

Die hochverfügbare Glasfaser- Standleitung

UPC Business verbindet Ihre Firmenstandorte via
Glasfaseranschluss mit dem SDH-Netz.

Im SDH-Netz ist die für Ihre private Leitung benötigte Bandbreite
jederzeit und ohne Einschränkung reserviert. Durch die redundante
Pfadschaltung wird eine sehr hohe Verfügbarkeit für Ihre private

Leitung erreicht. Durch die zentrale, extern synchronisierte Clock
im SDH-Netz verfügen alle privaten Leitungen von UPC Business
über eine Clock-Genauigkeit.

Standardeigenschaften

Netzzugang	Glasfaser	
Bandbreiten und Schnittstellen	2'048 Mbit/s unstrukturiert	G.703–120Ω, G.703–75Ω, X.21/V.11, V.35
	2'048 Mbit/s strukturiert (1'984 Mbit/s)	G.703–120Ω, G.703–75Ω, X.21/V.11, V.35
	34 Mbit/s unstrukturiert	G.703–75Ω
	155 Mbit/s unstrukturiert	G.957/optisch (G707)
Störungsannahme	7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage	
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr	
Service Level «Basic»	Störungsbehebung innerhalb von 24 Stunden während der Supportzeit	

Optionen

Redundanz	2 × Glasfaser (wegredundant)	
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr	
	7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage	
Erweiterte Service Levels	Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,8%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit	
	Silver: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 6 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit	
	Gold: Jahresverfügbarkeit 99,9%, max. 2 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*	
	Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit*	

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar.
Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Mai 2016