

Da leggere attentamente prima di compilare il modulo.

Il trasferimento del prodotto è un cambio di titolare di prodotti selezionati di un singolo conto UPC. I prodotti restano registrati allo stesso indirizzo. I pacchetti Combi con prodotti come TV, Internet e rete fissa possono essere trasferiti solo in toto. Gli abbonamenti Mobile e gli indirizzi e-mail UPC possono invece essere trasferiti singolarmente e separatamente.

La tua richiesta sarà evasa quando le formalità della registrazione saranno concluse correttamente e tutte le condizioni UPC soddisfatte. A tal fine occorre eseguire tutti i controlli necessari sul nuovo titolare, per es. verifica dell'identità e della solvibilità.

Per il proprietario attuale

Prima di richiedere il trasferimento del prodotto, assicurati di aver saldato tutte le fatture. Lo stesso vale per il finanziamento del cellulare: le rate rimanenti devono essere saldate prima di presentare la richiesta di trasferimento.

Fino al completamento del trasferimento del prodotto rimarrai tu il partner contrattuale di UPC.

Ecco a cosa prestare attenzione nel trasferimento di singoli prodotti:

- UPC Mail

Ecco a cosa prestare attenzione nel trasferimento di singoli prodotti. A certe condizioni è anche possibile trasferire separatamente soltanto il tuo indirizzo risp. i tuoi indirizzi e-mail UPC:

- Il trasferimento dell'indirizzo e-mail è possibile a patto che il futuro titolare dell'indirizzo risp. degli indirizzi e-mail sia abbonato almeno a Internet di UPC.
- Dopo aver compilato e firmato il modulo perdi tutti i diritti sull'indirizzo risp. sugli indirizzi e-mail che desideri trasferire al nuovo proprietario.
- Con il trasferimento concedi la consultazione di questi conti e-mail.
- Se hai altri indirizzi e-mail UPC, che desideri mantenere, puoi farlo a condizione che tu rimanga cliente UPC. Altrimenti, dopo 90 giorni perdi ogni diritto su questi indirizzi e-mail.

Attenzione: a trasferimento avvenuto, UPC non si assume alcuna responsabilità per messaggi e-mail in entrata contenenti informazioni private indirizzate a te. UPC declina qualsiasi responsabilità in caso di abusi da parte del nuovo proprietario.

- Box TV: ripristino delle impostazioni sul box TV

Ti consigliamo di ripristinare il tuo box TV alle impostazioni di fabbrica per evitare che il nuovo titolare del conto possa accedere ai tuoi dati personali come registrazioni e promemoria, preferiti ed elenchi di riproduzione.

Consegna i tuoi dispositivi al nuovo titolare del conto soltanto dopo aver ricevuto la conferma di trasferimento del conto.

Vuoi trasferire tutto il conto?

Se vuoi trasferire tutto il tuo conto UPC a qualcuno, ti consigliamo di farne richiesta gratuita via My UPC su upc.ch/it/myupc/servizio/trasferimento-del-conto/. È il modo più facile e più veloce.

Queste condizioni dovranno essere accettate espressamente dall'attuale proprietario del conto.

Per il nuovo proprietario

Se sei già nostro cliente, i prodotti saranno trasferiti al tuo conto.

Tassa di trasferimento del servizio

In quanto nuovo titolare acconsenti alla fatturazione di una tassa pari a CHF 40 per il trasferimento. Inoltre verranno trasferite a te tutte le fatture insolute fino alla data di trasferimento relative al conto.

Verifica dell'identità

Per evadere la richiesta di trasferimento, UPC deve prima verificare la tua identità. Ti preghiamo di inviarci una copia autentica del tuo documento d'identità (eseguita in comune) unitamente al modulo compilato in tutte le sue parti e firmato.

Documenti riconosciuti: carta d'identità svizzera, passaporto svizzero o libretto per stranieri B o C.

Assicurati che i tuoi dati coincidano con quelli riportati sul documento. In base alla legge federale (LSCPT e OSCPT) UPC è tenuta a effettuare una verifica.

Durante l'operazione tecnica di trasferimento, i servizi potrebbero non essere disponibili per breve tempo.

Queste condizioni dovranno essere accettate espressamente dal nuovo proprietario del conto.

RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DEL PRODOTTO



Modificare le voci nella rubrica telefonica per il nuovo proprietario:

Per il/i numero/i di rete fissa

I tuoi dati vengono trasmessi a Swisscom Directories AG per la registrazione risp. l'aggiornamento.

Per il/i numero/i di cellulare

I tuoi dati vengono trasmessi a Swisscom Directories AG per la registrazione risp. l'aggiornamento.

Bloccare la pubblicità

Inserire "Pubblicità non desiderata" nella registrazione nell'elenco telefonico.

Data desiderata per il trasferimento:*

Il nuovo proprietario conferma:*

Sono consapevole di poter usufruire dei servizi solo con un collegamento alla rete via cavo di UPC. I costi del collegamento possono essere già inclusi in un abbonamento, essere parte integrante del canone d'affitto o delle spese accessorie d'affitto o essere fatturati separatamente. In caso di fatturazione diretta e separata da parte di UPC, il canone è pari solitamente a CHF 39.90 (inclusa l'IVA del 7.7% e la tassa obbligatoria per i diritti d'autore). Inoltre, bisogna considerare eventuali tasse regionali. Fanno eccezione tutti gli abbonamenti Mobile.

Firmando il presente documento, l'attuale e il nuovo titolare confermano la correttezza di tutti i dati forniti. Entrambi sono a conoscenza di tutte le informazioni contenute nel presente modulo in merito al trasferimento del prodotto e dell'indirizzo e-mail e ne accettano tutte le condizioni.

Il nuovo proprietario del conto conferma, inoltre, di aver letto e di accettare le Condizioni Generali (upc.ch/it/cg).

Prego inviare tutte le pagine firmate: **UPC Svizzera GmbH, Postfach, 8021 Zurigo**

Proprietario attuale:

Luogo, data*

Firma*

Nuovo proprietario:

Luogo, data*

Firma*