

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

Der intelligente Voice Service
aus der Cloud.



Business Voice Virtual PBX ist ein intelligenter, cloudbasierter Telefondienst mit virtueller Telefonanlage. Über das Internet können SIP-Telefone oder Soft Clients standortunabhängig mit der Virtual PBX verbunden werden. Neue Standorte oder Standorterweiterungen können ganz einfach und schnell hinzugefügt werden. UPC Business bietet mit SIP-Telefonen der Marken Alcatel, Gigaset, Mitel, Panasonic und Snom eine breite Auswahl von Endgeräten zu attraktiven Konditionen an. Ausserdem sind weitere SIP-Telefone für die Virtual PBX zertifiziert, neue Geräte werden laufend ergänzt.

Mittels einer Mobile App können sich auch mobile Teilnehmer mit der Virtual PBX verbinden.

Im Netz von UPC Business werden die Sprachpakete priorisiert, womit eine erstklassige Sprachqualität erreicht wird.

Die Virtual PBX kann über einen Webbrowser verwaltet werden. UPC Business liefert Ihnen eine fertig konfigurierte Anlage ab, wobei der Administrator und die Benutzer klar zugewiesene Bereiche haben, die Sie selbst verwalten können (Rufumleitun-

gen, persönliche Ansagetexte, Gesprächsstatistiken und Faxversand). Das Hinzufügen neuer Mitarbeiter, die Verwaltung der Teilnehmeranschlüsse, die Aufschaltung von Ansagetexten und die Verwaltung der PBX Funktionen Ringruf, Telefonkonferenz, IVR und Kurzrufnummern sind als Administratortasken konzipiert.

Die Virtual PBX unterstützt auch analoge Anschlüsse. So können bestehende analoge Geräte und Fax mit eingebunden werden. Für Modemverbindungen ist der Anschluss nicht geeignet.

Faxnachrichten können mit Web Fax gerätelos empfangen und versandt werden. Ankommende Nachrichten werden auf eine Mailadresse geleitet, abgehende Faxdokumente werden als PDF-Datei hochgeladen und versandt. Für anspruchsvolle Faxnutzer empfehlen wir den traditionellen Faxanschluss mit unserem Service Business Voice Analog/ISDN.

Für alle weiteren Fragen stehen Ihnen unsere kompetenten Spezialisten während der Planung, der Inbetriebnahme und dem Betrieb zur Verfügung.

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

- Pro Teilnehmer wird ein SIP-Account mit einer zugewiesenen Rufnummer auf der virtuellen Telefonanlage eingerichtet. Der «Benutzer» des SIP-Accounts (SIP-Telefon) wird auf der virtuellen PBX über Benutzernamen und Passwort identifiziert.
- Pro Teilnehmer steht ein Sprachkanal zur Verfügung. Business Voice Virtual PBX lässt sich einfach mit Teilnehmern/Telefonen und Faxnummern erweitern (siehe Optionen).
- Entweder werden Ihre bestehenden Rufnummern von dem vorherigen Anbieter übernommen (Portierung) oder es wird Ihnen ein neuer Nummernbereich aus dem Bestand von UPC Business zur Verfügung gestellt.

Um ein hohes Sicherheitslevel für ihr Business Voice Virtual PBX zu gewährleisten, wird ein Internetanschluss von UPC Business empfohlen.

Standardeigenschaften

Sprachkanal	G.711 – 100 Kbit/s pro Sprachkanal
Rufnummernportierung	Bestehende Rufnummern können durch UPC Business portiert werden
Leistungsmerkmale	Halten; Makeln; Verbinden; Rufabweisung bei besetzt (Busy on Busy); Ringruf; Rufübernahme; Umleitung nach Zeit, bei besetzt oder bei Abwesenheit; Konferenzschaltungen für maximal drei Teilnehmer direkt am Telefongerät; CLIR (Calling Line Identification Restriction); CLIP (Calling Line Identification Presentation); ACR (Anonymous Call Reject) und Sperrsets; Eintrag im Telefonbuch und in der Notrufdatenbank; Namen für interne Teilnehmer; Besetzt-Anzeige der Mitarbeiter; Wartemusik; Kurznummer; Callcenter inbound; IVR (Automatische Anruferführung); Telefonkonferenz bis zu 20 Teilnehmer; Sprachaufzeichnung
Weitere zertifizierte SIP-Telefone	Alcatel: IP2115 / IP251G / IP301G / IP701G / IP1850 / IP70 / IP15 Gigaset: N510 Basis / S650H Handset / R650H Handset / SL750H Handset / Multicell N720 / Multicell N720 DM Mitel: 6863i / 6865i / 6867i / 6869i / 612d / 622d / 632d / RFP 35IP Dect / RFP 35IP Dect Outdoor Panasonic: KX-TGP600 / KX-HDV130 / KX-HDV230 / KX-HDV330 / KX-TPA60 / KX-A406 Snom: D715 / D725 / D765 / D375 / Meeting Point Die Liste wird laufend erweitert.
Web Fax	Faxnummer zum Senden und Empfangen von Faxmitteilungen, verwaltet über ein Webportal
Webportal «My Virtual PBX»	Das Webportal dient der Verwaltung der PBX-Einstellungen und der Anschlusskonfiguration. Rufstatistiken zur Anlagennutzung können über das Webportal in Echtzeit abgerufen werden
Sprachbox	Eine Sprachbox pro Teilnehmer mit Voice Message und Mailnotifikation
Installation	Die Installation der SIP-Telefone erfolgt durch von UPC Business ausgewählte Partner und wird mit einem Abnahmeprotokoll abgeschlossen
Service und Support	Störungsannahme 7 × 24: 365 Tage Supportzeit 5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr Service Level Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit

Optionen

Schulung	Auf Wunsch werden alle Teilnehmer an den SIP Telefonen und auf dem Webportal geschult.
UC-Client	Mit dem Unified Communication Client, kurz «UC-Client», bringen Sie zusammen, was zusammen gehört: Telefonie, Chat, Outlook, Desktop-Sharing und Presence. Dabei erhalten Sie die volle Telefonie-Funktionsvielfalt sowie zentralen Zugang zu allen Kommunikationsinstrumenten auf Ihrem Desktop.
Business Flatrate	Switzerland, Europe, Export oder World: Wählen Sie die Business Flatrate, die Ihren Anforderungen entspricht. So telefonieren Sie in alle Fest- und Mobilnetze der entsprechenden Länder zum vorteilhaften Pauschaltarif.
Service und Support	Erweiterte Supportzeiten 6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage Hinweis: Die Supportzeiten bei den Sprachdiensten können die Supportzeiten beim Datendienst nicht überschreiten.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.
Datum der Publikation: August 2018