



KINDER UND DIGITALE MEDIEN

Tipps zu einem sicheren und
verantwortungsvollen Umgang

Corporate Responsibility

Wir denken weiter.



upc

Neue Medien ermöglichen heutzutage einen einfachen Zugang zu Informationen und vernetzen Menschen auf der ganzen Welt. Diese fast grenzenlosen Möglichkeiten bergen aber auch Gefahren und Risiken, welche Kinder und Jugendliche oft nicht richtig einschätzen können. Hier sind Eltern, Erziehungsberechtigte und Lehrpersonen gefragt, welche die Kinder und Jugendlichen über Gefahren und Risiken aufklären. Zusätzlich sollen sie einen verantwortungsvollen Umgang mit dem Telefon, dem Fernseher sowie dem Surfen im Internet vermittelt bekommen.

UPC als führende Anbieterin von Kommunikation und Unterhaltung in der Schweiz sieht es als ihre Verantwortung, Eltern, Erziehungsberechtigte und Lehrpersonen bei diesem Thema zu unterstützen. Nachfolgend finden Sie wertvolle Tipps zur Internetnutzung sowie Anleitungen zu Sicherheitseinstellungen bei Geräten wie TV, Set Top Boxen oder Telefonen. Weitere Informationen zum Thema finden Sie auch auf unserer Website [upc.ch/engagement](https://www.upc.ch/engagement)



FÖRDERN SIE DIE MEDIEN-KOMPETENZ IHRER KINDER

Es ist wichtig, den Kindern einen verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien beizubringen. Heutzutage ist es nicht mehr möglich, Kinder vor digitalen Medien abzuschildern. Früher oder später kommt jedes Kind damit in Berührung. Damit es, wenn es soweit ist, einen sicheren Umgang mit den digitalen Medien pflegen kann, braucht es die Begleitung der Eltern. Nachfolgend haben wir fünf Tipps zusammengestellt, wie Sie die Medienkompetenz Ihrer Kinder fördern können.



1. Schutz der privaten Daten im Netz

Machen Sie Ihr Kind darauf aufmerksam, dass es keine Daten wie Name, Alter, Adresse, Telefonnummer oder Fotos im Internet verbreitet, ohne es vorab mit Ihnen besprochen zu haben.

2. Begleiten Sie Ihr Kind in der digitalen Welt

Erforschen Sie gemeinsam mit Ihrem Kind die digitale Welt und reden Sie mit ihm darüber. Ein begleiteter Internetbesuch ist besser als ein Verbot.

3. Kompetente Vorbilder

Beobachten Sie Ihr eigenes Medienverhalten. Eltern sind Vorbilder für Kinder, was den Konsum sowie das Verhalten in der digitalen Welt betrifft.

4. Altersfreigaben für Filme, DVDs, Computerspiele und Apps beachten

Auf [pegi.ch](https://www.pegi.ch) und [fsk.de](https://www.fsk.de) erfahren Sie alles über das System der Altersempfehlung von Medieninhalten. Das PEGI-System ist ein europaweit anerkanntes System für Altersempfehlungen von Unterhaltungsmedien. FSK vergibt Altersfreigaben für Filme und andere Trägermedien.

5. Tägliche Nutzung von Medien gemeinsam mit dem Kind festlegen

Bestimmen Sie gemeinsam mit Ihrem Kind die Dauer der täglichen oder wöchentlichen Mediennutzung (TV, Spielkonsolen, Handy etc.). Vereinbaren Sie auch mit Ihrem Kind was passiert, wenn es sich nicht daran hält.

Weitere Tipps sowie ein Video finden Sie auch auf [upc.ch/engagement](https://www.upc.ch/engagement)

KINDERSCHUTZEINSTELLUNGEN BEI PRODUKTEN VON UPC

Nachfolgend finden Sie wertvolle Fragen und Antworten zu Produkten von UPC und wie Sie diese kindergerecht einstellen können.

