -access-Infrastrukturen von UPC Business bieten Ihnen eine grosse Auswahl an möglichen Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen.

Erhöhte Verfügbarkeiten der Business VPN Services basieren auf zwei Ebenen:

- **Kundenanschlussebene:** Auf dieser Ebene wird die Verfügbarkeit durch zwei Anschlussgeräte und zwei physisch unabhängige Kundenanschlüsse (mit oder ohne Wegredundanz) pro Standort erhöht. Verfügbare Access-Technologien: Glasfaser und DSL, ISDN und Mobilfunk.
- **Plattformebene:** Für allerhöchste Verfügbarkeit steht auch die Redundanzoption auf dem Gesamtnetz zur Verfügung, wobei der Business Ethernet Service auf zwei unterschiedlichen und voneinander unabhängigen Netzen aufgebaut wird. Die Gesamtnetz-Redundanz wird zusammen mit redundanten Kundenanschlüssen implementiert, wobei jeder Standort mit je zwei Anschlussgeräten wegredundant an die beiden unabhängigen Netze angeschlossen wird.

Mit Redundanz angeschlossene Kundenstandorte weisen Service-Verfügbarkeiten von 99,95% (Service Level «Platinum») oder höher auf.

Standardeigenschaften

Anzahl VPN	1
Netzanschluss	Glasfaser, DSL
Bandbreiten	1 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch)
LAN-Schnittstellen	Ethernet 10/100/1'000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1'000 Mbit/s (850 nm MMF & 1'310 SMF) Ethernet 1'000 Mbit/s (1'470–1'610 nm SMF / CWDM)
Störungsannahme	7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr
Service Level «Bronze»	Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit

Optionen

Weitere VPNs	Auf demselben Anschluss (DSL oder Glasfaser) können mehrere VPNs aufgeschaltet werden
Class of Service (CoS)	Maximal 4 Serviceklassen (Basic, Economic, Business, Voice) mit Glasfaser- und DSL-Netzanschluss
SecureVPN	Verschlüsselung des Datenverkehrs im VPN
Redundanz	Plattform-, Weg- und Anschlussgeräte-Redundanz (Glasfaser & DSL) Weg- und Anschlussgeräte-Redundanz (Glasfaser, DSL, ISDN, Mobilfunk)
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage
Erweiterte Service Levels	Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar.
Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Mai 2016