

BUSINESS VOICE ISDN-PBX / IP-PBX



Services vocaux pour votre installation téléphonique.

Avec les services vocaux Business Voice ISDN-PBX et Business Voice IP-PBX, vous raccordez votre installation ISDN traditionnelle ou votre installation IP moderne au réseau téléphonique.

Les installations ISDN traditionnelles peuvent aussi bien être raccordées par Basic Rate Interfaces (BRI, raccordement avec deux canaux vocaux), que par Primary Rate Interfaces (PRI, raccordement avec 30 canaux vocaux).

Le raccordement de l'ISDN-PBX se fait par le biais du raccordement de données multifonctionnel (Internet, RPV) et des adaptateurs ISDN correspondants. Les interfaces BRI et PRI sont disponibles au choix. Business Voice ISDN-PBX est compatible avec les fonctions ISDN les plus courantes. Les installations téléphoniques IP peuvent être raccordées directement au raccordement de données multifonctionnel et prennent en charge les fonctionnalités téléphoniques et fax.

Le raccordement de données multifonctionnel correspond au raccordement du site chez le client au moyen d'un Business VPN et/ou d'un service Business Internet. Parallèlement, le raccordement de données multifonctionnel est utilisé pour raccorder votre installation téléphonique avec la plateforme téléphonique de UPC Business. Pour des exigences élevées (sécurité vis-à-vis d'Internet, séparation du trafic de données et du trafic vocal, etc.), l'option Premium Voice Access permet de commander un VPN dédié pour la téléphonie.

UPC Business effectue bien entendu un portage de vos numéros de téléphone ou, le cas échéant, met à votre disposition de nouveaux blocs de numéros.

BUSINESS VOICE ISDN-PBX

Avec adaptateur ISDN

De 1 à 8 raccordements BRI avec numéros directs

De 1 à 2 raccordements PRI avec numéros directs

Jusqu'à 8 connexions BRI ou 2 PRI peuvent être mises à disposition sur 1 adaptateur ISDN.

Affichage des coûts pendant et à la fin de la communication.

Le Business Voice ISDN-PBX Service avec adaptateur ISDN requiert un raccordement de données multifonctionnel.

BUSINESS VOICE IP-PBX

Tronc SIP avec numéros en ligne directe

Le SIP Trunk est idéal pour une solution de téléphonie modulaire et constitue la solution du marché pour raccorder les installations téléphoniques IP au réseau téléphonique public. Le nombre de canaux vocaux est limité uniquement par la largeur de bande disponible. La règle d'or est la suivante: la largeur de bande priorisée pour la transmission vocale ne doit pas excéder 50 pour cent de la largeur de bande disponible.

UPC Business tient une liste de toutes les installations téléphoniques certifiées pour ce service vocal.

Le Business Voice IP-PBX Service requiert un raccordement de données multifonctionnel.

Propriétés standard

Canal vocal	G.711 – 100 kbit/s par canal vocal
Portage de numéros d'appels	Les numéros existants peuvent être portés par UPC Business
Raccordement réseau PBX ISDN	Euro-ISDN BRI/S0 RJ-45 Euro-ISDN PRI/S2M RJ-45
Fonctions supplémentaires	Le routage d'urgence et l'inscription dans l'annuaire téléphonique sont supportés
Service et assistance	Enregistrement des dérangements 7 × 24: 365 jours/an Horaires d'assistance 5 × 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00 Niveau de service Basic: au max. 24 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance

Options

Numéros d'appel	Blocs de numéros DDI: par 10 ou 100
Déviation de secours	Transfert d'appels par numéro cible en cas de dérangement du service de données
Accès à distance	Accès à l'installation téléphonique pour l'exploitation et la maintenance
Premium Voice Access	Le raccordement de l'installation téléphonique est réalisé via un VPN dédié pour la téléphonie
Service et assistance	Horaires d'assistance étendus 6 × 16: Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 × 24: 365 jours/an Remarque: Les horaires d'assistance des services vocaux ne doivent pas dépasser ceux du service de données

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.
Date de la publication: Septembre 2018