

BUSINESS INTERNET

La performance et la disponibilité
Internet idéales pour les entreprises
de toute taille.



Business Internet de UPC Business (carrier T1) est l'accès fiable et performant à Internet. Notre backbone à redondance multiple nous permet de garantir une disponibilité nationale et internationale élevée : vous êtes parfaitement connecté aux principaux points d'échange Internet dans le monde.

Des largeurs de bande allant jusqu'à 10 Gbit/s sont disponibles pour Business Internet. Elles prennent en charge les mécanismes QoS nécessaires, qui privilégient le trafic vocal, et peuvent donc être combinées de manière optimale avec nos produits Business Voice. Les connexions Internet disposant de largeurs de bande symétriques peuvent également être utilisées avec d'autres services de transport tels que Business VPN, Business Ethernet Services, Business TV over IP ou Cloud Interconnect, par exemple.

Ainsi, Business Internet couvre les besoins des entreprises et des organisations de taille moyenne et de grande taille.

Compatibilité de IPv6

Business Internet prend en charge IPv4 et IPv6 par défaut, sur la base d'une implémentation Dual Stack. Vous disposez ainsi de la largeur de bande des services Internet pour le trafic IPv4 et IPv6 sans raccordement supplémentaire.

Disponibilité avec redondance

La disponibilité des données et services est essentielle pour toute entreprise. Les infrastructures d'accès et de plateformes multiples de UPC Business proposent un grand choix de concepts de redondance garantissant une disponibilité maximale pour répondre parfaitement à vos besoins.

La grande disponibilité de Business Internet est assurée par deux raccordements client indépendants l'un de l'autre (avec ou sans redondance d'accès) et deux appareils de connexion (CPE) par site.

Les sites de clients connectés par redondance affichent des disponibilités de service de 99,95 % ou plus.

Propriétés standard

Raccordement au réseau	Fibre optique, DSL, HFC/DOCSIS
Bandes passantes	1 Mbit/s à 10 Gbit/s (symétrique) HFC/DOCSIS 100/10 Mbit/s à 300/30 Mbit/s (asymétrique)
Interface point d'accès au service	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF et 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470–1610 nm SMF/CWDM)
Adresses IP statiques	IPv4 : 8 adresses IP statiques, dont 5 utilisables librement (/29) IPv6 : 256 sous-réseaux, dont 255 utilisables librement (/56)
Service et assistance	Enregistrement des dérangements 7 × 24 : 365 jours/an Horaires d'assistance 5 × 11 : Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00 Niveau de service Bronze : disponibilité annuelle de 99,80% , au max. 8 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance

Options

Redondance	Redondance d'accès et d'appareils de connexion (fibre optique, DSL, HFC/DOCSIS, LTE)
Adresses IP supplémentaires	IPv4: 16 adresses IP statiques, dont 13 utilisables librement (/28) 32 adresses IP statiques, dont 29 utilisables librement (/27) 64 adresses IP statiques, dont 61 utilisables librement (/26) IPv6: 65 536 sous-réseaux (/48)
Service et assistance	Horaires d'assistance étendus 6 × 16 : Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 × 24 : 365 jours/an Niveaux de service élargis Silver : disponibilité annuelle de 99,90% , au max. 6 heures d'interruption Gold : disponibilité annuelle de 99,95% , au max. 2 heures d'interruption* Platinum : disponibilité annuelle de 99,98% , au max. 1 heures d'interruption* Les heures d'interruption ci-dessus sont valables pendant les horaires d'assistance.

* Conditions requises: le service doit être raccordé de manière redondante

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.
Date de la publication: Février 2019