

# BUSINESS NETWORK SERVICES

Réseaux clé en main – simples, sûrs, transparents



Les Business Network Services (BNS) de UPC Business sont idéalement adaptés aux besoins des PME. Ils comprennent l'installation, l'exploitation et la surveillance de votre infrastructure LAN dans la Suisse entière, et vous débarrassent de toutes les tâches que vous accomplissiez jusqu'ici dans ce domaine.

Avec les BNS de UPC Business, non seulement votre infrastructure de communication bénéficie d'un suivi professionnel 24h/24, mais elle reste aussi constamment à la pointe de la modernité en matière de technologie, de performance et de sécurité. Les nouveaux sites et postes de travail à distance s'intègrent rapidement et simplement dans votre réseau existant, permettant aux BNS de suivre la croissance de votre entreprise et de s'adapter aux exigences, ainsi qu'aux permanentes évolutions technologiques. Les services sont disponibles en Suisse. Ils vous confèrent une vue d'ensemble de l'occupation et de l'utilisation de votre réseau : vous pourrez vérifier, par exemple, de quelle façon certaines applications sont utilisées.

Les BNS se composent des trois modules suivants, utilisables en fonction des besoins, de façon individuelle ou combinée :

- **Security Services**
- **LAN Services**
- **WiFi Services**

## Security Services : la dernière technologie – pour une satisfaction optimale!

Les Security Services avancés protègent le réseau de votre entreprise contre les accès non autorisés. En outre, l'analyse du trafic de données vous offre un aperçu détaillé du mode d'utilisation de vos applications. Cette analyse peut aussi être centrée sur des utilisateurs individuels. Le « Traffic Shaping » permet, par ailleurs, de définir des limites de bande passante pour des clients individuels ou des groupes d'utilisateurs tout entiers. Vous souhaitez protéger votre réseau contre les virus, les vers, les chevaux de Troie, les attaques d'hameçonnage et bloquer les contenus indésirables? Alors complétez simplement les « Security Services » par un système de « prévention des intrusions » ultra-performant, un logiciel antivirus infailible et un filtre de contenus adapté à vos besoins.

Le système de « prévention des intrusions » s'appuie sur les technologies de sécurité les plus récentes. Celui-ci contrôle les signatures et les protocoles, et détecte les anomalies en affichant et en signalant les divergences par rapport aux quantités de données définies comme normales. Le filtre de contenus, conçu pour répondre aux exigences les plus variées, vous permet de limiter l'utilisation de l'Internet de façon ciblée. Vous pouvez ainsi restreindre l'utilisation de services Internet spécifiques ou l'accès à des pages Internet indésirables. Le Firmware et les signatures électroniques sont automatiquement mis à jour. Le strict respect des directives internes de votre entreprise est ainsi garanti.

## LAN Services: performance et sécurité garanties à tout moment

UPC Business exploite et surveille votre LAN haute disponibilité. Nos LAN Services comprennent des commutateurs LAN à 8 et 24 ports gérés, au choix équipés ou non de l'option « Power over Ethernet » (PoE). Les commutateurs LAN proposent aussi bien des ports 10/100/1000 que des ports « Gigabit-Ethernet-Fibre optique-Uplink ». De la même façon qu'avec les Security Services, vous disposez d'une vue d'ensemble de l'occupation et de l'utilisation des ports des commutateurs LAN. Pour une délimitation claire de vos groupes d'utilisateurs, votre infrastructure LAN est par ailleurs scindée en différents LAN virtuels.

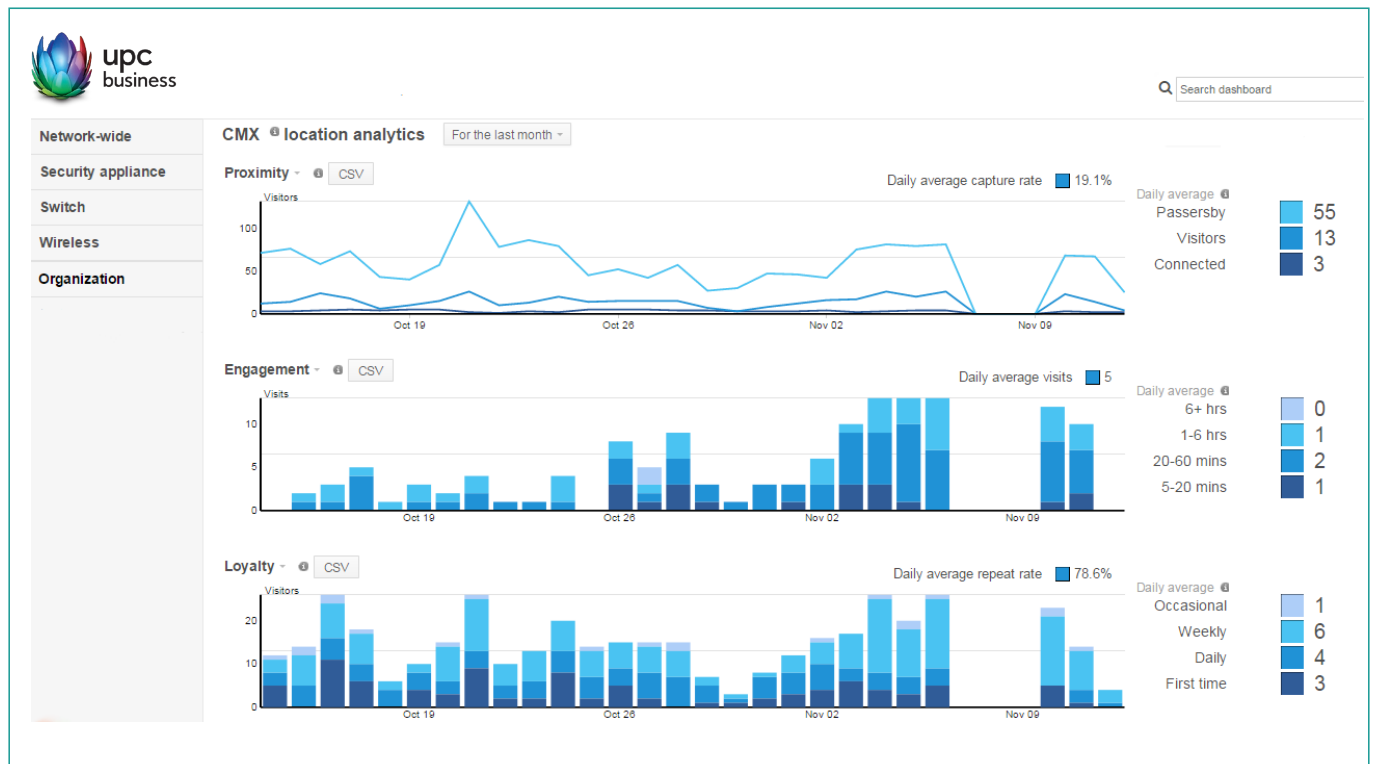
## WiFi Services: disponibilité maximale et accès sécurisé

