

LA NOSTRA PROMESSA.

Oggi. Domani. Sempre: i prodotti Huawei sfruttano costantemente tutto il loro potenziale.

Di seguito trovate i prodotti che saranno interessati dal passaggio ad Android Q:

- P30
- P30 Pro
- Mate 20
- Mate 20 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 20 RS
- P30 lite
- P smart 2019
- P smart+ 2019
- P smart Z
- Mate 20 X
- Mate 20 X (5G)
- P20 Pro
- P20
- Mate 10 Pro
- PORSCHE DESIGN Mate 10
- Mate 10
- Mate 20 lite



LA NOSTRA PROMESSA.

Da Huawei mettiamo sempre il cliente al primo posto, indipendentemente dalle sfide che ci troviamo ad affrontare. Tutti gli smartphone, i tablet e i PC Huawei continueranno a ricevere patch di sicurezza, aggiornamenti Android e assistenza Microsoft.

Chiunque abbia già acquistato o stia per acquistare uno smartphone o un tablet Huawei potrà continuare ad accedere a tutte le app come ha sempre fatto. Tutti i dispositivi continuano ad essere coperti dalla nostra garanzia di fabbrica e godono del servizio di assistenza completo.

I nostri dispositivi più popolari, inclusa la serie P30, riceveranno l'aggiornamento ad Android Q. Infatti, abbiamo già lanciato un programma di sviluppo beta per Android Q, che è in esecuzione proprio sul nostro dispositivo Mate 20 Pro. Qui di seguito troverete le risposte alle più frequenti domande e voci che circolano attualmente.

VOCI DI CORRIDOIO	PROMESSE
#1 I software e la sicurezza degli smartphone e dei tablet Huawei non verranno più aggiornati.	Huawei continuerà a fornire aggiornamenti di sicurezza e aggiornamenti software per tutti gli smartphone e i tablet Huawei.
#2 Android verrà automaticamente disinstallato dagli smartphone e dai tablet Huawei.	Android non verrà automaticamente disinstallato dagli smartphone e dai tablet Huawei. Continuiamo la nostra stretta collaborazione con i nostri partner per permettere ai nostri clienti di vivere sempre la miglior esperienza possibile.
#3 Gli utenti Huawei non potranno scaricare o utilizzare app come WhatsApp, Facebook o Instagram.	È possibile scaricare e usare normalmente WhatsApp, Facebook e Instagram con tutti gli smartphone e i tablet Huawei.
#4 Windows non funzionerà più sui PC Huawei.	Confermiamo che i dispositivi Huawei con software Microsoft verranno aggiornati e supportati.
#5 Se si effettua il reset di uno smartphone o di un tablet Huawei, si perde per sempre l'accesso ai servizi Android e alle app di Google.	Se si effettua il reset di uno smartphone o di un tablet Huawei, i servizi Android e le app di Google potranno essere scaricati e utilizzati come di consueto.

VOCI DI CORRIDOIO	PROMESSE
#6 La situazione attuale influisce sulla garanzia sugli smartphone e sui tablet Huawei.	Non è cambiato nulla. Se uno smartphone o un tablet Huawei non dovesse funzionare come dovrebbe, i clienti beneficiano della garanzia di fabbrica e delle nostre prestazioni di servizio complete.
#7 Gli smartphone e i tablet Huawei offriranno funzionalità ridotte.	Tutti gli smartphone e i tablet Huawei continueranno a funzionare come funzionano attualmente.
#8 Huawei non commercializzerà più smartphone.	Huawei continuerà a vendere smartphone. Non solo, continueremo a investire nella ricerca e nello sviluppo per offrire innovazioni di prim'ordine e la miglior «smartphone experience» possibile.
#9 Il P30 e il P30 Pro non riceveranno l'aggiornamento ad Android Q.	Per i nostri dispositivi più apprezzati, tra cui la serie P30, verrà effettuato il passaggio ad Android Q. Per diversi mesi abbiamo collaborato con i nostri partner per garantire che i dispositivi ricevano gli aggiornamenti Android Q. Al momento il programma beta degli sviluppatori per Android Q è già attivo anche sul nostro Huawei Mate 20 Pro.