

Internet e telefonia in un pacchetto combinato

La soluzione 2 in 1 a prova di futuro per la vostra PMI. Con Fiber Power di UPC Business potete contare su un'infrastruttura per le telecomunicazioni perfetta. Fiber Power è ideale per chi desidera approfittare di una connessione Internet potente e di un servizio di telefonia moderno con numerose funzioni aggiuntive.

Internet

Grazie a una rete via cavo moderna e all'avanguardia, realizzata per oltre il 95% in fibra ottica, UPC Business può offrire servizi Business Internet superveloci a prezzi equi. Velocità di download fino a 500 Mbit/s sono oggi disponibili in tutta la Svizzera da quasi tutte le prese TV, anche fuori dai centri urbani. Grazie all'integrazione in un T1-Carrier, UPC Business è connessa con i più importanti «Internet Exchange Point» mondiali. La rete principale di UPC Business è collegata a Internet in modo ridondante a Zurigo e Ginevra e può quindi garantire un'elevata disponibilità nazionale e internazionale.

Gli abbonamenti sono disponibili in due varianti: con indirizzo IP dinamico o statico.

Internet con indirizzo IP dinamico

Questa variante è ideale per tutte le aziende che non necessitano di indirizzi IP statici. Per creare la connessione Internet non servono particolari conoscenze tecniche (plug & play).

Internet con indirizzo IP statico

Per aziende che gestiscono in casa un proprio server di posta elettronica o un server web, esiste la variante abbonamento con indirizzi IP statici. In questo caso il cliente è responsabile degli aspetti tecnici legati alle funzioni locali di rete quali firewall, server DHCP e WLAN.

Telefonia

La telefonia digitale di UPC Business è in grado di soddisfare le vostre necessità se non avete bisogno di un centralino telefonico di proprietà, ma desiderate comunque beneficiare di preziose funzioni di telefonia. Inoltre sono incluse due linee che possono essere utilizzate in parallelo (estendibile fino a 9 linee). In più potete disporre di numerose funzioni utili, come trasferimento e inoltro di chiamate, pausa, conferenza a 3, caselle vocali integrate nella rete (per numero di rete fissa) e servizio fax. Potrete gestire tutte queste opzioni con semplicità tramite il portale di telefonia basato sul web.

Una soluzione su misura

La telefonia digitale di UPC Business risponde alle vostre necessità in modo personalizzato. Potete anche aggiungere nuove linee in qualsiasi momento e con semplicità. L'offerta può essere estesa con una selezione di terminali con telefoni da tavolo o cordless. Inoltre sono disponibili linee analogiche, ad esempio per il fax.

Panoramica dei vantaggi per voi:

- Connessione Internet potente
- Voice portal per la gestione del vostro impianto telefonico
- Tante funzioni: trasferire e inoltrare chiamate, conferenze telefoniche e molto altro ancora.
- Telefonate convenienti con le tariffe flat Swiss e Global

Caratteristiche standard Internet & telefonia

Segnalazione guasti	7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Orario di supporto	5 x 11: Dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00
Service Level «Basic»	Riparazione dei guasti entro 24 ore durante l'orario di supporto

Caratteristiche standard Internet

Dispositivo di accesso alla rete	Managed Router (CPE)		
Larghezze di banda	Service	Download	Upload
	Business Internet Fiber Power Basic	50 Mbit/s	5 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Smart	100 Mbit/s	10 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Turbo	150 Mbit/s	15 Mbit/s
	Business Internet Fiber Power Ultra	500 Mbit/s	50 Mbit/s
Collegamento di rete	Rete HF coassiale (presa TV), fibra ottica		

Variante con indirizzo IP dinamico

Ethernet	4 x 10/100/1 000BaseT
DHCP	Server DHCP configurabile
Firewall	Stateful Firewall
WLAN	WLAN-Access-Point configurabile (radio: 802.11b/g/n, sicurezza: 802.11b/g)

Variante con indirizzo IP statico

Ethernet	2 x 10/100/1 000BaseT (2 porte sono riservate al Business Voice IP-PBX/ISDN-PBX)
DHCP, firewall, WLAN	Queste funzioni di rete sono gestite dal cliente
Indirizzi IP statici	4, di cui uno liberamente disponibile

Optioni Internet

Indirizzi IP supplementari	8 indirizzi IP statici (di cui 5 liberamente disponibili) 16 indirizzi IP statici (di cui 13 liberamente disponibili) 32 indirizzi IP statici (di cui 29 liberamente disponibili)
Protezione in caso di interruzione del servizio	Protezione contro le interruzioni della connessione Internet grazie alla linea di backup (Fiber Power SECURE)

Caratteristiche standard telefonia

Collegamento di rete	Ethernet (RJ45)
Terminale	Telefono da tavolo Panasonic KX-UT123; telefono senza fili Panasonic TGP500; adattatore di collegamento per fax con max due porte; app Mobile client Groundwire di Acrobites; Web Fax integrato nel portale Web
Numeri di rete fissa	2 linee telefoniche incluse (uno per terminale) È possibile conservare i numeri di rete fissa attuali trasferendoli a UPC Business
Funzioni telefoniche	Messa in attesa; chiamata alternata; inoltro di chiamata; deviazione diretta su occupato o per non risposta; chiamata a tre; disattivazione microfono; vivavoce; visualizzazione del numero chiamante (CLIP); non invio del proprio numero (CLIR); blocco di numeri sconosciuti; blocco delle chiamate in uscita; lista delle chiamate perse e delle ultime chiamate; inserimento nell'elenco telefonico e nella banca dati delle chiamate di emergenza
Funzioni casella vocale	Casella vocale per ogni numero di rete fissa; inoltro del messaggio vocale in arrivo a un indirizzo e-mail; menu in diverse lingue
Web Fax	Numero di fax per l'invio e la ricezione di messaggi fax, amministrato tramite portale web
Portale web	Il portale web permette all'amministratore di configurare il collegamento e a ogni utente di consultare le statistiche delle chiamate in tempo reale, inviare fax e configurare l'inoltro delle chiamate per la propria linea

Opzioni telefonia

Numeri di rete fissa	Ampliabili fino a 9 linee utilizzabili in parallelo
Numeri a selezione rapida	Numeri a selezione rapida abbreviati a tre cifre per una maggiore comodità di selezione all'interno dell'azienda
Chiamata circolare	Nel caso di una chiamata in entrata non suonerà solo il numero principale ma suoneranno tutti i dispositivi
Melodia d'attesa	La musica e il messaggio vocale durante l'attesa sono individualmente selezionabili
Callcenter Inbound fino a 10 agenti	Selezione e deselegione di agenti e funzioni di deviazione, attesa (coda) e statistica
Conferenza telefonica	Audio conferenze con fino a 10 o 20 partecipanti
Postazione operatore	Operatore che risponde alle chiamate in entrata tramite click del mouse e le inoltra mediante drag and drop
IVR (menu automatico per il chiamante)	Inoltro mirato della chiamata al destinatario
Mobile Flatrate (500 min. verso tutte le reti mobil svizzere)	Ogni mese sono inclusi 500 minuti di conversazione verso tutti i numeri in tutta la rete mobile in Svizzera
UC-Client (Unified Communications)	Contiene funzioni come softphone, chat, condivisione del calendario e del desktop

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante.
Con riserva di modifiche senza preavviso. Data di pubblicazione: Maggio 2016