Les WiFi Services vous permettent d'exploiter une infrastructure LAN sans fil professionnelle et performante. Cette dernière peut être utilisée en interne et, le cas échéant, rendue accessible au public (accès limité/illimité), par exemple dans les hôpitaux, les restaurants, les hôtels et les écoles. L'authentification de l'accès à l'infrastructure WiFi peut être adaptée à vos

besoins, par exemple par le biais du nom d'utilisateur et du mot de passe, ou par une clé WPA2. Les pages d'accueil spécifiques à l'entreprise ou une intégration dans le profil Facebook de votre entreprise servent ainsi à la saisie du nom d'utilisateur et mot de passe ou, en cas d'utilisation publique, à l'affichage des conditions d'utilisation.

Vous pouvez ainsi exploiter les WiFi Services avec ou sans Security Services. Sans ces services, chaque point d'accès (AP) est équipé d'un propre pare-feu interne.

Les bandes passantes peuvent être attribuées par groupe d'utilisateurs (SSID) ou par client. Les WiFi Services vous proposent une analyse de présence, qui vous renseigne à tout moment sur la fréquence d'utilisation ou de non-utilisation des utilisateurs inscrits. De nouvelles possibilités s'offrent à vous et vous obtenez des réponses à d'intéressantes questions. Vous pouvez par exemple découvrir combien de temps un client passe sur un point d'achat (POS) et s'il y revient (voir graphique).



## Propriétés standard

<b>Gestion</b>	Gestion par notre assistance locale dans la langue nationale respective
<b>Interface utilisateur</b>	Portail clients basé sur le web pour le reporting et la gestion des informations
<b>Service Lifecycle</b>	Service Lifecycle géré des patches de sécurité, des mises à jour logicielles et matérielles (si nécessaire)
<b>Installation des services</b>	Installation sur place, par du personnel certifié par UPC Business. Le client délivre au préalable toutes les informations nécessaires
<b>Service et assistance</b>	<b>Enregistrement des dérangements</b> 7 x 24: 365 jours/an <b>Horaires d'assistance</b> 5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00 <b>Niveau de service</b> Basic: au max. 24 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance

## Security Services

	Home Office	Petite entreprise	PME
Nombre d'utilisateurs informatiques (valeur indicative)	5	25	150
WiFi intégré	✓	En option	✗
Web-Caching	✗	✗	
Nombre de VLAN prédéfinis	3	3	3
Traffic-Shaping par VLAN	✓	✓	✓
Système de prévention des intrusions, antivirus et filtre de contenus	✗	En option	En option
Possibilité RPV	✓	✓	✓
Durée minimale du contrat	1 an	3 ans	3 ans

## LAN Services

	8-Port-Switch	24-Port-Switch
Nombre d'utilisateurs informatiques (valeur indicative)	1-5	5-14
Priorisation Voice	✓	✓
Nombre de VLAN prédéfinis	3	3
Power over Ethernet	En option	En option
Fibre-Uplink	✓	✓
Durée minimale du contrat	3 ans	3 ans

## WiFi Services

	Petite entreprise	Events + Campus	Zone extérieure
Nombre d'utilisateurs informatiques (valeur indicative)	50	100	50
Propre alimentation électrique	En option	En option	En option
Nombre de SSID / VLAN prédéfinis	3	3	3
Analyse du trafic	✓	✓	✓
Dual-Band	✓	✓	✓
Splash-Page interne	✓	✓	✓
Redirect-URL	✓	✓	✓
Traffic-Shaping par Client	✓	✓	✓
Traffic-Shaping par SSID	✓	✓	✓
Durée minimale du contrat	3 ans	3 ans	3 ans

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.  
Date de la publication: Juin 2018