

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) per 1. Juli 2023

(1)

Es wird die neue Ziff. 15 «Preisanpassung infolge Teuerung» in die AGB aufgenommen.

15. Preisanpassung infolge Teuerung In Ergänzung zu Ziff. 8, darf UPC den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte UPC für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung machen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
--

(2)

In Ziff. 14 zum Datenschutz wird die bisherige Bestimmung (links) durch die neue Bestimmung (rechts) ersetzt.

Bisherige Bestimmung	Neue Bestimmung
14. Wie werden meine Daten geschützt? Wir verpflichten uns, Ihre Daten sorgfältig zu behandeln und im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht zu verwenden. Unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter upc.ch/privacypolicy. Für den Abschluss oder die Abwicklung von Kundenbeziehungen oder für das Inkasso ausstehender Rechnungsbeträge können wir Ihre Kundendaten sowie Daten zu Ihrem Zahlungsverhalten beziehen und weitergeben. Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Kundendaten für unsere Marketing-Zwecke speichern und bearbeiten dürfen. Dies kann auch die Bearbeitung von Nutzungsdaten für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung unserer Dienste und für personalisierte Angebote beinhalten. Ihre Daten können für diese Zwecke auch von unseren Partnernetzen, Konzerngesellschaften und von uns beauftragten Dritten im In- und Ausland verwendet werden. Ihre Daten werden nicht verkauft. Sie können uns den Erhalt von Marketing-Kommunikation jederzeit schriftlich untersagen.	14. Wie werden meine Daten geschützt? Wir verpflichten uns, Ihre Kundendaten sorgfältig zu behandeln und nur im Rahmen des schweizerischen Datenschutzgesetzes zu verwenden. Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Daten an Dritte, die von uns mit der Abwicklung von Kundenbeziehungen oder mit dem Inkasso ausstehender Rechnungsbeträge beauftragt sind, weitergeben können. Sie willigen ein, dass wir Dritte wie z.B. Hersteller und Lieferanten in Ländern mit abweichenden Datenschutzstandards beiziehen dürfen, welche bei der Erbringung von Wartungs- oder anderen Dienstleistungen (z.B. Call Centers) aus dem Ausland auf Ihre Personen- oder Fernmeldedaten auf unseren Systemen zugreifen und diese Daten an ihren Standorten im Ausland bearbeiten können. Diese Dritten werden vertraglich verpflichtet, die gemäss geltendem Schweizer Recht für die Bearbeitung von Personen- und Fernmeldedaten notwendigen Massnahmen einzuhalten. Beziehen Sie bei uns Dienstleistungen Dritter, willigen Sie ein, dass wir dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben dürfen, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen benötigt. Weiter sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihre Kundendaten zu Marketingzwecken für uns, unsere Mutter- und Tochtergesellschaften sowie für Partnernetze und von uns für unsere Marketingzwecke beauftragte Partnerfirmen im In- und Ausland verwenden dürfen, falls Sie uns die Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht ausdrücklich schriftlich untersagt haben. Ebenfalls sind Sie damit einverstanden, dass UPC vor Aktivierung der Dienstleistungen eine Bonitätsprüfung durchführt. Darauf gestützt ist UPC berechtigt, die Leistungserbringung Ihnen gegenüber allenfalls abzulehnen. Unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter upc.ch/privacypolicy.