Combi PME «Fiber Power»

Offre combinée Internet et téléphonie

La solution 2 en 1 pour votre PME. Avec Fiber Power de UPC Business, vous disposez d'une infrastructure de communication parfaite. Fiber Power convient à tous ceux qui recherchent une connexion Internet performante et une téléphonie moderne avec de nombreuses fonctions supplémentaires.

Internet

Grâce à son réseau câblé moderne et prometteur, constitué à plus de 95% de fibre optique, UPC Business peut proposer des services Internet ultrarapides à des prix équitables. Des taux de téléchargement allant jusqu'à 500 Mbit/s sont aujourd'hui disponibles sur presque toutes les prises TV, également en marge des grands centres. Grâce à son association avec un opérateur T1, UPC Business est raccordé aux principaux points d'interconnexion Internet dans le monde entier. Le réseau de UPC Business est relié à Internet de manière redondante à Zurich et à Genève, ce qui lui permet de garantir une disponibilité nationale et internationale élevée.

Les abonnements existent en deux variantes: avec adresse IP dynamique ou fixe.

Internet avec adresse IP dynamique

Cette variante convient à toutes les entreprises qui n'ont pas besoin d'adresses IP fixes. Aucune connaissance technique particulière n'est requise pour établir une connexion Internet (Plug & Play).

Internet avec adresse IP fixe

La variante d'abonnement avec adresses IP fixes se prête aux entreprises qui ont par ex. leur propre serveur mail ou Web interne. Dans ce cas, la responsabilité technique des fonctions locales de réseau (pare-feu, serveurs DHCP et WLAN) incombe au client.

Téléphonie

La téléphonie numérique de UPC Business répondra à vos attentes si vous n'avez pas besoin de votre propre centrale téléphonique mais souhaitez quand même profiter de fonctions de téléphonie avancées. Elle comprend deux lignes utilisables en parallèle (avec possibilité d'extension à 9 lignes). De plus, vous disposez de nombreuses fonctions utiles tels que la transmission d'appels, la déviation des appels, la mise en attente, la conférence à trois, des boîtes vocales intégrées dans le réseau (pour chaque numéro de téléphone) et un service de fax. Vous gérez toutes ses fonctions en toute simplicité via le portail de téléphonie basé sur le Web.

Solution personnalisée

La téléphonie numérique de UPC Business permet de répondre sur mesure à vos exigences. Vous pouvez à tout moment ajouter des lignes supplémentaires. Grâce à une sélection de terminaux, l'offre peut être complétée par des téléphones de bureau et sans fil. En outre, des lignes analogiques destinées à l'utilisation du fax sont à votre disposition.

Vos avantages en bref:

- Accès Internet performant
- Portail Voice pour la gestion de votre installation téléphonique
- De nombreuses fonctions : transmettre et dévier des appels, conférences téléphoniques, etc.
- Téléphoner à bon prix, avec Flatrate Swiss ou Flatrate Global

upc business

Propriétés standard Internet & téléphonie

Enregistrement des dérangements	7 × 24: 24 h/24 et 365 jours/an
Horaires d'assistance	5 × 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00
Niveau de service «Basic»	Dépannage des dérangements dans les 24 heures pendant les horaires d'assistance

Propriétés standard Internet

Matériel de raccordement au réseau	Managed Router (CPE)		
Bande passante	Service	Download	Upload
	Business Internet Fiber Power Basic	50 Mbit/s	5 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Smart	100 Mbit/s	10 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Turbo	150 Mbit/s	15 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Ultra	500 Mbit/s	50 Mbit/s
Raccordement au réseau	Réseau coaxial HF (prise TV), fibre optique		

Variante avec adresse IP dynamique

Ethernet	4 × 10/100/1 000BaseT
DHCP	Serveur DHCP configurable
Pare-feu	Pare-feu dynamique
WLAN	Point d'accès WLAN configurable (radio: 802.11b/g/n, sécurité: 802.11b/g)

Variante avec adresses IP fixes

Ethernet	2 × 10/100/1 000BaseT (2 ports sont réservés à Business Voice IP-PBX/ISDN-PBX)
DHCP, pare-feu, WLAN	La gestion de ces fonctions réseau est à la charge du client
Adresses IP fixes	4 dont 1 librement utilisable

Options Internet

Adresses IP supplémentaires	8 adresses IP fixes, dont 5 librement utilisables 16 adresses IP fixes, dont 13 librement utilisables 32 adresses IP fixes, dont 29 librement utilisables
Protection contre les pannes	Protection efficace contre les pannes de votre accès à Internet par ligne backup (Fiber Power SECURE)

upc business

Propriétés standard téléphonie

Raccordement au réseau	Ethernet (RJ45)
Terminal	Téléphone de bureau Panasonic KX-UT123; téléphones sans fil Panasonic TGP500; adaptateur de raccordement pour un appareil fax avec un maximum de 2 ports; app Mobile Client Groundwire de Acrobits; Web Fax intégré au portail web
Numéros de téléphone fixe	2 lignes téléphoniques incluses Les numéros de téléphone fixe actuels peuvent être transférés vers UPC Business
Fonctions de téléphonie	Mise en attente; va-et-vient; transfert d'appels; déviation directe, quand la ligne est occupée ou sans réponse; conférence à trois; mode silencieux; mode mains libres; affichage du numéro de téléphone (CLIP); suppression du numéro de téléphone (CLIR); refus des numéros inconnus; blocage des connexions sortantes; liste des appels manqués, des appels récents; entrée dans l'annuaire du téléphone et dans la banque de données d'appel d'urgence
Fonctions boîte vocale	Boîte vocale par numéro de téléphone fixe; renvoi du message vocal entrant vers une adresse e-mail; navigation du menu multilingue
Web Fax	Numéro de fax pour envoyer et recevoir des fax, géré par un portail web
Portail web	Le portail web est utilisé pour la configuration du raccordement par l'administrateur et pour chaque utilisateur pour récupérer les statistiques des appels en temps réel, envoyer des fax et configurer les transferts à partir de votre propre téléphone

Options téléphonie

Numéros de téléphone fixe	Extensible jusqu'à 9 lignes téléphoniques utilisables en parallèle
Numéros abrégés	Numérotation abrégée à 3 chiffres pour communiquer plus facilement au sein de la société
Appel circulaire	Lors d'appels entrants, le numéro principal est transféré sur tous les appareils souhaités
Musique d'attente	Libre choix de la musique ou du message vocal diffusé pendant l'attente
Call center inbound jusqu'à 10 agents	Connexion et déconnexion des agents, fonctions de gestion, de file d'attente et de statistiques
Conférence téléphonique	Conférences audio jusqu'à 10 ou 20 participants.
Poste opérateur	Centre de commutation pour répondre à des appels par un clic de souris et les transmettre par fonction glisser-déposer
IVR (guidage automatique de l'appelant)	Transmission ciblée des appels au bon interlocuteur
Forfait Mobile (500 min vers tous les réseaux mobiles suisses)	500 minutes sont comprises par mois sur tout le réseau moible suisse pour tous les numéros
UC-Client (Unified Communications)	Comprend des fonctions telles que softphone, chat, partage de bureau et de calendrier

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle.
Elles peuvent être modifiées à tout moment. Date de la publication: Mai 2016