

# Condizioni di servizio per l'utente finale (applicazioni gratuite)

maggio 2016

## 1. Definizioni

Ai fini delle disposizioni sotto indicate, le espressioni sono da intendere nei seguenti modi:

«**Applicazione**» significa ogni applicazione / widget software potenziale o attuale attraverso cui la totalità dei Contenuti viene consegnata in fornitura agli Utenti finali tramite lo Spazio applicazioni; «**Spazio applicazioni**» significa la piattaforma delle applicazioni tramite cui gli Utenti finali possono visualizzare i Contenuti;

«**Società**» si riferisce a UPC Svizzera SgI;

«**Contenuti**» significa l'intera sostanza e il contenuto di un'Applicazione, compreso il materiale audiovisivo o di altra natura (inclusi, ma non solo, giochi e informazioni);

«**Fornitore/i dei Contenuti**» significa persone terze che mettono a disposizione l'Applicazione; «**Utente finale**» significa ogni cliente della Società che sia l'utente finale o ultimo utilizzatore dei Servizi e dei Contenuti; i termini «**lei**» - «**suo**» dovranno essere interpretati di conseguenza; «**Servizi**» significa tutti i servizi di media, di informazione e di intrattenimento, nonché altri potenziali servizi futuri forniti dalla Società agli Utenti finali attraverso lo Spazio applicazioni, inclusi i servizi di media audiovisivi come definiti nella Direttiva 2010 / 13 / UE e i servizi della società dell'informazione come definiti nella Direttiva 2000 / 31 / CE;

«**Condizioni di servizio**» o «**CSUF**» si riferisce alle presenti condizioni di servizio per l'utente finale.

## 2. La sua accettazione

- (a) Cliccando su «ACCETTO» ed effettuando ogni volta l'accesso alle Applicazioni, lei esprime la sua accettazione:
  - (1) delle CSUF;
  - (2) della Politica sulla protezione dei dati personali della Società (la preghiamo di fare riferimento alla disposizione 5(a) qui sotto);
  - (3) del fatto che lei riconosce che (i) relativamente alla sua entrata in possesso di Contenuti e a qualsiasi diritto, pretesa o responsabilità derivante da tale azione, le CSUF costituiranno un accordo tra lei e il Fornitore di Contenuti e non tra lei e la Società e (ii) lei ha la piena responsabilità di garantire che qualunque membro del suo focolaio domestico che effettui l'accesso ai Servizi e che non abbia concluso un contratto di sottoscrizione generale con la Società o che abbia meno di 18 anni, ha preso atto delle CSUF e si conformerà alle loro prescrizioni.
- (b) Se lei non ha concluso un contratto di sottoscrizione generale con la Società, dovrà procurarsi l'autorizzazione del titolare del contratto prima di effettuare l'accesso ai Servizi.
- (c) Se lei ha meno di 18 anni, dovrà procurarsi l'autorizzazione genitoriale prima di effettuare l'accesso ai Servizi.

## 3. I Servizi dello Spazio applicazioni

- (a) Lei riconosce che (i) la Società le offre i Servizi in collaborazione con dei Fornitori di Contenuti e altri terzi e (ii) la forma e la natura dei Servizi può cambiare di volta in volta senza che gliene venga dato preavviso.
- (b) Lei accetta di utilizzare i Servizi unicamente per scopi permessi dalle CSUF e da qualsiasi legge o regolamento applicabile o da qualsiasi linea guida o prassi generalmente accettata.
- (c) Lei accetta di non effettuare l'accesso o di non tentare di effettuare l'accesso ai Servizi tramite un qualsiasi mezzo diverso dallo Spazio applicazioni.
- (d) Lei accetta di non intraprendere nessuna attività che interferisca con i Servizi (o con i server e le reti connesse ai Contenuti e / o ai Servizi) o che li danneggi.
- (e) Lei riconosce che quando utilizza i Servizi, può utilizzare un servizio, effettuare il download di un componente software e / o acquistare beni forniti da altre società. Il suo utilizzo / download / acquisto di questi altri servizi, software o beni proposti da tali altre società può essere disciplinato da termini e condizioni distinti per gli aspetti non trattati dalle presenti condizioni.
- (f) Lei riconosce che non è permesso effettuare in nessun modo l'accesso a Contenuti paganti senza pagare per essi e la Società e/o i Fornitori di Contenuti ha/hanno il diritto di effettuare successivamente l'addebito per tale utilizzo.
- (g) Lei riconosce che è vietato l'uso non autorizzato dei Servizi.
- (h) Lei riconosce che la Società è autorizzata a bloccare il Suo accesso alle Applicazioni se Lei ha agito in modo difforme alle CSUF.

