

# DDoS PROTECTION SERVICE

## DDoS-Attacken – Ein hohes Risiko für Unternehmen.

Distributed-Denial-of-Service-(DDoS-)Attacken haben das Ziel, die Verfügbarkeit von Webseiten, Computern oder ganzer Netzwerksegmente einzuschränken bis hin zum kompletten Stillstand.

Generell werden zwei Arten von DDoS-Attacken unterschieden. Sophisticated-DDoS-Attacken greifen gezielt eine Schwachstelle auf der Applikationsschicht an. Der Angriff benötigt wenig Bandbreite und kann vom Kunden mittels Einsatz von entsprechender Schutzmechanismen identifiziert und unterbunden werden. Eine DDoS Brute-Force-Attacke basiert meist auf der Netzwerkschicht und wird von mehreren verteilten Computern (Botnetzen) ausgeführt. Oft entstehen hohe Datenvolumen, welche den Internetanschluss und die IT-Infrastrukturen des Kunden verlangsamen oder blockieren. So entsteht direkter wirtschaftlicher Schaden beim Opfer. Für diese Art von Attacke bietet UPC Business einen DDoS Protection Schutz an.

### DDoS-Attacken (Brute Force)

Im Vergleich zu einem klassischen Hackerangriff, bei welchem ins Zielsystem eingedrungen wird, ist eine DDoS-Attacke durch Angreifer deutlich einfacher durchzuführen. DDoS-Attacken werden im Vergleich zu dem von ihnen angerichteten Schaden günstig als Dienstleistung im Internet angeboten. Gerade für Unternehmen, deren Geschäftsmodelle und -prozesse vom Internet abhängig sind (wie z. B. E-Commerce, Finanzinstitute, E-Medien und Cloudbasierte IT-Unternehmen), kann eine DDoS-Attacke eine wirtschaftlich sehr heikle Angelegenheit sein. Je länger der Service unerreichbar ist, desto höhere Kosten fallen an und die allfälligen Umsatzeinbussen nehmen zu. DDoS-Attacken werden daher oft dazu verwendet, Konkurrenten zu schaden oder Unternehmen zu erpressen.

Gemäss einer Studie aus den USA beläuft sich der wirtschaftliche Schaden im Durchschnitt auf 40 000 CHF pro Stunde. In den meisten Fällen dauern DDoS-Attacken mehrere Stunden und halten bis zu einer ganzen Woche an. Unternehmen, die unter einer DDoS-Attacke stehen, leiden direkt und indirekt unter Reputations- und Vertrauensverlust.



### Wirksamer Schutz vor DDoS-Attacken

Um Angriffe abzuwehren und stets die Verfügbarkeit der Dienstleistungen des Kunden sicherzustellen, bietet UPC Business einen wirksamen DDoS Protection Schutz an.

Ist der Schutz aktiviert, analysiert das System kontinuierlich den Datenstrom nach Anomalien. Wird eine Attacke festgestellt, erfolgt die Umleitung des Datenstroms über das Threat-Management-Systems (TMS). Die TMS befinden sich in sogenannten «scrubbing centers» innerhalb des Liberty Global Netzwerks. In den «scrubbing centers» wird der Datenstrom der Attacke vom erwünschten Datenverkehr getrennt. Nach der Trennung wird der saubere Datenstrom zu seinem Ziel weitergeleitet, sodass der Kunde sein Geschäft weiterhin betreiben kann.

### Effektive Erweiterung für Business Internet- und IP Transit-Kunden

Der DDoS Protection Service ist eine Serviceoption für Business Internet- und IP Transit-Kunden. Mit dem DDoS Protection Service schützt sich der Kunde optimal vor unterschiedlichsten Flooding-Angriffen.

Mit der Aktivierung des DDoS Protection Service wird die Latenzzeit des Internetverkehrs, durch die Umleitung des Verkehrs über das TMS, erhöht. Die Erhöhung der Latenzzeit ist abhängig von der Internet Source (Nutzer) und dem genutzten TMS.

Voraussetzung für die Aufschaltung des DDoS Protection Service ist ein 7 x 24-Support des darunter liegenden Internet Service.

## Standardeigenschaften

<b>Service</b>	Voraussetzung für den DDoS Protection Service ist ein Business Internet- oder IP Transit-Anschluss von UPC Business mit einem 7 x 24-Support
<b>Service und Support</b>	<b>Störungsannahme</b> 7 x 24: 365 Tage <b>Supportzeit</b> 7 x 24: 365 Tage <b>Service Level</b> Gemäss dem zugrundeliegenden Business Internet- oder IP Transit-Service

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.  
Datum der Publikation: Juli 2019