

# BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

## Il Voice Service intelligente sul cloud.



Business Voice Virtual PBX è un servizio telefonico intelligente e basato su cloud, con impianto tele-fonico virtuale. Grazie a Internet è possibile collegare telefoni SIP locali o Soft Client a Virtual PBX indipendentemente da dove ci si trovi. È possibile aggiungere sedi nuove o estensioni di sedi esistenti in modo semplice e rapido. Con telefoni SIP di marca Gigaset, Mitel, Panasonic e Snom, UPC Business offre un'ampia scelta di terminali a condizioni allettanti. Esistono inoltre altri tipi di telefoni SIP certificati per Virtual PBX e nuovi dispositivi vengono aggiunti continuamente.

Servendosi di una app per telefono cellulare, anche gli utenti Mobile si possono collegare con Virtual PBX.

Nella rete di UPC Business viene data priorità ai pacchetti vocali con i quali è possibile ottenere una qualità audio di prima classe.

Virtual PBX può essere gestito tramite Webbrowser. UPC Business consegna un dispositivo già configurato, per il quale l'amministratore e l'utente hanno ambiti chiaramente assegnati, che

possono gestire personalmente (inoltri di chiamata, messaggi personali, statistiche sulla conversazione e invio fax). L'aggiunta di collaboratori, l'amministrazione dell'utenza, l'attivazione del messaggio e la gestione delle funzioni PBX chiamate circolari, conferenza telefonica, IVR e numero breve, sono concepite come funzioni dell'amministratore. Con la rubrica telefonica centrale nel caso delle chiamate in entrata verrà visualizzato il nome.

Virtual PBX supporta anche collegamenti analogici. In questo modo è possibile integrare apparecchi analogici e fax. Tuttavia, il collegamento non è adatto per i modem.

Web Fax consente di ricevere e inviare fax senza disporre di un dispositivo apposito. I messaggi in arrivo vengono inoltrati verso un indirizzo e-mail, mentre i fax in uscita vengono caricati e inviati come file PDF.

Per qualsiasi altra domanda, specialisti competenti sono a disposizione durante la pianificazione, l'attivazione e il funzionamento.

### BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

- Viene impostato sull'impianto telefonico virtuale un account SIP con un determinato numero per ciascun utente. Chi utilizza l'account SIP (telefono SIP) viene identificato sul PBX virtuale con nome utente e password.
- È disponibile un canale vocale per utente. Business Voice Virtual PBX può essere integrato in modo semplice con nuovi utenti, telefoni e numeri di fax (vedi Opzioni).
- È possibile che i numeri vengano trasferiti dal vecchio operatore (portabilità) o venga messo a disposizione un nuovo numero di UPC Business.

Per garantire un nuovo livello di protezione per il vostro Voice Virtual PBX consigliamo un Premium Voice Service di UPC Business.

## Caratteristiche standard

Canale vocale	G.711 – 100 Kbit/s per canale vocale
Migrazione del numero di telefono	UPC Business può gestire la migrazione dei vecchi numeri telefonici
Caratteristiche del servizio	Pausa; commutazione; inoltro di chiamate; rifiuto chiamata se occupato (Busy on Busy); chiamate circolari; call pickup; deviazione in funzione dell'orario, in caso di numero occupato o utente assente; chiamate in conferenza per max. 3 utenti; CLIR (non invio del proprio numero); CLIP (visualizzazione del numero chiamante); ACR (rifiuto chiamate anonime) e Standard Barring Sets (set di blocco); iscrizione nell'elenco telefonico e nella banca dati per le chiamate d'emergenza; Nomi per utenti interni; Indicatore luminoso di occupato BLF; BLF con Call pickup per telefoni scelti; musica di attesa; numeri brevi; Call center inbound; VR (menu automatico per il chiamante); conferenza telefonica fino a un massimo di 20 partecipanti; console operatore VOP; rubrica telefonica centrale per visualizzare il nome in caso di chiamate in entrata; Free seating; routing calendario
Telefoni SIP certificati	Gigaset: N510 Basis / S650H Handset / R650H Handset / SL750H Handset / Multicell N720 / Multicell N720 DM Mitel: 6863i / 6865i / 6867i / 6869i / 612d / 622d / 632d / RFP 35IP Dect / RFP 35IP Dect Outdoor Panasonic: KX-TGP600 / KX-HDV130 / KX-HDV230 / KX-HDV330 / KX-HDV340 / KX-TPA60 / KX-A406 Snom: D120 / D375 / D385 / D715 / D725 / D735 / D765 / D785 / M215 SC / Meeting Point / Spyder C520 WiMi / C52 SP Yealink: T58V / T53 / T53W / T54W / T41S / T42S / T46S / T48S / W60B / CP960 / CP930W La lista viene aggiornata continuamente.
Web Fax	Numero di fax per l'invio e la ricezione di fax, da gestire tramite un portale online
Portale Web «My Virtual PBX»	L'interfaccia web consente di gestire le impostazioni PBX e di configurare il collegamento. Inoltre, tramite l'interfaccia web è possibile visualizzare in tempo reale le statistiche sull'utilizzo dell'impianto telefonico.
Casella vocale	Una casella vocale per utente chiamato con messaggi vocali e notifica via e-mail
Installazione	L'installazione dei telefoni SIP viene effettuata da un partner scelto da UPC Business e al termine dell'installazione viene redatto un protocollo di messa in servizio
Service e assistenza	<b>Segnalazione guasti</b> 7 × 24: 365 giorni l'anno <b>Orario di supporto</b> 5 × 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00 <b>Service level</b> <b>Basic:</b> max. <b>24 ore</b> di mancato funzionamento durante l'orario di supporto

## Opzioni

Training	Tutti gli utenti possono ricevere su richiesta un addestramento sui telefoni SIP e sul portale Web
UC Client	Grazie al client Unified Communication, in breve «UC Client», potete raggruppare tutti i servizi che con- viene gestire contemporaneamente: Telefonia, chat, Outlook, Desktop-Sharing e gestione della disponibi- lità. In più fruirete dell'intera gamma delle funzioni di telefonia, oltre che di un accesso centralizzato a tutti gli strumenti di comunicazione sul vostro desktop.
Business Flatrate	Switzerland, Europe, Export o World: scegliete la Business Flatrate più adatta alle vostre esigenze. Così potrete chiamare tutte le reti fisse e mobili dei rispettivi Paesi a una tariffa forfettaria conveniente.
Service e assistenza	<b>Orari di supporto prolungati</b> 6 × 16: dal lunedì al sabato, dalle 6.00 alle 22.00 7 × 24: 365 giorni l'anno Avvertenza: gli orari di supporto per i servizi vocali non possono essere più lunghi di quelli del servizio dati.

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso.  
Data di pubblicazione: Aprile 2019