

Sprachdienste für Ihre Telefonanlage

Mit den Sprachdiensten Business Voice ISDN-PBX und Business Voice IP-PBX schliessen Sie Ihre traditionelle ISDN-Telefonanlage oder Ihre moderne IP-Telefonanlage an das Telefonnetz an.

Für den Anschluss von traditionellen ISDN-Telefonanlagen werden sowohl Basic Rate Interfaces (BRI, Anschluss mit 2 Sprachkanälen) als auch Primary Rate Interfaces (PRI, Anschluss mit 30 Sprachkanälen) unterstützt.

Die Anbindung der ISDN-PBX erfolgt über den multifunktionalen Datenanschluss (Internet, VPN) und den entsprechenden ISDN-Adaptern. Es stehen BRI- und PRI-Schnittstellen zur Auswahl. Business Voice ISDN-PBX unterstützt die gängigsten ISDN Funktionen. IP-Telefonanlagen können direkt an den multifunktionalen Datenanschluss angeschlossen werden und unterstützen Sprach- und Faxfunktionalität.

Der multifunktionelle Datenanschluss bildet die Standorterschliessung beim Kunden über einen Business VPN und/oder einen Business Internet Service. Gleichzeitig dient der multifunktionelle Datenanschluss zur Verbindung Ihrer Telefonanlage mit der Telefonieplattform von UPC Business. Für erhöhte Anforderungen (Sicherheit gegenüber Internet, Trennen von Daten- und Sprachverkehr, usw.) kann mit der Option Premium Voice Access ein dediziertes VPN für die Telefonie bestellt werden.

Selbstverständlich portiert UPC Business Ihre Rufnummern oder stellt Ihnen neue Nummernbereiche aus dem Bestand zur Verfügung.

Business Voice ISDN-PBX

mit ISDN-Adapter

1 bis 8 × BRI, mit Durchwahlnummern

1 bis 2 × PRI, mit Durchwahlnummern

Auf einem ISDN-Adapter können bis zu 8 BRI-Anschlüsse oder bis zu 2 PRI zur Verfügung gestellt werden.

Gebührenanzeige während der Verbindung und am Ende der Verbindung.

Voraussetzung für einen Business Voice ISDN-PBX Service mit ISDN-Adapter ist ein multifunktionaler Datenanschluss.

Business Voice IP-PBX

SIP-Trunk, mit Durchwahlnummern

SIP-Trunk ist die marktgängige Anbindung von IP-Telefonanlagen an das öffentliche Telefonnetz und eignet sich ausgezeichnet für eine skalierbare Telefonielösung. Die Anzahl der Sprachkanäle wird einzig durch die verfügbare Bandbreite begrenzt. Dabei gilt die Faustregel, dass die für die Sprachübertragung priorisierte Bandbreite 50 Prozent der zur Verfügung stehenden Bandbreite nicht überschreiten darf.

UPC Business führt eine Liste mit allen für diesen Sprachdienst zertifizierten IP-Telefonanlagen.

Voraussetzung für einen Business Voice IP-PBX Service ist ein multifunktionaler Datenanschluss.

Standardeigenschaften

Sprachkanal	G.711 – 100 Kbit/s pro Sprachkanal
Rufnummernportierung	Bestehende Rufnummern können durch UPC Business portiert werden
ISDN-PBX-Netzanschluss	Euro-ISDN BRI/S0 RJ-45 Euro-ISDN PRI/S2M RJ-45
Zusatzfunktionen	Notfallrouting und Telefonbucheintrag werden unterstützt
Störungsannahme	7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr
Service Level «Basic»	Störungsbehebung innerhalb von 24 Stunden während der Supportzeit

Optionen

Rufnummern	DDI-Nummernblöcke: 10er und 100er
Backup-Umleitung	Rufumleitung pro Zielnummer im Fall einer Störung des Datendienstes
Fernzugang	Zugang zur Telefonanlage für Betrieb und Wartung
Premium Voice Access	Die Anbindung der Telefonanlage wird über ein dediziertes VPN für Telefonie realisiert
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 24 Stunden / 365 Tage Hinweis: Die Supportzeiten bei den Sprachdiensten können die Supportzeiten beim Datendienst nicht überschreiten

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar.
Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Datum der Publikation: Februar 2017