

UNSER VERSPRECHEN AN SIE.

Heute. Morgen. Immer: Huawei Produkte
entfalten stets ihr volles Potenzial.

Nachfolgend finden Sie die Produkte, die ein Update auf Android Q erhalten werden:

- P30
- P30 Pro
- Mate 20
- Mate 20 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 20 RS
- P30 lite
- P smart 2019
- P smart+ 2019
- P smart Z
- Mate 20 X
- Mate 20 X (5G)
- P20 Pro
- P20
- Mate 10 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 10
- Mate 10
- Mate 20 lite



UNSER VERSPRECHEN.

Bei Huawei stehen die Kunden immer an erster Stelle, unabhängig von den Herausforderungen, denen wir uns stellen müssen. Alle Smartphones, Tablets und PCs von Huawei werden auch weiterhin Sicherheitspatches, Android-Aktualisierungen und Microsoft-Support erhalten.

Alle, die bereits ein Huawei Smartphone oder Tablet gekauft haben oder eines kaufen möchten, können – wie bisher – auf alle Apps zugreifen. Alle Geräte werden weiterhin durch unsere Herstellergarantie abgedeckt und profitieren von unserer vollen Serviceleistung.

Unsere beliebtesten Geräte, darunter die P30 Serie, werden ein Update auf Android Q erhalten. Tatsächlich haben wir bereits ein Beta-Entwickler-Programm für Android Q lanciert, das zurzeit auf unserem Mate 20 Pro läuft. Im Folgenden finden Sie Antworten auf weitere häufige Fragen, Unklarheiten und Gerüchte.

	GERÜCHT	VERSPRECHEN
#1	Huawei Smartphones und Tablets werden keine Software- und Sicherheitsupdates mehr erhalten.	Kontinuierliche Sicherheits- und Softwareupdates werden weiterhin bereitgestellt, um alle Huawei Smartphones und Tablets sicher und auf dem neuesten Stand zu halten.
#2	Android wird automatisch von Huawei Smartphones und Tablets deinstalliert.	Android wird nicht automatisch von Huawei Smartphones und Tablets deinstalliert. Wir werden nach wie vor eng mit unseren Partnern zusammenarbeiten, um unseren Kunden jederzeit die bestmögliche Nutzererfahrung bieten zu können.
#3	Huawei Nutzer werden Apps wie WhatsApp, Facebook oder Instagram nicht mehr herunterladen oder nutzen können.	Apps wie WhatsApp, Facebook oder Instagram können auf allen Huawei Smartphones und Tablets wie gewohnt heruntergeladen und genutzt werden.
#4	Windows ist nicht länger mit Huawei PCs kompatibel.	Wir können bestätigen, dass Huawei Geräte mit Microsoft-Software aktualisiert und unterstützt werden.
#5	Wenn Sie Ihr Huawei Smartphone oder Tablet zurücksetzen, werden Sie den Zugriff auf Android-Services und Google Apps dauerhaft verlieren.	Wenn Sie Ihr Huawei Smartphone oder Tablet zurücksetzen, können Android-Services und Google Apps weiterhin wie gewohnt heruntergeladen und genutzt werden.

	GERÜCHT	VERSPRECHEN
#6	Die aktuelle Situation wirkt sich auf die Garantie von Huawei Smartphones und Tablets aus.	Es hat sich nichts geändert. Sollte ein Huawei Smartphone oder Tablet nicht wie vorgesehen funktionieren, können sich die Konsumenten auf die Herstellergarantie verlassen und profitieren von unserer vollen Serviceleistung.
#7	Huawei Smartphones und Tablets werden nur noch eine eingeschränkte Funktionalität bieten.	Alle Huawei Smartphones und Tablets werden weiterhin wie gewohnt funktionieren.
#8	Huawei wird in Zukunft keine Smartphones mehr verkaufen.	Huawei wird weiterhin Smartphones verkaufen. Darüber hinaus werden wir weiterhin in Forschung und Entwicklung investieren, um führende Innovationen sowie das bestmögliche Smartphone-Erlebnis zu bieten.
#9	Das P30 und das P30 Pro werden kein Update auf Android Q erhalten.	Unsere beliebtesten Geräte, darunter die P30 Serie, werden das Update auf Android Q bekommen. Wir haben während vieler Monate mit unseren Partnern zusammengearbeitet um sicherzustellen, dass die Geräte Android-Q-Updates erhalten werden. Das Beta-Entwicklerprogramm für Android Q läuft derzeit auch schon auf unserem Huawei Mate 20 Pro.