

NOTRE PROMESSE ENVERS VOUS.

Vous trouverez ci-dessous les produits qui recevront une mise à jour sur Android Q:

- P30
- P30 Pro
- Mate 20
- Mate 20 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 20 RS
- P30 lite
- P smart 2019
- P smart+ 2019
- P smart Z
- Mate 20 X
- Mate 20 X (5G)
- P20 Pro
- P20
- Mate 10 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 10
- Mate 10
- Mate 20 lite

Aujourd'hui. Demain. Toujours: les produits Huawei déploient pleinement leur potentiel en permanence.



NOTRE PROMESSE.

Chez Huawei, nos consommateurs occupent toujours le devant de la scène, quels que soient les défis auxquels nous sommes confrontés. Tous les smartphones, toutes les tablettes et tous les ordinateurs Huawei continueront à recevoir des patches de sécurité, des mises à jour Android et à bénéficier de l'assistance Microsoft.

Quiconque a déjà acheté ou souhaite acheter un smartphone ou une tablette Huawei pourra continuer à accéder à toutes les applications. Tous les appareils continueront d'être couverts par notre garantie fabricant et bénéficieront de notre prestation de service.

Nos appareils les plus populaires, dont la série P30, recevront une mise à jour sur Android Q. En fait, nous avons déjà lancé un programme de développement bêta pour Android Q qui fonctionne actuellement sur notre appareil Mate 20 Pro. Vous trouverez ci-dessous des réponses aux questions et aux rumeurs courantes.

RUMEUR	PROMESSE
#1 Les smartphones et les tablettes Huawei ne recevront plus de mises à jour de logiciel et de sécurité.	Des mises à jour de logiciel et de sécurité régulières continueront d'être fournies pour que tous les smartphones et toutes les tablettes Huawei demeurent sûrs et à jour.
#2 Android sera automatiquement désinstallé des smartphones et des tablettes Huawei.	Android ne sera pas automatiquement désinstallé des smartphones et des tablettes Huawei. Nous continuons de travailler étroitement avec nos partenaires pour nous assurer que nos consommateurs puissent toujours profiter de la meilleure expérience possible.
#3 Les utilisateurs Huawei ne pourront pas télécharger ou utiliser des applications telles que WhatsApp, Facebook ou Instagram.	Les applications WhatsApp, Facebook et Instagram peuvent être téléchargées et utilisées normalement sur tous les smartphones et toutes les tablettes Huawei.
#4 Windows ne fonctionnera plus sur les ordinateurs Huawei.	Nous pouvons confirmer que les appareils Huawei dotés d'un logiciel Microsoft seront mis à jour et compatibles.
#5 Si vous réinitialisez votre smartphone ou votre tablette Huawei, vous perdrez irrévocablement l'accès aux services Android et aux applications Google.	Si vous réinitialisez votre smartphone ou votre tablette Huawei pour rétablir les réglages usine, vous pourrez continuer à télécharger et à utiliser les services Android et les applications Google.

RUMEUR	PROMESSE
#6 La situation actuelle a un impact sur la garantie des smartphones et des tablettes Huawei.	Rien n'a changé. Si un smartphone ou une tablette Huawei ne fonctionne pas comme prévu, les consommateurs peuvent se fier à la garantie associée à leur appareil au moment de l'achat et profiter de notre prestation de service entière.
#7 Les smartphones et les tablettes Huawei seront assortis de fonctionnalités réduites.	Tous les smartphones et toutes les tablettes Huawei continueront de fonctionner comme c'est le cas à présent.
#8 Huawei ne vendra désormais plus de smartphones.	Huawei continuera de vendre des smartphones. Nous continuerons en outre d'investir dans la recherche et le développement pour assurer une innovation de premier plan et la meilleure expérience smartphone possible.
#9 Le P30 et le P30 Pro ne recevront aucune mise à jour sur Android Q.	Nos appareils les plus populaires, dont la série P30, recevront la mise à jour sur Android Q. Nous travaillons avec nos partenaires depuis des mois pour nous assurer que les appareils pourront recevoir des mises à jour Android Q. Le programme de développement bêta pour Android Q est déjà en cours sur notre Huawei Mate 20 Pro.