

# MANUEL RÉSEAU FIXE



[upc.ch/support](https://upc.ch/support) | 0800 66 88 66



upc



## 1. Votre boîte vocale

- 1.1 Aperçu des possibilités de la boîte vocale
- 1.2 Configuration initiale de la boîte vocale
- 1.3 Comment modifier votre code PIN pour accéder de l'extérieur à la boîte vocale
- 1.4 Ecouter un message vocal
  - 1.4.1 Consulter les messages vocaux depuis votre propre téléphone
  - 1.4.2 Consulter les messages vocaux depuis n'importe quel téléphone
  - 1.4.3 Consulter les messages vocaux via Internet
  - 1.4.4 Avis par SMS
- 1.5 Utiliser la boîte vocale
- 1.6 Renvois vers la boîte vocale
  - 1.6.1 Renvoyer les appels vers la boîte vocale quand votre téléphone est occupé
  - 1.6.2 Renvoyer les appels vers la boîte vocale quand vous n'êtes pas joignable (après 25 secondes)
  - 1.6.3 Renvoyer tous les appels vers la boîte vocale (plus aucun appel ne vous parviendra sur votre réseau fixe)

## 2. Blocage d'appels

- 2.1 Bloquer les appels sortants (sauf numéros d'urgence 112, 117, 118 et numéros courts 143, 144, 145 et 147)
- 2.2 Bloquer les appels sortants vers l'étranger et les téléphones satellites
- 2.3 Bloquer les appels sortants vers les téléphones satellites
- 2.4 Bloquer les appels sortants vers les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0906x
- 2.5 Bloquer les appels sortants vers les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0900x, 0901x et 0906x
- 2.6 Bloquer les appels sortants vers l'étranger ou vers les téléphones satellites et tous les numéros de service à valeur ajoutée
- 2.7 Bloquer les appels sortants vers les téléphones satellites et les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0906x

## 3. Transfert d'appel

- 3.1 Transférer tous les appels vers le numéro de votre choix
- 3.2 Transférer les appels vers le numéro de votre choix quand vous n'êtes pas joignable (après 25 secondes)
- 3.3 Transférer les appels vers le numéro de votre choix quand votre téléphone fixe est occupé

## 4. Fonctions complémentaires

- 4.1 Ne pas être dérangé par le téléphone fixe
- 4.2 Masquer votre numéro de téléphone pour un seul appel
- 4.3 Masquer jusqu'à nouvel ordre votre numéro de téléphone fixe
- 4.4 Refuser les appels de numéros masqués
- 4.5 Signal d'appel
- 4.6 Double appel
  - 4.6.1 Rejeter l'appel en attente
  - 4.6.2 Accepter le deuxième appel et mettre fin au premier
  - 4.6.3 Accepter le deuxième appel et mettre le premier en attente
  - 4.6.4 Mise en attente
  - 4.6.5 Mettre en attente et appeler un nouveau correspondant
  - 4.6.6 Mettre fin à l'appel en attente
  - 4.6.7 Mettre fin à la communication en cours et reprendre l'appel en attente
- 4.7 Conférence à trois
  - 4.7.1 Établir une conférence à trois (pendant un appel)
  - 4.7.2 Mettre fin à la conférence
  - 4.7.3 Faire participer le correspondant « Mis en attente »

## 5. Fax

## 6. Numéros utiles

## 7. En cas de besoin

## Nos services de téléphonie fixe

Nous vous remercions d'avoir choisi Phone. Au cours des pages suivantes, vous allez découvrir les nombreuses possibilités qui vous sont offertes grâce à l'expérience du service de téléphonie fixe de UPC. Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable premier appel. La boîte vocale est désactivée par défaut. Pour l'activer, il est nécessaire de la configurer.

