

Servizi vocali per il vostro impianto telefonico

Con i servizi vocali Business Voice ISDN PBX e Business Voice IP PBX è possibile collegare l'impianto telefonico ISDN tradizionale dell'azienda oppure il moderno impianto IP alla rete telefonica.

Per collegare gli impianti telefonici ISDN tradizionali vengono supportati sia le Basic Rate Interfaces (BRI, collegamento con due canali vocali) che le Primary Rate Interfaces (PRI, collegamento con 30 canali vocali).

L'integrazione di ISDN-PBX avviene tramite una connessione dati multifunzionale (Internet, VPN) e il relativo adattatore ISDN. È possibile selezionare una delle due interfacce BRI e PRI.

Business Voice ISDN-PBX supporta le funzioni ISDN più comuni. Gli impianti telefonici IP possono essere collegati direttamente al collegamento dati multifunzionale e supportano sia la funzione vocale che di fax.

La connessione dati multifunzionale costituisce il collegamento in sede presso il cliente tramite un Business VPN e/o un Business Internet Service. Al contempo, la connessione dati multifunzionale serve al collegamento dell'impianto telefonico con la piattaforma di telefonia di UPC Business. Per requisiti più restrittivi (sicurezza su Internet, separazione di traffico dati e voce, ecc.), l'opzione Premium Voice Access consente di ottenere una VPN dedicata per la telefonia.

Naturalmente UPC Business trasferisce il numero di telefono vecchio del cliente oppure gli mette a disposizione un numero nuovo.

Business Voice ISDN-PBX

Con adattatore ISDN

Da 1 a 8 BRI con numeri diretti

Da 1 a 2 PRI con numeri diretti

Su un adattatore ISDN possono essere messi a disposizione fino a 8 collegamenti BRI o fino a 2 PRI.

Visualizzazione della tariffa durante il collegamento e alla fine del collegamento.

Per il Business Voice ISDN-PBX Service con adattatore ISDN è necessaria una connessione dati multifunzionale.

Business Voice IP-PBX

SIP-Trunk con numeri diretti.

SIP-Trunk è la connessione convenzionale per il collegamento degli impianti telefonici IP alla rete telefonica pubblica ed è perfettamente integrabile a una soluzione di telefonia scalabile. Il numero di canali vocali è limitato solo dalle larghezze di banda disponibili. A tal proposito è importante che la larghezza di banda scelta per la trasmissione vocale non superi il 50 per cento delle larghezze di banda disponibili.

UPC Business dispone di un elenco che contiene tutti gli impianti telefonici IP certificati per il relativo servizio vocale.

Per il Business Voice ISDN-PBX Service con adattatore ISDN è necessaria una connessione dati multifunzionale.

Caratteristiche standard

Canale vocale	G.711 – 100 kbit/s per ogni canale vocale
Migrazione del numero di telefono	UPC Business può gestire la migrazione dei vecchi numeri telefonici
Collegamento di rete ISDN-PBX	Euro-ISDN BRI/S0 RJ-45 Euro-ISDN PRI/S2M RJ-45
Funzioni supplementari	Routing di emergenza e iscrizione nell'elenco telefonico
Segnalazione guasti	7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno
Orario di supporto	5 x 11: Dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00
Service Level «Basic»	Riparazione dei guasti entro 24 ore durante l'orario di supporto

Opzioni

Numeri telefonici	Blocchi di numeri DDI: da 10 e da 100
Deviazione di backup	Deviazione di chiamata per ogni numero di destinazione in caso di guasto del servizio dati
Accesso remoto	Accesso all'impianto telefonico per la gestione e la manutenzione
Premium Voice Access	Il collegamento dell'impianto telefonico viene realizzato tramite una VPN riservata alla telefonia
Orari di supporto prolungati	6 x 16: Dal lunedì al sabato, dalle 6:00 alle 22:00 7 x 24: 24 ore su 24 / 365 giorni l'anno Avvertenza: gli orari di supporto per i servizi vocali non possono essere più lunghi di quelli del servizio dati

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante.
Con riserva di modifiche senza preavviso. Data di pubblicazione: Febbraio 2017