



# Politique d'utilisation équitable pour les services mobiles de UPC

Août 2022

Mobile de UPC est destiné à une utilisation privée normale en Suisse. Si **l'utilisation diffère de manière significative d'une utilisation normale**, ou s'il existe des signes tangibles que la carte SIM est utilisée pour des **applications spéciales** (par ex. applications de surveillance, communication de machine à machine, transferts de communications et connexions permanentes), UPC se réserve le droit de suspendre à tout moment ses prestations, de les restreindre, ou de prendre toute autre mesure adéquate.

a) Par « **utilisation personnelle ordinaire, privée** », nous entendons une **utilisation normale de la carte SIM à des fins privées** et avec un combiné/smartphone permettant d'établir des communications téléphoniques, d'envoyer des SMS/MMS et d'utiliser l'Internet. Le lieu d'habitation du client, à savoir son lieu de résidence à long terme, doit impérativement être situé en Suisse. La carte SIM doit notamment être enregistrée, au cours d'une période d'observation de 4 mois, pendant plus de 50% du temps sur le réseau suisse de UPC Mobile ou avoir, pendant une période d'observation de 4 mois, été utilisée à plus de 50% sur le réseau suisse de UPC Mobile. Le cas échéant, l'utilisation est illimitée.

b) **Par écart significatif d'une utilisation ordinaire ou applications spéciales**, nous entendons une utilisation non conforme de l'abonnement, c'est-à-dire abusive ou étrangère à l'usage normal d'un raccordement mobile.

Exemples :

- applications de surveillance avec vidéos, photos, enregistrements vocaux ou par webcams
- utilisation de la carte SIM dans un gateway, routeur, hotspot wi-fi, modem USB
- communication de machine à machine
- utilisation comme gateway
- transferts de communications et connexions permanentes, lignes réservées
- utilisation exclusivement stationnaire
- un comportement de l'utilisateur qui sollicite la capacité du réseau disponible au point que l'accès au réseau par les autres clients s'en trouve considérablement réduit.

Sunrise Särl  
Case postale  
8050 Zürich  
0800 66 88 66  
upc.ch