

# UC-CLIENT

Il UC-Client riunisce ciò che deve essere collegato



Sfruttate tutti i vantaggi del panorama All IP per aumentare al massimo efficienza, interattività e mobilità. Grazie al Unified Communication Client, in breve «UC-Client», potete raggruppare tutti i servizi che conviene gestire contemporaneamente: telefonia, chat, Outlook, desktop sharing e disponibilità. In più fruirete dell'intera gamma delle funzioni di telefonia, oltre che di un accesso centralizzato a tutti gli strumenti di comunicazione sul vostro desktop.

Con il UC-Client aggiornate il vostro servizio di telefonia con le tecnologie più moderne. Potete decidere in modo intuitivo come e con chi desiderate comunicare e collaborare. Il UC-Client è ideale per completare la vostra soluzione di telefonia esistente (CTI – Computer Telephony Integration). Oppure potete basare tutto il vostro servizio di telefonia su softphone, senza utilizzare alcun tipo di hardware, grazie al vostro computer desktop o portatile.

Online chat o desktop sharing... il UC-Client vi consente di collaborare in modo semplice e lineare con il vostro team. Tutto questo a vantaggio dell'interazione fra filiali e home office.

Il UC-Client semplifica anche il presence management. Sincronizzazione perfetta con Outlook, per collegare automaticamente tutti gli appuntamenti, le riunioni e le assenze grazie alle regole di inoltro.

## I VOSTRI VANTAGGI

- ✓ Potete gestire tutte le funzioni vitali di telefonia tramite client e grazie al softphone il vostro numero di rete fissa rimane raggiungibile in qualsiasi momento e indipendentemente da dove vi troviate.
- ✓ La chat online vi consente di interagire con semplicità con tutte le persone collegate.
- ✓ Controllo costante delle attività Outlook come contatti, e-mail, attività e appuntamenti in calendario. Le collaborazioni risultano molto più efficienti.
- ✓ Lo schermo viene condiviso, rendendo riunioni e conferenze ancora più produttive, come se tutti i partecipanti si trovassero nella stessa stanza.
- ✓ Disponibilità dei collaboratori sempre a portata di mano per semplificare la collaborazione.

Prezzi	Costi una tantum per partecipante	Costi per mese per client
UC-Client	CHF 50.-*	CHF 4.-

\* Riduzione sulle spese una tantum per una durata contrattuale di 2 anni sconto del 25%, di 3 anni sconto del 50%, di 5 anni sconto del 100%.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Con riserva di modifica dell'offerta e dei prezzi.

## Tutte le funzioni sotto controllo



Il UC-Client consente di gestire via desktop tutte le funzioni di **telefonia** più importanti, come rispondere, inoltrare, trasferire o mettere in pausa le chiamate.

L'interfaccia TAPI permette l'integrazione nel vostro sistema **CRM o ERP**. Grazie all'integrazione in banche dati (anche esterne) è possibile visualizzare automaticamente informazioni sul chiamante, come nome e indirizzo dell'azienda.

I dati rilevanti sulle chiamate, come data e orario, vengono salvati automaticamente negli appunti. Inoltre, è disponibile un registro che fornisce una panoramica su tutte le **informazioni sulle chiamate** (in arrivo, effettuate, raggiungibile o non raggiungibile, con data, orario e durata).



La **chat** online interna consente di comunicare con tutte le persone collegate. Tutto questo a vantaggio dell'integrazione fra filiali e home office.



L'integrazione in **Outlook** rende disponibili tutte le funzionalità necessarie: potete selezionare il numero direttamente da Outlook, oppure avviare un'altra applicazione a scelta. Inoltre disponete di una panoramica delle attività in Outlook, come ad esempio le e-mail in ingresso o gli appuntamenti nel calendario.



Con il **desktop sharing**, la collaborazione diventa ancora più produttiva. La trasmissione su schermo consente di eseguire riunioni e conferenze come se tutti fossero presenti di persona.



La funzione **Presence** consente di monitorare la disponibilità di tutti i collaboratori. L'indicazione grafica dello stato (online/offline/non collegato da x giorni), la disponibilità attuale (libero/occupato: chiamata effettuata/ricevuta) e il calendario per i due giorni successivi semplificano il lavoro quotidiano.



### REQUISITI TECNICI

- Business Internet Fiber Power di UPC Business
- Microsoft Windows XP SP3 o versione successiva

Consulenza e ordinazione

[upc.ch/business](http://upc.ch/business) | 0800 800 116

