

# Modifica delle Condizioni Generali (CG) a partire dal 1° luglio 2023

(1)

Il nuovo punto 15 «Adeguamento del prezzo dovuto all'inflazione» sarà inserito nelle Condizioni Generali.

## 15. Adeguamento del prezzo dovuto all'inflazione

Oltre alla sezione 8, UPC è autorizzata ad adeguare il prezzo di ciascun servizio una volta per anno solare in base all'inflazione. Il calcolo dell'inflazione si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (CPI base dicembre 2020 = 100 punti). L'indice iniziale corrisponde allo stato dell'IPC al 1° gennaio 2024. Se UPC non effettua un adeguamento dei prezzi per un servizio in un anno solare, tale diritto non decade negli anni successivi. **In caso di adeguamento dei prezzi dovuto all'inflazione, il cliente non ha il diritto di rescindere anticipatamente il servizio.**

(2)

Nella sezione 14 sulla protezione dei dati, la disposizione precedente (a sinistra) è sostituita dalla nuova disposizione (a destra).

Disposizione precedente	Nuova disposizione
<p><b>14. Come vengono tutelati i miei dati?</b></p> <p>Noi ci impegniamo a trattare i suoi dati accuratamente e a utilizzarli in conformità alla legislazione svizzera sulla protezione dei dati. Può trovare la nostra politica sulla protezione dei dati sul sito <a href="http://upc.ch/privacy-policy">upc.ch/privacy-policy</a>. Per la conclusione o lo svolgimento di rapporti contrattuali o per l'incasso di importi di fatture in sospeso possiamo acquisire e comunicare i suoi dati cliente nonché i dati sulla sua morale di pagamento. Lei acconsente che noi possiamo salvare e trattare i suoi dati cliente per le nostre finalità di marketing. Ciò può comprendere anche l'elaborazione di dati sull'utilizzo per l'organizzazione e lo sviluppo dei nostri servizi secondo le esigenze e per offerte personalizzate. I suoi dati possono essere utilizzati per tali finalità anche da parte delle nostre reti partner, società del gruppo e per terzi da noi incaricati in Svizzera e all'estero. I suoi dati non vengono venduti. Può impedirci in ogni momento, mediante richiesta scritta, di inviarle comunicazioni di marketing.</p>	<p><b>14. Come vengono tutelati i miei dati?</b></p> <p>UPC si impegna a trattare i dati forniti dall'utente con la massima diligenza e a utilizzarli solo nell'ambito di quanto previsto dalla normativa svizzera in materia di protezione dei dati. L'utente dichiara di accettare che i propri dati possano essere forniti a terzi incaricati da UPC della gestione delle relazioni con i clienti o dell'incasso di importi fatturati in sospeso. L'utente accetta che UPC possa coinvolgere terzi, come ad es. produttori e fornitori con standard di protezione dei dati diversi, i quali nell'ambito della fornitura di servizi di manutenzione o di altro tipo (ad es. call center) dall'estero possono accedere ai dati personali o di telecomunicazione dei clienti sui sistemi UPC ed elaborare tali dati nelle loro sedi all'estero. Questi terzi sono contrattualmente tenuti a rispettare le misure previste dal diritto svizzero in materia di trattamento dei dati personali e di telecomunicazione. Se l'utente acquista servizi di terzi, accetta che UPC possa inoltrare al terzo i dati del cliente da trattare, necessari per soddisfare gli obblighi contrattuali nei confronti dell'utente. L'utente dichiara inoltre di accettare che UPC utilizzi i suoi dati a scopo di marketing per sé, o per le proprie società controllanti e controllate, nonché per reti di partner o aziende partner, in Svizzera e all'estero, incaricate da UPC per i propri scopi di marketing, salvo l'utente non abbia esplicitamente negato il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati per tali finalità. L'utente dichiara infine di accettare che UPC effettui una verifica della solvibilità prima dell'attivazione dei servizi. In base all'esito di tale verifica UPC ha facoltà di negare all'utente la fornitura dei servizi. Può trovare la nostra politica sulla protezione dei dati sul sito <a href="http://upc.ch/privacy-policy">upc.ch/privacy-policy</a>.</p>