### 1. Votre boîte vocale

#### 1.1 Aperçu des possibilités de la boîte vocale

- Nouveaux messages indiqués grâce à une tonalité spéciale sur votre téléphone fixe ou sur demande par texto sur votre portable
- Écouter les messages et modifier les paramètres de la boîte vocale via Internet
- Au choix, accueil standard ou message d'accueil personnalisé enregistré par vos soins (max. 1 minute d'enregistrement)
- Rappeler en appuyant sur une seule touche
- Durée d'enregistrement d'un message parlé : max. 5 minutes
- Capacité : 100 messages
- Période de conservation :
  - nouveaux messages (pas encore écoutés) : 30 jours
  - messages déjà écoutés : 5 jours
  - messages enregistrés : 30 jours
- Guidage vocal facilitant l'utilisation, au choix en allemand, français, italien ou anglais
- Pendant vos déplacements, accès direct à votre boîte vocale via un numéro 086 suivi de votre numéro d'appel avec indicatif (par ex. 086 044 123 45 67).

#### 1.2 Configuration initiale de la boîte vocale

**3** Composez le numéro 3 et suivez les instructions.

Vous pouvez maintenant choisir la langue, enregistrer un message d'accueil personnalisé et modifier votre code PIN pour accéder de l'extérieur à votre boîte vocale.

La mise en service s'effectue en utilisant la fonction transfert d'appel (voir 1.6).

### 1.3 Comment modifier votre code PIN pour accéder de l'extérieur à la boîte vocale

- 3** Composez le numéro 3 pour accéder au « Menu principal » de votre boîte vocale.
- 3** Appuyez sur le numéro 3 pour accéder au menu « Réglages ».
- 2** Appuyez sur le numéro 2 pour accéder au menu « Modifier votre code PIN ». Suivez les instructions vocales pour changer votre code PIN.

### 1.4 Ecouter un message vocal

La boîte vocale peut vous avertir de deux manières que des nouveaux messages vous attendent:

- Par SMS sur votre portable (le mode d'activation vous est expliqué ci-après)
- A l'aide d'un double signal sonore dès que vous décrochez le téléphone fixe

#### 1.4.1 Consulter les messages vocaux depuis votre propre téléphone

- 3** Tapez 3 pour écouter votre messagerie vocale.
- 3** Vous pouvez supprimer les messages vocaux après l'écoute avec la touche 3.

#### 1.4.2 Consulter les messages vocaux depuis n'importe quel téléphone

- 0 8 6** **Votre numéro de téléphone**  
Composez le numéro 086 suivi de votre numéro de téléphone (p. ex. 086 044 123 45 67) et pendant le message d'annonce, appuyez sur la touche **\***. Composez maintenant votre code PIN (cf. 1.3) et confirmez-le avec la touche **#**.

#### 1.4.3 Consulter les messages vocaux via Internet

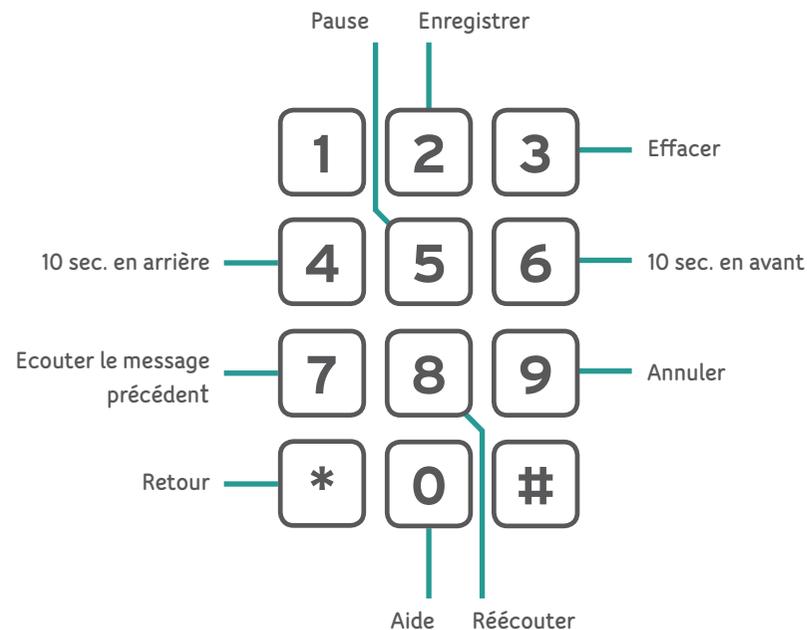
Connectez-vous sur upc.ch dans « My UPC » et cliquez sur le produit « Réseau fixe ». A l'aide de votre code PIN (cf. 1.3), vous pouvez accéder à la rubrique « Boîte vocale » et y écouter vos messages.

