

Condizioni di acquisto e consegna per servizi mobili di UPC

Novembre 2019



1. Ambito di validità

Le presenti condizioni di acquisto e consegna sono valide per qualsiasi acquisto di prodotti mobili di UPC. Nei casi non contemplati dalle presenti condizioni di acquisto e consegna, trovano applicazione le Condizioni Generali per servizi mobili di UPC e le condizioni contrattuali dei servizi e prodotti specifici.

2. Acquisto

2.1. Informazioni generali sull'acquisto

Tutti gli acquisti vengono confermati da UPC. Durante l'acquisto il cliente conferma di aver preso conoscenza delle Condizioni Generali per servizi mobili di UPC.

2.2. Prezzi

Vengono applicati i prezzi riportati sul sito Web upc.ch, con riserva di modifica dei prezzi. Tutti i prezzi sono indicati in CHF, IVA inclusa.

2.3. Limitazioni

UPC si riserva il diritto di rifiutare acquisti per diversi motivi. In caso di rifiuto, il cliente riceve una notifica. Per acquistare servizi mobili di UPC, è necessario essere in possesso di uno dei seguenti documenti: passaporto svizzero valido, carta d'identità svizzera valida, libretto per stranieri B valido (permesso di dimora) e libretto per stranieri C valido (permesso di domicilio).

3. Consegna

3.1. Dettagli generali sulla consegna

La consegna è possibile solo in Svizzera e avviene secondo i termini del servizio standard della Posta Svizzera all'indirizzo di consegna indicato. La consegna avviene durante gli orari di consegna usuali. Se il cliente è assente al momento della consegna, l'oggetto può essere ritirato entro sette (7) giorni lavorativi allo sportello della posta.

3.2. Spese di spedizione

Solitamente non vengono applicate spese di spedizione supplementari. In caso contrario, queste verranno calcolate in automatico in fase d'ordine.

3.3. Ritiro di persona

Per la consegna di prodotti mobili di UPC, la Posta è tenuta obbligatoriamente a verificare l'identità dell'acquirente. Perciò il cliente deve essere presente di persona al momento della consegna e avere con sé il necessario documento identificativo. Contemporaneamente alla consegna della merce è necessario che il cliente firmi il contratto per i servizi mobili. In caso di rappresentanza non autorizzata del cliente, UPC si riserva il diritto di annullare il rapporto contrattuale per servizi mobili di UPC con decorrenza immediata.

4. Restituzione

Se i dispositivi sono stati inviati per posta, è possibile restituire i prodotti acquistati entro quattordici (14) giorni dal ricevimento. Questo vale solamente se l'articolo restituito è completo, non danneggiato e all'interno della confezione originale sigillata. Le restituzioni possono essere segnalate esclusivamente al Servizio Clienti telefonando allo 0800 66 88 66. **I dispositivi ritirati presso i negozi UPC o presso i partner commerciali** possono invece essere restituiti solo presso il luogo di consegna.

5. Garanzia

Il periodo di garanzia è di 24 mesi e decorre dalla data di ricezione del dispositivo. **Se i dispositivi sono stati inviati per posta**, i casi di garanzia devono essere segnalati esclusivamente al Servizio Clienti telefonando allo 0800 66 88 66. **I casi di garanzia per i dispositivi ritirati presso i partner commerciali** possono invece essere segnalati solo presso il luogo di consegna.

© Sunrise UPC

Sunrise UPC Sagl
Casella postale
8050 Zürich
0800 66 88 66
upc.ch