#### 4. Contenuti

- (a) Lei riconosce che tutti i Contenuti (compreso, ma non solo, i file audio, video e i giochi) a cui lei può accedere tramite i Servizi sono di esclusiva responsabilità del Fornitore di Servizi pertinente e che i Contenuti possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale. Lei si può richiedere di procurarsi una licenza per poter effettuare l'accesso ai Contenuti o per poterli acquistare. Alcune Applicazioni possono contenere link alle applicazioni e ai servizi offerti da altre società; tali società possono avere condizioni di servizio proprie. Le raccomandiamo di leggere le condizioni di servizio di tali terzi. Non siamo responsabili delle prassi o dei Contenuti relativi a qualsiasi prodotto o servizio di tali terzi.
- (b) Lei accetta che non può modificare, affittare, dare in leasing, mutuare, vendere, distribuire o creare opere derivate sulla base dei Contenuti (né in tutto, né in parte) a meno di non essere stato specificatamente autorizzato a tali scopi in un accordo separato col Fornitore di Contenuti.
- (c) Lei accetta che la Società (sia su richiesta del Fornitore di Contenuti che in altro modo) si riserva il diritto (ma senza averne alcun obbligo) di modificare i Contenuti, negarne l'accesso o rimuoverli.
- (d) Lei riconosce che utilizzando i Contenuti può imbattersi in Contenuti che potrebbe trovare offensivi, indecenti o discutibili e a tal proposito accetta di usare i Contenuti a suo rischio.

#### 5. Privacy e protezione dei dati

- (a) Utilizzando i Servizi, lei accetta che la Società può raccogliere i suoi dati personali allo scopo di fornirle i Servizi. Per ulteriori informazioni sulle modalità in cui la Società tratta le sue informazioni personali, la preghiamo di fare riferimento alla Politica sulla protezione dei dati personali della Società, che potrà trovare alla pagina [upc.ch/privacypolicy](http://upc.ch/privacypolicy).
- (b) Lei è responsabile delle informazioni personali che sceglie di comunicare ai Fornitori di Contenuti. L'utilizzo delle sue informazioni personali da parte di tali Fornitori di Contenuti sarà disciplinato dalle loro rispettive politiche sulla protezione dei dati personali, a cui Lei dovrebbe fare riferimento nel caso in cui abbia una qualsiasi domanda relativamente a tale utilizzo.

#### 6. Conto utente e sicurezza

Lei riconosce che potrebbe dover creare un conto (con la Società o con i Fornitori di Servizi) per poter utilizzare i Servizi relativi ai Contenuti. Lei accetta di essere:

- (i) responsabile della fornitura di informazioni accurate e su se stesso ai fini della configurazione del Suo conto;
- (ii) unico responsabile del mantenimento della confidenzialità e della sicurezza del suo conto;
- (iii) interamente responsabile di tutte le attività che avvengono nel suo conto o tramite esso.

Se lei viene a conoscenza di un qualsiasi uso non autorizzato del suo conto, deve darne tempestiva notifica alla Società (tramite la divisione «customer care» di quest'ultima) e / o al Fornitore di Contenuti pertinente.

#### 7. Aggiornamenti software

Gli aggiornamenti software sono concepiti per migliorare, potenziare e sviluppare ulteriormente i Servizi, nonché per aggiungere nuovi servizi ed informarla su di essi, come per esempio nuove Applicazioni e nuove funzionalità. Lei accetta di ricevere tali aggiornamenti come parte del suo utilizzo dei Servizi, e accetta che l'esecuzione di tali aggiornamenti può avere ripercussioni sulla disponibilità dei Servizi.

#### 8. Modifiche

La Società può di volta in volta modificare le CSUF, per esempio quando la Società introduce nuovi servizi. Quando tali modifiche vengono effettuate, la Società gliene darà notifica e metterà a disposizione la nuova versione delle CSUF secondo quanto richiesto dalla legislazione applicabile.

Lei riconosce ed accetta che utilizzando i Contenuti dopo la data in cui le CSUF sono state modificate, lei accetta le CSUF modificate.

#### 9. Resiliazione

Lei accetta che (i) le CSUF rimarranno in vigore finché lei o la Società non le avranno resiliate, e che (ii) la Società può resiliare le CSUF in ogni momento, dandogliene preavviso, se:

- (a) Lei ha violato una qualsiasi disposizione delle CSUF (oppure ha agito in un modo che denota chiaramente che lei non intende o non è in grado di conformarsi alle disposizioni delle CSUF);
- (b) la legge lo impone alla Società;
- (c) il Fornitore di Contenuti richiede alla Società di resiliare i Servizi relativi ai Contenuti a lei destinati; oppure
- (d) le disposizioni dei Servizi relativi ai Contenuti non sono più commercialmente praticabili. Lei e la Società riconoscono che le disposizioni delle CSUF che per loro natura sono concepite per sopravvivere alla resiliazione, rimarranno in vigore dopo la resiliazione delle CSUF.

#### 10. Condizioni dei terzi

Lei accetta di doversi conformare alle condizioni dei terzi che sono applicabili quando utilizza i Contenuti e che pertanto le CSUF si applicano lasciando impregiudicata qualsiasi condizione di terzi applicabile.

#### 11. Contatto

In caso di domande o dubbi sulle CSUF, la preghiamo di contattarci alla pagina [upc.ch/support](http://upc.ch/support).