#### 1.4.4 Avis par SMS

Connectez-vous sur upc.ch dans « My UPC » et cliquez sur le produit « Réseau fixe ». A l'aide de votre code PIN (cf. 1.3), vous pouvez accéder à la rubrique « Boîte vocale » et y définir le numéro de portable sur lequel un SMS sera envoyé à chaque nouveau message vocal.

### 1.5 Utiliser la boîte vocale

Pendant que vous écoutez un message vocal, vous disposez des possibilités suivantes:



## 1.6 Renvois vers la boîte vocale

### 1.6.1 Renvoyer les appels vers la boîte vocale quand votre téléphone fixe est occupé

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 5 5 5 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 5 5 5 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 1.6.2 Renvoyer les appels vers la boîte vocale quand vous n'êtes pas joignable (après 25 secondes)

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 8 8 8 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 8 8 8 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 1.6.3 Renvoyer tous les appels vers la boîte vocale (plus aucun appel ne vous parviendra sur votre téléphone fixe)

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 0 0 0 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 0 0 0 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2. Blocage d'appels

Cette fonction vous permet de bloquer les communications sortantes. Le blocage est protégé par un code PIN. Cela signifie que vous êtes la seule personne à pouvoir activer ou désactiver le blocage.



Pour utiliser ce service, vous devez d'abord, depuis votre téléphone, modifier le code PIN préinstallé par défaut (0000). Le code PIN doit comporter 4 chiffres et ne peut pas avoir 4 fois le même.

Il s'agit ici d'un réglage de code PIN différent de celui décrit au point 1.4. Mais vous pouvez néanmoins définir le même code PIN pour les deux fonctions.



Nous attirons votre attention sur le fait qu'un seul blocage d'appels à la fois peut être activé. Pour passer d'un blocage à un autre, il suffit d'activer le nouveau blocage souhaité. Le blocage précédent sera automatiquement désactivé.

Composez le numéro de service suivant:

\* 9 9 \* 0 0 0 0 \* nouveau PIN \* ressaisir le nouveau PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 2.1 Bloquer les appels sortants (sauf numéros d'urgence 112, 117, 118 et numéros courts 143, 144, 145 et 147)

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 1 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.2 Bloquer les appels sortants vers l'étranger et les téléphones satellites

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 3 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.3 Bloquer les appels sortants vers les téléphones satellites

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 4 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.4 Bloquer les appels sortants vers les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0906x

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 5 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.5 Bloquer les appels sortants vers les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0900x, 0901x et 0906x

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 6 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.6 Bloquer les appels sortants vers l'étranger ou vers les téléphones satellites et tous les numéros de service à valeur ajoutée

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 7 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 2.7 Bloquer les appels sortants vers les téléphones satellites et les numéros de service à valeur ajoutée commençant par 0906x

### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 3 \* votre PIN \* 8 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 3 3 \* votre PIN #

Attendez la confirmation et raccrochez.

## 3. Transfert d'appel

### 3.1 Transférer tous les appels vers le numéro de votre choix

Cette fonction vous permet de renvoyer tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

**\*** **2** **1** **\*** N° de tél désiré **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

**#** **2** **1** **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 3.2 Transférer les appels vers le numéro de votre choix quand vous n'êtes pas joignable (après 25 secondes)

Cette fonction vous permet de renvoyer tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

**\*** **6** **1** **\*** N° de tél désiré **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

**#** **6** **1** **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 3.3 Transférer les appels vers le numéro de votre choix quand votre téléphone fixe est occupé

Cette fonction vous permet de renvoyer tous les appels entrants vers un autre numéro de téléphone quand votre ligne est occupée.

