

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

Le service vocal intelligent dans le Cloud.



Business Voice Virtual PBX est un service téléphonique intelligent, basé sur une solution de nuage, avec installation téléphonique virtuelle. Il est possible, via Internet, de relier au service Virtual PBX des téléphones SIP ou des Soft Clients situés à différents endroits. De nouveaux sites ou des extensions de sites peuvent ainsi être ajoutés facilement et rapidement. UPC Business propose un grand choix de téléphones SIP des marques Alcatel, Gigaset, Mitel, Panasonic et Snom à des prix très intéressants. Par ailleurs, il existe d'autres téléphones SIP certifiés, compatibles avec la technologie Virtual PBX et de nouveaux appareils viennent constamment enrichir la gamme actuelle.

Une app Mobile permet de relier également au Virtual PBX les utilisateurs de téléphones mobiles.

Le réseau UPC Business donne la priorité aux paquets de données vocales, permettant ainsi d'obtenir une qualité vocale irréprochable.

Virtual PBX est géré à l'aide d'un navigateur Web. UPC Business vous délivre une installation préconfigurée, dans laquelle l'administrateur et les utilisateurs ont accès chacun à des fonctions

bien définies, qu'ils peuvent gérer eux-mêmes (transfert d'appels, annonce personnalisée, statistiques des appels et envoi de fax). L'ajout de nouveaux collaborateurs, la gestion des lignes des participants, l'activation des annonces et la gestion des fonctions PBX telles qu'appel circulaire, téléconférence, IVR et numéros abrégé sont des tâches réservées à l'administrateur.

Virtual PBX prend également en charge les lignes analogiques. Vous pouvez ainsi intégrer des terminaux et des télécopieurs analogiques. En revanche, ce type de raccordement ne permet pas d'utiliser des modems.

Les fax peuvent être reçus et envoyés sans télécopieur, grâce à Web Fax. Les fax entrants sont transférés à une adresse e-mail, les fax sortants sont téléchargés et envoyés au format PDF. Pour les grands utilisateurs de fax, nous recommandons de recourir à notre service Business Voice Analog/ISDN pour conserver une ligne de fax traditionnelle.

Les spécialistes seront en tout temps à votre disposition s'il y a d'autres questions lors de la planification, de la mise en service et de l'exploitation du service.

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

- Un compte SIP avec numéro de téléphone attribué sur l'installation téléphonique virtuelle est configuré pour chaque participant. L'«utilisateur» du compte SIP (téléphone SIP) se connecte au service virtuel PBX à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe.
- Chaque participant dispose d'un canal vocal. Business Voice Virtual PBX s'étend facilement à d'autres participants/téléphones et numéros de fax (voir options).
- UPC Business effectue bien entendu un portage de vos numéros de téléphone ou, le cas échéant, met à votre disposition de nouveaux blocs de numéros venant du stock de UPC Business.

Afin d'assurer un niveau de sécurité élevé pour votre Business Voice Virtual PBX, une connexion Internet de UPC Business est recommandée.

Propriétés standard

Canal vocal	G.711 – 100 Kbit/s par canal vocal						
Portage des numéros de téléphone	Les numéros existants peuvent être portés vers UPC Business						
Fonctions	Mise en attente; va-et-vient; mise en relation; refus de l'appel si occupé (Busy on Busy); appel circulaire; prise en charge de l'appel; transfert après un certain délai, si la ligne est occupée ou en cas d'absence; fonctions conférence pour au maximum 3 participants; CLIR (Calling Line Identification Restriction), CLIP (Calling Line Identification Presentation), ACR (Anonymous Call Reject) et Standard Barring Sets (jeux de blocage); Inscription dans l'annuaire et la base de données des numéros d'urgence; Noms des participants internes; message du collaborateur si occupé; musiques d'attente; numéro abrégés, centre d'appels; IVR (guidage automatique de l'appelant); conférences téléphoniques comprenant jusqu'à 20 participants; console opérateur						
Téléphones SIP certifiés	Alcatel: IP2115 / IP251G / IP301G / IP701G / IP1850 / IP70 / IP15 Gigaset: N510 Basis / S650H Handset / R650H Handset / SL750H Handset / Multicell N720 / Multicell N720 DM Mitel: 6863i / 6865i / 6867i / 6869i / 612d / 622d / 632d / RFP 35IP Dect / RFP 35IP Dect Outdoor Panasonic: KX-TGP600 / KX-HDV130 / KX-HDV230 / KX-HDV330 / KX-TPA60 / KX-A406 Snom: D715 / D725 / D765 / D375 / Meeting Point La liste s'allonge sans cesse.						
Web Fax	Numéro de fax pour envoyer et recevoir des fax, géré par un portail en ligne						
Portail Web « My Virtual PBX »	Le portail Web sert à gérer les paramètres PBX et à configurer la ligne. Le portail Web permet, par ailleurs, d'afficher en temps réel les statistiques des appels reflétant l'utilisation de l'installation						
Boîte vocale	Une boîte vocale par participant, avec message vocal et notification par e-mail						
Installation	L'installation des téléphones SIP est réalisée par les partenaires de UPC Business et s'achève avec l'établissement d'un procès-verbal de remise						
Service et assistance	<table> <tr> <td>Enregistrement des dérangements</td><td>7 x 24: 365 jours/an</td></tr> <tr> <td>Horaires d'assistance</td><td>5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00</td></tr> <tr> <td>Niveau de service</td><td>Basic: au max. 24 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance</td></tr> </table>	Enregistrement des dérangements	7 x 24: 365 jours/an	Horaires d'assistance	5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00	Niveau de service	Basic: au max. 24 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance
Enregistrement des dérangements	7 x 24: 365 jours/an						
Horaires d'assistance	5 x 11: Du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 18 h 00						
Niveau de service	Basic: au max. 24 heures d'interruption pendant les horaires d'assistance						

Options

Formation	Sur demande, tous les participants peuvent bénéficier d'une formation aux téléphones SIP et au portail Web				
UC-Client	Avec Unified Communication Client, ou « UC-Client », vous unissez ce qui va de pair: téléphonie, chat, partage d'écran, Outlook et gestion des présences. Dans ce contexte, vous profitez de toute la diversité des fonctions de téléphonie ainsi que d'un accès centralisé à tous vos instruments de communication depuis votre bureau.				
Business Flatrate	Switzerland, Europe, Export ou World Choisissez la nouvelle Business Flatrate qui répond à vos exigences. Ce produit vous permet d'appeler sur tous les réseaux fixes et mobiles des pays concernés pour un forfait avantageux.				
Service et assistance	<table> <tr> <td>Horaires d'assistance étendus</td><td>6 x 16: Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 x 24: 365 jours/an</td></tr> <tr> <td colspan="2">Remarque: Les horaires d'assistance des services vocaux ne doivent pas dépasser ceux du service de données</td></tr> </table>	Horaires d'assistance étendus	6 x 16: Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 x 24: 365 jours/an	Remarque: Les horaires d'assistance des services vocaux ne doivent pas dépasser ceux du service de données	
Horaires d'assistance étendus	6 x 16: Du lundi au samedi, de 6 h 00 à 22 h 00 7 x 24: 365 jours/an				
Remarque: Les horaires d'assistance des services vocaux ne doivent pas dépasser ceux du service de données					

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.
Date de la publication: Août 2018