

NOUVELLE FACTURATION DE VOTRE RACCORDEMENT CÂBLÉ DE UPC



INFORMATION

Réponses aux questions les plus fréquentes :

Questions	Réponses
Quels sont les changements pour moi ?	Les frais pour le raccordement câblé ne vous seront plus facturés par le biais de votre loyer ou de vos charges locatives. Vous recevrez désormais la facture pour le raccordement câblé directement de la part de UPC. Vous ne devez rien faire.
Pour quelle raison recevrai-je une facture de UPC ?	L'utilisation du réseau câblé engendre des frais qui doivent être couverts. Ceux-ci se composent des coûts de construction et des frais d'entretien du réseau câblé. Ces frais comprennent également les indemnités que UPC est tenue de verser aux diffuseurs des programmes de télévision et de radio retransmis.
Je paie déjà les factures envoyées par Serafe AG. Les frais de raccordement câblé sont-ils déjà compris dans ces factures ?	Serafe AG est l'organe de perception des redevances de radio et de télévision mandaté par la Confédération suisse. Une grande partie de ces redevances est utilisée pour la conception des programmes et la gestion des fréquences des chaînes publiques. Ces redevances sont perçues indépendamment et n'ont rien à voir avec les factures de UPC.
Puis-je profiter d'Internet, de la télévision numérique et de la téléphonie avec le raccordement câblé de UPC ?	Votre raccordement câblé comprend automatiquement et sans box TV supplémentaire déjà plus de 85 chaînes TV, 200 chaînes de radio ainsi qu'une connexion de base Internet et réseau fixe. De plus, le raccordement câblé est la condition préalable fondamentale pour que UPC puisse proposer des offres attractives pour des services Internet/TV et téléphonie. Pour avoir un aperçu des produits, il vous suffit de consulter le verso de ce document.
Quelle est la différence entre les frais de raccordement câblé et les frais d'abonnement de UPC ?	Avec les abonnements de UPC, vous disposez d'un divertissement encore meilleur avec de nombreuses chaînes TV supplémentaires ainsi que d'une connexion Internet rapide et d'un réseau fixe fiable à un prix très attractif. Les frais de raccordement câblé sont déjà compris dans les nouveaux abonnements tels que Connect, Happy Home® ou Connect & Play.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?
Nous sommes à votre disposition :

0800 800 053 | upc.ch/cable



upc

UNE GIGA CONNEXION, UN WI-FI PERFORMANT ET UNE EXPÉRIENCE TÉLÉVISUELLE INCROYABLE

La TV qu'on aime, une giga connexion Internet, un réseau fixe fiable : UPC vous propose tout ce qui est nécessaire pour un chez-soi parfaitement connecté.



LA TV QU'ON AIME AVEC LA NOUVELLE UPC TV BOX

Profitez d'un divertissement TV maximal : grâce à la commande vocale, à la recherche universelle et à la toute nouvelle fonction de profils, vous pouvez personnaliser votre expérience télévisuelle.

C'est tout cela, la nouvelle UPC TV ! La cerise sur le gâteau : avec la **UPC TV App**, vous pouvez profiter de votre expérience TV où et quand vous voulez.

En un mot : génial !



La UPC TV Box



UN WI-FI ULTRARAPIDE JUSQU'À 1 GBIT/S GRÂCE À NOTRE MODEM TRÈS PERFORMANT

Avec notre wi-fi, vous surfez à toute vitesse sur Internet, où que vous soyez dans votre logement.

C'est possible grâce à la **CONNECT BOX**, la nouvelle Giga Connect Box et la **Connect App** gratuite : un duo de choc qui rend votre wi-fi accessible dans les moindres recoins et l'optimise en permanence.



La Connect Box



La nouvelle Giga Connect Box
(exclusivement pour les abonnements avec 1 Gbit/s)

APERÇU DE NOS ABONNEMENTS

HAPPY HOME®



Internet : vitesses de connexion de 100 ou 300 Mbit/s ou même de 1 Gbit/s dans toute la Suisse*

UPC TV avec la nouvelle UPC TV Box :

- > Commande vocale intuitive
- > Profils et recommandations personnalisés
- > 7 jours de Replay
- > Plus de 240 chaînes
- > 2000 heures d'enregistrement

Raccordement fixe (optionnel)

UPC TV App et Connect App incluses

CONNECT



Internet : vitesses de connexion de 100 ou 300 Mbit/s ou même de 1 Gbit/s dans toute la Suisse*

Connect App incluse

**RACCORDEMENT
CÂBLÉ**
compris dans tous les
abonnements !

Appelez-nous :
0800 800 053

Rendez-vous sur notre site :
upc.ch

Rendez-nous visite :
upc.ch/shops

* Sur le réseau de UPC, disponibilité limitée possible sur certains réseaux partenaires.