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

**\*** **6** **7** **\*** N° de tél désiré **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

**#** **6** **7** **#**

Attendez la confirmation et raccrochez.



Veillez noter que le fait d'activer le transfert des appels « après un certain délai » ou si « la ligne est occupée » désactive les renvois prévus vers la boîte vocale et qu'ils devront être reprogrammés le cas échéant. Avant de transférer les appels vers un nouveau numéro de téléphone, pensez s.v.p. d'abord à désactiver l'ancien. Veuillez également noter que le transfert ne fonctionne pas si la fonction « signal d'appel » est activée.



Veillez noter que, pour des raisons de sécurité, toutes les transmissions d'appel vers l'étranger sont bloquées. Pour transférer vos appels à l'étranger de façon permanente, contactez notre service clientèle au 0800 66 88 66.



## 4. Fonctions complémentaires

### 4.1 Ne pas être dérangé par le téléphone fixe

Si vous souhaitez ne pas être dérangé par le téléphone fixe, vous pouvez déconnecter votre appareil en utilisant la fonction « Suspension des appels », sans avoir besoin de débrancher votre téléphone fixe du modem. Le correspondant entendra alors un message l'informant que vous n'êtes pas disponible pour le moment.

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 2 6 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 2 6 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 4.2 Masquer votre numéro de téléphone pour un seul appel

Vous pouvez masquer votre numéro de téléphone avant chaque appel; il n'apparaîtra pas sur l'écran du téléphone de votre correspondant.

Composez le numéro de service suivant:

\* 3 1 \* numéro à appeler #

### 4.3 Masquer jusqu'à nouvel ordre votre numéro de téléphone

Pour activer cette fonction, composez notre service clientèle au 0800 66 88 66.



Veillez noter que certaines entreprises, et certains particuliers rejettent les appels quand le numéro du correspondant est masqué.

### 4.4 Refuser les appels de numéros masqués

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 7 7 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 7 7 #

Attendez la confirmation et raccrochez.

### 4.5 Signal d'appel

Quand votre ligne est occupée et qu'un nouveau correspondant appelle, vous êtes averti par un signal acoustique. Vous pouvez alors interrompre la communication en cours ou la mettre en attente et prendre le nouvel appel. Vous pouvez bien sûr aussi ignorer le signal d'appel et continuer votre conversation.

#### Activer

Composez le numéro de service suivant:

\* 4 3 #

Attendez la tonalité et raccrochez.

#### Désactiver

Composez le numéro de service suivant:

# 4 3 #

Attendez la tonalité et raccrochez.



### 4.6 Double appel

#### 4.6.1 Rejeter l'appel en attente

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  et attendez la tonalité d'invitation, puis composez le .



Veillez noter que lorsque le « signal d'appel » est activé, la fonction « transfert d'appel, ligne occupée » ne fonctionne pas.

#### 4.6.2 Accepter le deuxième appel et mettre fin au premier

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  et attendez la tonalité d'invitation, puis composez le .



Vous pouvez aussi mettre fin à la communication en cours en raccrochant. Aussitôt la sonnerie du téléphone vous indique l'appel en attente. Dès que vous l'entendez, vous pouvez y répondre en décrochant.

#### 4.6.3 Accepter le deuxième appel et mettre le premier en attente

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  et attendez la tonalité d'invitation, puis composez le .

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  puis sur  pour passer d'un appel à l'autre.



Veillez noter que lorsque le « signal d'appel » est activé, la fonction « transfert d'appel, ligne occupée » ne fonctionne pas. Après avoir mis fin à un appel (en raccrochant le combiné), la sonnerie que vous entendez vous signale que l'autre appel est encore en attente. Dès que vous l'entendez, vous pouvez y répondre en décrochant.

