

Nome	BKW
Settore	Fornitore nel settore dell'energia e dell'infrastruttura
Filiali	52 (CH) + 37 (estero)
Collaboratori	ca. 8000
Sito web	bkw.ch

Cliente dal	2010
Prodotti e servizi	SD-WAN, Security, Connectivity, Cloud Interconnect, IP Transit, Mobile Backup, Wi-Fi per ospiti, Dark Fiber, IoT
Key Account Manager	Christian Etter, christian.etter@upc.ch

«Nell'ambito SD-WAN, UPC Business ha svolto un ruolo pionieristico investendo più del dovuto per noi.»

Thomas Zinniker, CIO, BKW

Situazione di partenza

Le attività del Gruppo BKW si contraddistinguono per un elevato dinamismo. Le sfide centrali sono diversificazione, espansione e trasformazione digitale. Al fine di riuscire a supportare in maniera ottimale la rapida crescita del gruppo, l'IT Management ha optato per una modernizzazione della rete aziendale internazionale. Nel 2017 è stata pubblicata un'offerta per un progetto molto esigente in ambito SD-WAN.

UPC Business è stata presa in considerazione per l'offerta parallelamente ad altri 6 operatori. Questo progetto SD-WAN esigente e complesso ha costituito una prima volta per entrambi i soggetti. Entrambi hanno dato prova fin dall'inizio di una prontezza molto spiccata a osare un approccio dirompente, affidandosi a un processo di apprendimento comune e sostenendosi a vicenda lungo un percorso ancora sconosciuto verso il traguardo. UPC Business ha proposto le prestazioni auspiccate per SD-WAN, Connectivity e Security e si è aggiudicata tutti e tre i lotti. L'attivazione graduale delle sedi ha avuto inizio a settembre 2018.

Soluzione

Il Managed SD-WAN Service di UPC Business è basato su tecnologie Cisco. L'SD-WAN migliora le performance della rete aziendale in tutti i settori che contano: Cloud Integration, comportamento dell'applicazione, sicurezza, controllo e trasparenza, adattabilità e agilità nonché produttività. La soluzione è stata sviluppata e implementata in soli sei mesi. Il Gruppo BKW approfitta dei seguenti vantaggi:

- Integrazione più semplice e rapida di sedi in patria e all'estero
- Visibilità ottimale dei servizi e del loro comportamento sulla dashboard, che rende possibile una gestione centralizzata di regole e configurazioni
- Installazione semplice sul posto senza ricorrere a esperti grazie al zero-touch provisioning con dispositivi preconfigurati nelle varie sedi
- Omogeneità in tutto il Gruppo per quanto riguarda le possibilità di comunicazione, il comportamento dell'applicazione, l'accesso al cloud e a Internet e la sicurezza

Della sicurezza del traffico di dati si occupa la soluzione Zscaler Cloud Security. Presso le sedi esterne è presente un

Local Internet Breakout. In questo modo il traffico Internet non deve essere gestito tramite una posizione centrale, ma viene elaborato localmente e messo in sicurezza tramite funzionalità apposite come ad es. Cloud-Proxy.

Il Gruppo BKW desidera che UPC Business svolga la funzione di Single Point of Contact e si assuma un ruolo di coordinazione. Ciò include ad esempio anche la coordinazione delle diverse soluzioni in ambito Connectivity e Internet Access.

Un grande vantaggio del SD-WAN dal punto di vista del cliente è la virtualizzazione estesa dei collegamenti di comunicazione, che rendono possibile una rete fisica eterogenea.

Le buone esperienze nella costruzione comune dell'SD-WAN hanno suscitato nel cliente interesse verso una collaborazione più approfondita in altri progetti informatici (Cloud Interconnect, IP Transit, Mobile Backup, IoT).

Investiamo più del dovuto

Per via della tecnologia WAN innovativa, il progetto ha un carattere pionieristico. L'SD-WAN si distingue notevolmente dalle soluzioni WAN consuete. Si tratta di una nuova filosofia con effetti su Service Management, processi, logistica e coordinazione. Ciò ha richiesto un cambio d'approccio da parte di tutti i soggetti coinvolti nel progetto. È stato necessario ridefinire l'intera «catena di servizi».

Grazie alla produttiva cooperazione creativa con il cliente e agli sforzi straordinari del team, la rete aziendale del Gruppo BKW è attualmente equipaggiata al meglio per rispondere alle sfide rappresentate dalla crescita dinamica e dalla digitalizzazione.

Ultimo aggiornamento: agosto 2019

VIDEO CLIENTE

Guardi nel nostro video clienti che cosa si intenda per «UPC Business ha investito più del dovuto per BKW».

upc.ch/business-bkw-video

