

Business Internet

La connessione internet professionale

Essendo un T1-Carrier significa che UPC Business è collegata ai punti Internet più importanti mondiali.

La rete nazionale di UPC Business è collegata a Internet in modo ridondante a Zurigo e a Ginevra e può quindi garantire un'elevata performance e disponibilità nazionale ed internazionale. Per Business Internet sono disponibili larghezze di banda fino a 10 Gbit/s. I servizi di Business Internet rispondono ai requisiti posti sia dalle piccole imprese che dalle aziende più grandi. Essi sostengono i meccanismi QoS necessari per dare priorità al traffico voce in modo che si armonizzino in perfettamente con i prodotti di Business Voice di UPC Business.

Inoltre, le connessioni Internet con larghezze di banda simmetriche possono essere combinate con alcuni servizi di trasporto complementare come Business VPN e Business Ethernet di UPC Business.

IP Transit e le capacità BGP multihoming a 10 Gbit/s sono disponibili con il prodotto Business IP Transit.

Supporto di IPv6

Business Internet di UPC Business supporta per default i protocolli IPv4 e IPv6*, basandosi sulla tecnologia Dual Stack Implementation. La larghezza di banda per IPv4 e IPv6 Traffic è quindi disponibile anche senza ulteriore collegamento.

Ridondanza e maggiore disponibilità

La disponibilità dei dati e dei servizi è fondamentale per tutte le aziende. Le infrastrutture multiplatforma e multi accesso di UPC Business consentono di scegliere tra un'ampia gamma di piani di ridondanza che garantiscono la massima disponibilità e soddisfano al meglio le esigenze specifiche delle aziende.

L'elevata disponibilità dei servizi Business Internet viene garantita tramite l'installazione presso ogni sede di due terminali di collegamento e due collegamenti cliente fisicamente indipendenti (con o senza ridondanza dei percorsi).

Per le sedi dotate di collegamenti ridondanti la disponibilità del servizio è pari al 99,95% (Service Level «Platinum») o superiore.

* Con riserva di alcune tecnologie Access, nell'ambito delle quali il protocollo IPv6 non viene ancora supportato.

Caratteristiche standard

Accesso alla rete	Fibra ottica, DSL, linea dedicata
Larghezze di banda	1 Mbit/s a 10 Gbit/s (simmetrico)
Interfacce LAN	Ethernet 10/100/1,000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1.000 Mbit/s (850 nm MMF & 1.310 SMF) Ethernet 1.000 Mbit/s (1.470–1.610 nm SMF/CWDM)
Indirizzi IP fissi	IPv4: 8 indirizzi IP fissi, di cui 5 liberamente disponibili (/29) IPv6: 256 sottoreti, di cui 255 liberamente disponibili (/56)
Segnalazione guasti	7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Orario di supporto	5 x 11: Dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00
Service Level «Bronze»	Disponibilità annua 99,8%, max. 8 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto

Opzioni

Ridondanza	Percorsi e terminali di collegamenti ridondanti (fibra ottica, DSL, DOCSIS, telefonia mobile)
Indirizzi IP supplementari	IPv4: 16 indirizzi IP fissi, di cui 13 liberamente disponibili (/28) 32 indirizzi IP fissi, di cui 29 liberamente disponibili (/27) 64 indirizzi IP fissi, di cui 61 liberamente disponibili (/26) IPv6: 65.536 sottoreti (/48)
Orari di supporto prolungati	6 x 16: Dal lunedì al sabato, dalle 06:00 alle 22:00 7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Service level estesi	Silver: disponibilità annua 99,9%, max. 6 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto Gold: disponibilità annua 99,9%, max. 2 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto* Platinum: disponibilità annua 99,95%, max. 1 ora di mancato funzionamento durante l'orario di supporto*

* Requisito: il servizio deve essere collegato in modo ridondante

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante.
Con riserva di modifiche senza preavviso. Data di pubblicazione: Maggio 2016