TV – UPC TV Box, Horizon Box und Mediabox

Wie kann ich sicherstellen, dass meine Kinder nur dem Alter gerechte Sendungen schauen können?

Jede Sendung ist mit einer empfohlenen Altersbeschränkung klassifiziert. Für die Altersbestimmungen sind die jeweiligen Sender verantwortlich. Die Altersblockierung kann im Menu Einstellungen ein- bzw. ausgeschaltet werden. Ist diese Funktion aktiviert, können auch aufgenommene Sendungen oder OnDemand-Filme nicht mehr ohne PIN-Abfrage angesehen werden. Zusätzlich können Sie auch wahlweise einzelne Sender sperren.

Kann ich meinen PIN-Code ändern?

Ja, wir empfehlen Ihnen, den PIN-Code nach Erhalt der TV Box in einen Code Ihrer Wahl zu ändern. In den PIN-Einstellungen können Sie auch festlegen, bei welchen Aktionen die Eingabe des PIN-Codes verlangt wird.

Kann ich einzelne Sender sperren?

Ja, auch einzelne Sender können mittels eines PIN-Codes gesperrt werden. Unter Einstellungen – Kindersicherung, können Sie Sender sperren und entsperren.

Gibt es auch einen Kaufschutz, damit mein Kind beispielsweise keine Filme bei OnDemand bestellen kann?

In den Einstellungen können Sie auch unter «Kaufschutz» wählen, ob Sie beim Kauf von Zusatzprodukten wie OnDemand Filmen etc. Ihren PIN-Code eingeben müssen. Wenn die Option auf AUS ist, können alle Personen in Ihrem Haushalt mit Ihrem Konto einkaufen. Die Standardeinstellung für «Kaufschutz» ist EIN.

Kann ich auch das MyPrime Angebot mit einem PIN sichern?

Ja, auch die Nutzung von MyPrime Sendungen können Sie in den Einstellungen mittels PIN-Code sperren, so dass vor der Nutzung die PIN Abfrage erfolgt. Wählen Sie Optionen > Pin & Kindersicherung > Altersblockierung. Dort können Sie wählen, ab welchem Alter die Altersblockierung (beispielsweise 4 Jahre) aktiv wird. Sobald Sie nach der Aktivierung der Altersblockierung eine Sendung schauen möchten, welche eine höhere Altersfreigabe hat als die von Ihnen festgelegte Altersbegrenzung, werden Sie aufgefordert, den PIN-Code einzugeben. Bitte beachten Sie, dass diese Altersblockierung sich nach erfolgter Einstellung nicht nur auf das MyPrime Angebot sondern auf alle Services (TV, OnDemand und MyPrime) bezieht.



Gibt es eine Kindersicherung für die Horizon Go App?

Nach erfolgreichem Einloggen auf Horizon Go auf einem Computer oder einem Notebook können Sie im Benutzermenü am oberen Bildschirmrand unter «Elternkontrolle» den Zugriff auf entsprechend gekennzeichnete Live-TV-Inhalte sperren. Um die Einstellungen zu ändern, müssen Sie Ihren PIN eingeben. Informationen zum Jugendschutz und der Horizon Go App finden Sie auf upc.ch/support. Über die Horizon Go App werden keine Inhalte für Erwachsene angezeigt.

Gibt es einen Kinderschutz für andere TV-Apps wie Youtube, welche über die TV-Box zugänglich sind?

Apps, welche von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden, können mittels TV-Box nicht gesperrt werden. Eine allfällige Kindersicherung ist abhängig vom Drittanbieter, welcher für den App-Inhalt verantwortlich ist.

Weitere TV Produkte von UPC

Ich besitze einen Umwandler, kann ich diesen auch sperren?

Ja, auch der Umwandler von UPC kann mittels PIN-Code gesperrt werden, so dass vor dessen Nutzung die PIN Abfrage erfolgt.

Gibt es eine Kindersicherung für die DigiCard?

