

Business Internet

Die professionelle Internetverbindung

Als T1 Carrier ist UPC Business mit den wichtigsten Internetknoten weltweit verbunden.

Das nationale Netz von UPC Business ist in Zürich und Genf redundant an das Internet angeschlossen. Damit kann Ihnen UPC Business eine hohe nationale und internationale Leistung und Verfügbarkeit garantieren.

Für Business Internet sind Bandbreiten bis zu 10 Gbit/s verfügbar. Die Dienstleistungen von Business Internet decken die Bedürfnisse von kleinen bis grossen Unternehmen ab. Sie unterstützen die notwendigen QoS Mechanismen, welche den Voice-Verkehr bevorzugen, sodass Sie dieses Produkt optimal mit den Business Voice Produkten von UPC Business kombinieren können.

Darüber hinaus können Sie Internetverbindungen mit symmetrischen Bandbreiten mit zusätzlichen Transport-Services wie Business VPN und Business Ethernet Services von UPC Business nutzen.

IP Transit und Multihoming BGP-Fähigkeiten bis zu 10 Gbit/s sind mit dem Produkt Business IP Transit erhältlich.

Unterstützung von IPv6

Business Internet von UPC Business unterstützt standardmässig die IPv4- und IPv6-Protokolle*, basierend auf einer Dual Stack Implementation. Damit steht Ihnen die Internet Service Bandbreite für IPv4- und IPv6-Traffic ohne zusätzlichen Anschluss zur Verfügung.

Erhöhte Verfügbarkeit mit Redundanz

Die Verfügbarkeit der Daten und Services ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. Die Multiplattform- und -access-Infrastrukturen von UPC Business bieten Ihnen eine grosse Auswahl an möglichen Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen.

Die erhöhte Verfügbarkeit von Business Internet wird durch zwei Anschlussgeräte und zwei physisch voneinander unabhängige Kundenanschlüsse (mit oder ohne Wegredundanz) pro Standort sichergestellt.

Mit Redundanz angeschlossene Kundenstandorte weisen Service-Verfügbarkeiten von 99,95% (Service Level «Platinum») oder höher auf.

* Vorbehaltlich einiger Access-Technologien, bei denen das IPv6-Protokoll zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht unterstützt wird.

Standardeigenschaften

| | |
|------------------------|--|
| Netzanschluss | Glasfaser, DSL, Standleitung |
| Bandbreiten | 1 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch) |
| LAN-Schnittstelle | Ethernet 10/100/1'000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1'000 Mbit/s (850 nm MMF & 1'310 SMF) Ethernet 1'000 Mbit/s (1'470–1'610 nm SMF/CWDM) |
| Fixe IP-Adressen | IPv4: 8 fixe IP Adressen, davon 5 frei nutzbar (/29) IPv6: 256 Subnetze, davon 255 frei nutzbar (/56) |
| Störungsannahme | 7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage |
| Supportzeit | 5 × 11: Montag bis Freitag, 07.00 bis 18.00 Uhr |
| Service Level «Bronze» | Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit |

Optionen

| | |
|---------------------------|---|
| Redundanz | Weg- und Anschlussgeräteredundanz (Glasfaser, DSL, DOCSIS, Mobilfunk) |
| Zusätzliche IP-Adressen | IPv4: 16 fixe IP-Adressen, davon 13 frei nutzbar (/28) 32 fixe IP-Adressen, davon 29 frei nutzbar (/27) 64 fixe IP-Adressen, davon 61 frei nutzbar (/26) IPv6: 65'536 Subnetze (/48) |
| Erweiterte Supportzeiten | 6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage |
| Erweiterte Service Levels | Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit* |

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar.
Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Mai 2016