#### 4.6.4 Mise en attente

Cette fonction permet de mettre en attente une communication en cours pour répondre sur la même ligne à un autre correspondant ou pour prendre un appel en attente (déjà signalé). Pendant ce temps, la communication en cours est maintenue par le centre téléphonique ou la centrale téléphonique.

#### 4.6.5 Mettre en attente et appeler un nouveau correspondant

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  et attendez la tonalité d'invitation.

Composez le numéro  à contacter (dans un délai de 20 secondes) et attendez l'établissement de la communication.

Composez le numéro de service suivant:

Appuyez sur  ou  puis sur  pour passer d'un appel à l'autre.



### 4.6.6 Mettre fin à l'appel en attente

**Composez le numéro de service suivant:**

Appuyez sur **[•]** ou **[R]** et attendez la tonalité d'invitation, puis appuyez sur **[0]**.

La communication en cours reste active.

### 4.6.7 Mettre fin à la communication en cours et reprendre l'appel en attente

**Composez le numéro de service suivant:**

Appuyez sur **[•]** ou **[R]** et attendez la tonalité d'invitation, puis appuyez sur **[1]**.

Vous êtes mis en relation avec l'appel en attente.



Lorsque vous mettez fin à l'un des deux appels (en raccrochant), le téléphone fixe sonne pour vous rappeler que l'autre appel est encore en attente. Dès que vous entendez la sonnerie, vous pouvez y répondre en décrochant.

### 4.7 Conférence à trois

Vous pouvez pendant une communication faire participer une troisième personne et l'en exclure à tout moment sans pour autant interrompre la liaison téléphonique.

#### 4.7.1 Établir une conférence à trois (pendant un appel)

Appuyez sur **[•]** ou **[R]** puis attendez la tonalité d'invitation pour composer le numéro de téléphone désiré. Appuyez ensuite de nouveau sur **[•]** ou **[R]** et attendez la tonalité puis confirmez avec le **[3]**.

#### 4.7.2 Mettre fin à la conférence

**Il suffit de raccrocher le combiné (vous mettez fin aux deux appels).**

**Pour passer d'un correspondant à l'autre:**

Appuyez ensuite de nouveau sur **[•]** ou **[R]** et attendez la tonalité puis composez le **[2]**.

Le premier appel est mis en attente, le deuxième reste actif.

#### 4.7.3 Faire participer le correspondant « Mis en attente »

Appuyez sur **[R]** ou **[3]** et patientez.

## 5. Fax

Pour transmettre vos fax, vous pouvez également raccorder un téléfax au modem-câble. Vous pouvez utiliser des télécopieurs des groupes 2/3 (max. 14,4 kbit/s)

## 6. Numéros utiles

Numéro	Nom du service	Description
1818	Service de renseignements	National et international
112	Numéro d'urgence	
117	Police secours	Met en contact avec le centre d'intervention le plus proche
118	Pompiers	
143	Le main tendue	
144	Secours médicaux	
145	Numéro d'urgence en cas d'empoisonnement	Donne 24 heures sur 24 des conseils médicaux en cas d'empoisonnement.
147	Ligne d'aide aux enfants et aux jeunes	
140	Dépannage et secours routier	
1414	Rega	Hélicoptères de sauvetage
1415	Air-Glacières	
1600	Regio-Info	Informations régionales
161	Horloge parlante	
162	Prévisions météorologiques	
163	Inforoute	Informations routières TCS
164	Infos sport	Informations sportives
175	Services des dérangements	
187	Bulletin d'avalanches	

## 7. En cas de besoin

Vous trouverez aussi des instructions et des réponses aux questions fréquentes sur [upc.ch/support](https://www.upc.ch/support). Bien entendu, vous pouvez joindre notre support technique au **0800 66 88 66**, du lundi au vendredi de 8 h à 22 h.