Bei Benutzung der DigiCard wird die Kindersicherung direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie das Handbuch Ihres Fernsehgeräts, um die Kindersicherung einzurichten. Genaue Anleitungen zu den obenstehenden Fragen finden Sie auf upc.ch/de/support/anleitungen/#fernsehen

Telefon

Wie kann ich 090x-Nummern sperren?

Die Sperrung können Sie kostenlos direkt mit Ihrem Festnetztelefon einrichten und auch wieder deaktivieren. Bitte gehen Sie für die Aktivierung beziehungsweise für die Deaktivierung wie anschliessend beschrieben vor:

Einschalten

Rufen Sie folgende Servicenummer an:

* 3 3 * Ihre PIN * 6 #

Ansage abwarten und auflegen.

Ausschalten

Rufen Sie folgende Servicenummer an:

3 3 * Ihre PIN

Ansage abwarten und auflegen.

Mobile

Die meisten Mobiltelefone können kindgerecht eingestellt werden. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefon. Bedenken Sie aber, dass keine Sperre oder Schutzeinstellung den offenen Austausch zwischen Ihrem Kind und Ihnen ersetzt. Ein Kind muss einen verantwortungsbewussten Umgang mit dem Mobile und den angebotenen Services (SMS, Gesprächsminuten und Datenvolumen etc.) lernen können, indem es sich ausprobiert: dies sollte aber immer unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten passieren.

Wie kann ich 090x-Nummern auf meinem UPC Mobile Abonnement sperren?

Als Kunde von UPC können Sie via Ihrem My UPC Account Mehrwertdienstnummern sperren. Die Aktivierungszeit beträgt ca. 15 Minuten.

Internet

Wie wichtig ist die Sicherheit im Internet für UPC?

Sicherheit im Internet ist ein wichtiges Anliegen für UPC. Darum ist UPC Mitglied der Swiss Internet Security Alliance (SISA), welche sich zum Ziel gesetzt hat, die Infektionsrate von Geräten durch Schadprogramme (Malware) in der Schweiz zu reduzieren. Weitere Informationen zur SISA finden Sie auf swiss-isa.ch

Hat UPC eine Zugangsblockade zu Kinderpornografie?

Ja. Die bei KOBİK, der Koordinationsstelle zur Bekämpfung der Internetkriminalität, gelisteten Internetseiten, welche Zugang zu Kinderpornografie ermöglichen, werden von UPC in ihren Systemen gesperrt.

Unterstützt UPC auch im Internet Security Bereich?

Jeder Internetkunde erhält ein Jahr lang kostenlos das Internet Security Paket von UPC. Diese Security Software enthält neben einem Antivirus, Browserschutz, einer Firewall und einem Spam-Phishing Filter auch eine Kindersicherung. Weitere Informationen zum Security Paket finden Sie auf upc.ch/de/internet/sicherheit

Weitere Informationen zu UPC, ihren Produkten und Engagements finden Sie auf upc.ch

NÜTZLICHE LINKS ZUM THEMA JUGENDMEDIENSCHUTZ

Melani

Die Melde- und Analysestelle Informationssicherung des Bundes informiert über Gefahren im Internet und bietet aktuelle Lageberichte: melani.admin.ch

Kobik

Meldestelle für verdächtige Internetseiten: cybercrime.admin.ch

Klicksafe

Übersichtsseite für den Umgang von Kindern mit Neuen Medien: klicksafe.de

Elternet

Hilfreiche Seite zur Unterstützung von Eltern in der Medienerziehung: elternet.ch

Medienbildung

Informationen zur Medienbildung von der Pädagogischen Hochschule Zürich: medienbildung.ch

Stiftung Kinderschutz Schweiz

Schweizer Fachstelle für den Schutz von Kindern: kinderschutz.ch

Pro Juventute

Führt verschiedene Programme zum Schutz von Kindern und Jugendlichen. Betreibt das Beratungstelefon 147 und gibt Medienkompetenzkurse: projuventute.ch



UPC Schweiz GmbH
Postfach
8021 Zürich
upc.ch
0800 66 88 66