

BUSINESS ETHERNET

La WAN con la qualità della LAN



Business Ethernet è un servizio Ethernet virtuale (Virtual Private Wire Service) che consente di collegare due terminali Ethernet (ad es. due router). In funzione della capacità della linea di collegamento, per ogni collegamento è possibile realizzare una o più connessioni Ethernet. L'identificazione del collegamento Ethernet avviene per mezzo di un tag VLAN. La Service port (Ethernet) può essere sia una Trunk port (802.1Q) che una Access port. Con i collegamenti DSL sono possibili al massimo quattro Access port o una Trunk port con max. quattro VLAN. Per i collegamenti in fibra ottica (con l'opzione QinQ) è disponibile anche la trasparenza della VLAN, ovvero la trasmissione trasparente dei tag VLAN.

Per i servizi Business Ethernet, UPC Business mette a disposizione larghezze di banda da 1 Mbit/s a 1 Gbit/s. Con le larghezze di banda standard Ethernet di 10/100/1000 Mbit/s sono disponibili anche larghezze di banda di servizio subrate.

Le connessioni Ethernet completamente trasparenti con larghezze di banda superiori a 1 Gbit/s sono descritte nella scheda «GigaClass Services».

Ridondanza e maggiore disponibilità

La disponibilità dei dati e dei servizi è fondamentale per tutte le aziende. Le infrastrutture multiplatforma e multiaccesso di UPC Business consentono di scegliere tra un'ampia gamma di piani di ridondanza che garantiscono la massima disponibilità e soddisfano al meglio le esigenze specifiche delle aziende.

Le altissime disponibilità dei servizi Business Ethernet vengono garantite operando su due diversi livelli:

Livello del collegamento del cliente: la disponibilità viene aumentata tramite l'installazione presso ogni sede di due terminali di collegamento e due collegamenti cliente fisicamente indipendenti (con o senza ridondanza dei percorsi). Tecnologie di accesso disponibili: fibra ottica e DSL.

Livello di piattaforma: per chi desidera la massima disponibilità è possibile anche ricorrere alla ridondanza dell'intera rete. In questo caso il servizio Business Ethernet viene offerto su due reti distinte ed indipendenti tra di loro. Alla ridondanza dell'intera rete si aggiunge quella dei collegamenti cliente: ogni sede viene collegata alle due reti indipendenti tramite due diversi terminali di collegamento e con percorsi ridondanti.

Per le sedi dotate di collegamenti ridondanti la disponibilità del servizio è pari al 99,95% (Service Level «Platinum») o superiore.

Caratteristiche standard

| | |
|---|---|
| Collegamento alla rete | Fibra ottica o DSL |
| Larghezze di banda | Da 1 Mbit/s a 1 Gbit/s |
| Interfacce LAN | Ethernet 10/100/1 000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1 000 Mbit/s (850 nm MMF & 1 310 SMF) Ethernet 1 000 Mbit/s (1 470–1 610 nm SMF / CWDM) |
| Dimensioni frame Ethernet standard | Payload 1 500 Bytes |
| Tipo di porta Ethernet | Access port o Trunk port (802.1Q) |
| Servizi per ogni collegamento DSL | 4 × Access port o 1 × Trunk port con max. 4 (servizi) VLAN |
| Servizi per ogni collegamenti in fibra ottica | Access port e/o Trunk port |
| Numero di indirizzi MAC | 50 |
| Service e assistenza | Segnalazione guasti 7 × 24: 365 giorni l'anno Orario di supporto 5 × 11: Dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00 Service level Basic: max. 24 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto |

Opzioni

| | |
|----------------------|--|
| Assistenza QinQ | Supportato su connessioni fibra ottica e SDSL |
| Ridondanza | Due servizi Ethernet con ridondanza completa dei percorsi e dei terminali di collegamento (fibra ottica & DSL) Due servizi Ethernet con ridondanza parziale dei percorsi e dei terminali di collegamento (fibra ottica & DSL) |
| Service e assistenza | Orari di supporto prolungati 6 × 16: Dal lunedì al sabato, dalle 6:00 alle 22:00 7 × 24: 365 giorni l'anno Service level estesi Bronze: disponibilità annua 99,8% max. 8 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto Silver: disponibilità annua 99,9% max. 6 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto Gold: disponibilità annua 99,9% max. 2 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto* Platinum: disponibilità annua 99,95% max. 1 ora di mancato funzionamento durante l'orario di supporto* |

* Requisito: il servizio deve essere collegato in modo ridondante

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: Maggio 2018