

# BUSINESS CLOUD INTERCONNECT

Une connexion sûre et performante au cloud.



Business Cloud Interconnect vous connecte de manière fiable et efficace à des fournisseurs de services cloud ; vous pouvez ainsi utiliser en toute tranquillité des applications indispensables aux affaires et sensibles aux latences.

UPC Business vous propose un raccordement fiable et performant à un fournisseur de services cloud. Les données transitent par une connexion dédiée directe entre votre réseau local et le fournisseur. Elles ne passent pas par l'Internet public. Vous bénéficiez ainsi de plus de fiabilité et de sécurité, ce qui entraîne une baisse des pannes et des interruptions. Le service Business Cloud Internet est disponible sur vos sites par le biais d'un raccordement à la fibre optique. Un transfert sûr est garanti avec des temps de latence minimales, même avec un haut volume de données.

## Fournisseurs

Vous avez le choix entre Microsoft Azure, Google et Amazon Web Services, les principaux fournisseurs dans ce domaine. D'autres fournisseurs tels que SAP suivront.

## Sites

La connexion au fournisseur de services cloud a lieu à Zurich/Genève pour les sites de services cloud nationaux et à Amsterdam (NL), Francfort (D) et Slough (UK) pour les internationaux. La connexion aux fournisseurs de services cloud se fait sur les sites Cloud Exchange de Equinix et Interxion.

Les connexions au cloud aux sites de services cloud internationaux s'effectuent par le backbone européen de UPC. Vous stockez ainsi vos applications indispensables aux affaires et sensibles aux latences de manière avantageuse, fiable et modulable. Le backbone est plusieurs fois géo-redondant. Des services e-line carrier ethernet sont utilisés pour garantir une connexion dédiée performante.

## Redondance / géo-redondance

Les infrastructures d'accès et backbone de UPC Business proposent plusieurs concepts de redondance, garantissant une disponibilité maximale pour parfaitement répondre à vos besoins. Deux appareils de connexion sur votre site permettent d'atteindre une grande disponibilité du service Business Cloud Interconnect. De plus, deux conduites séparées peuvent mener à deux sites, ce qui entraîne aussi une plus grande disponibilité. Plusieurs services e-line sont alors activés. Vous décidez de la connectivité de layer 3 avec le fournisseur de services cloud ainsi que la gestion du trafic de données. Certains fournisseurs de service cloud exigent des connexions redondantes ; d'autres les proposent en option. Pour les connexions redondantes, la largeur de bande du lien primaire et du lien secondaire devraient être identiques.

## Services cloud multiples

Certains fournisseurs de service cloud proposent d'utiliser plusieurs services avec une interconnexion. Les divers services cloud sont utilisés grâce à un signal basé sur le VLAN. Chacun de ces services bénéficie d'une largeur de bande dédiée.

## Fournisseurs multiples

Le service Business Cloud Interconnect permet aussi d'atteindre plusieurs fournisseurs de service cloud avec la même infrastructure d'accès.

## Propriétés standard

Fournisseurs de services cloud	Microsoft Azure Google Amazon Web Services (AWS) SAP (à venir)
Sites d'échange cloud	Zurich/Genève (CH: Microsoft Azure, Google) Amsterdam (NL: Microsoft Azure, Google, AWS) Francfort (D: Microsoft Azure, Google, AWS) Slough (UK: Microsoft Azure, Google, AWS)
Largeurs de bande	De 100 Mbit/s à 10 Gbit/s (symétrique: Zurich/Genève) De 100 Mbit/s à 1 Gbit/s (symétrique: Amsterdam, Francfort, Slough) La largeur de bande choisie devrait être équivalente à celles proposées par le fournisseur de services cloud
Accès au réseau	Service Carrier Ethernet (sur la base d'un raccordement à la fibre optique)
Service et assistance	<b>Prise en charge des dérangements</b> 24 h/24, 365 jours par an <b>Horaires de l'assistance</b> 5 x 11 h: du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h <b>Service Level</b> <b>Bronze:</b> disponibilité annuelle de <b>99,80%</b> , interruption max. de <b>8 h</b> pendant les heures d'assistance

## Options

Redondance	Redondance de voies et d'appareils de connexion (fibre optique)
Service et assistance	<b>Horaires de l'assistance étendus</b> 6 x 16 h: du lundi au samedi, de 6 h à 22 h 24 h/24, 365 jours par an <b>Service Level étendu</b> <b>Silver:</b> disponibilité annuelle de <b>99,90%</b> , interruption max. de <b>6 h</b> <b>Gold:</b> disponibilité annuelle de <b>99,95%</b> , interruption max. de <b>2 h*</b> <b>Platinum:</b> disponibilité annuelle de <b>99,98%</b> , interruption max. de <b>1 h*</b> Les heures d'interruption ci-dessus sont valables pendant les horaires d'assistance.

\* Conditions requises: le service doit être raccordé de manière redondante

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.  
Date de la publication: Février 2020