

SERVIZI SD-WAN

Prepari la sua rete aziendale all'era del cloud.



La richiesta sempre crescente di applicazioni basate sul cloud determina il futuro delle reti aziendali. Alle soluzioni WAN tradizionali mancano la flessibilità e l'intelligenza per favorire un utilizzo dinamico del cloud e di Internet nelle comunicazioni di rete. Per affrontare la trasformazione digitale le aziende devono estendere la connettività al cloud, proteggere i flussi di dati, aumentare la capacità e garantire la massima visibilità sulle applicazioni e sui comportamenti della rete. La risposta a queste problematiche si chiama Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN).

La digitalizzazione sotto controllo

La SD-WAN si focalizza sulle applicazioni. Cisco ne descrive così il principio: «Securely connect any user, any application, anywhere, with the power of the cloud.»

La SD-WAN permette di creare una rete overlay virtuale che si basa sulle classiche reti di trasporto. Il cuore della SD-WAN è un'istanza basata sul cloud che gestisce tutti i terminali (fisicamente o virtualmente) in ogni sede.

La SD-WAN porta pertanto ordine, fluidità e sicurezza nel traffico dati: si adatta ai requisiti delle applicazioni, offre una serie completa di Security Services, semplifica la gestione della WAN e permette di integrare i vari collegamenti di comunicazione.

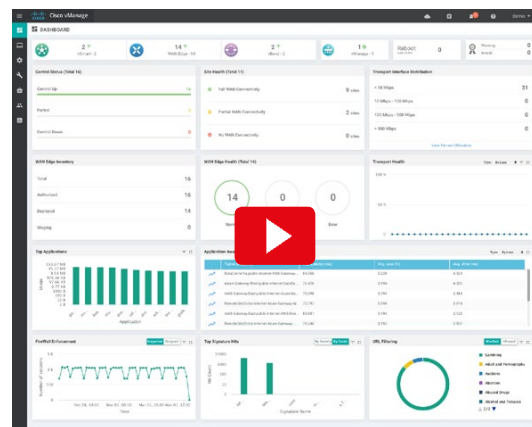
Le norme che disciplinano le applicazioni controllano le priorità del traffico dati e il Load Balancing di tutti i collegamenti disponibili. Il traffico dati specifico dell'applicazione viene convogliato automaticamente verso il collegamento di trasporto più adatto, ottimizzando la disponibilità. La tecnologia Direct Internet Access consente di creare un collegamento diretto a Internet dalle sedi verso le applicazioni SaaS e IaaS. Inoltre, la rete aziendale e il suo comportamento sono sempre visibili e controllabili centralmente dal dashboard. Le nuove sedi nazionali e internazionali possono essere integrate in modo rapido e semplice. Con SD-WAN la rete aziendale ottiene la massima agilità e flessibilità.

SD-WAN as a Service

UPC Business ha 20 anni di esperienza in progetti e migrazioni WAN. Il Managed SD-WAN comprende la pianificazione, l'implementazione e la messa in esercizio dell'infrastruttura sulla base della tecnologia Cisco. Il cliente può inoltre avvalersi di consulenti esperti, ingegneri, project manager e service manager a sua disposizione. La SD-WAN è completamente trasparente per il cliente sin dall'inizio.

Vantaggi di SD-WAN

- **Agilità, scalabilità e performance** – Le modifiche alle policy, gli aggiornamenti di software e l'inclusione di ulteriori uffici nazionali e internazionali sono semplificati e accelerati senza compromettere la performance.
- **Tempi di attuazione più brevi** – Un meccanismo di deployment centralizzato elimina la necessità di attuare localmente le scelte di configurazione
- **Sicurezza** – Cloud Security Services e crittografia a 360°.
- **Integrazione con soluzione di continuità** – Tutte le applicazioni sono integrabili in rete a prescindere dal tipo di accesso.
- **Migrazione professionale** – Il team di UPC Business garantisce la migrazione e l'attuazione professionale del progetto.
- **Assistenza** – Business Helpdesk 24/7 e supporto in loco con SLA su misura



Dashboard di Cisco vManage. Video: «The vManage Experience».

Caratteristiche standard

Service Feature	<p>Routing basato sull'applicazione: consente di avere una maggiore trasparenza in rete e controllare e aumentare la performance del traffico dati.</p> <p>Codificazione: i dati trasmessi sono criptati indipendentemente dalle modalità di accesso (Internet, rete mobile ecc.). SD WAN costituisce una rete Overlay sicura</p> <p>Segmentazione della rete: più VPN consentono di separare le linee di business creando diverse topologie logiche.</p> <p>Topologie specifiche dell'applicazione: è possibile assegnare alle applicazioni delle topologie specifiche (Full Mesh, Hub and Spoke, Point-to-Point, come anche Multicast e Unicast).</p> <p>Direct Internet Access: consente l'accesso diretto a Internet a determinati tipi di traffico Internet o di cloud pubblico.</p> <p>Accesso al cloud: cloud on ramp consente l'integrazione di IaaS (Microsoft Azure, AWS ecc.) e SaaS (Microsoft Office 365, Salesforce, Dropbox ecc.).</p> <p>Servizi di rete ibridi: utilizzano reti private (MPLS, Ethernet) e pubbliche (Internet) per fornire connettività a qualsiasi località del mondo.</p> <p>Riconoscimento delle applicazioni integrate: ispezione approfondita dei pacchetti per la visibilità delle applicazioni, costituisce la base per firewall applicativo, prioritizzazione del traffico, routing basato sull'applicazione, analisi ecc.</p> <p>Routing di rilevamento della qualità del percorso: sceglie il percorso conforme ai requisiti di qualità e garantisce il rispetto delle SLA</p>						
Gestione dei servizi	Una console per la gestione integra tutte le parti di SD-WAN (Single Pane of Glass). Supporta l'implementazione (configurazione) e la messa in servizio (monitoring, gestione d'allarme e di event handling, add/move/change, manutenzione e troubleshooting). L'istanza di management è basata sul cloud (AWS o UPC)						
Security Feature	<p>DNS Security: tutte le richieste DNS passano da un DNS Proxy (Cisco Umbrella) e vengono controllate in base alla loro integrità.</p> <p>URL Filtering: consente o blocca l'accesso ai siti Web.</p> <p>Advanced Malware Protection è una soluzione concreta per rilevare e bloccare Malware.</p>						
Livello di trasporto	La connettività viene offerta da UPC Business o da altri provider di servizio sia in Svizzera che all'estero.						
Numero VPN	Fino a 64						
Larghezze di banda	10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 500 Mbit/s, 1 Gbit/s, 2,5 Gbit/s, 10 Gbit/s						
Sedi	Fino a 1000						
Service e assistenza	<table border="0"> <tr> <td>Segnalazione guasti</td> <td>7 x 24: 365 giorni l'anno</td> </tr> <tr> <td>Orario di supporto</td> <td>5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00</td> </tr> <tr> <td>Service level¹</td> <td>Bronze: disponibilità annua 99,80% max. 8 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto</td> </tr> </table>	Segnalazione guasti	7 x 24: 365 giorni l'anno	Orario di supporto	5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00	Service level¹	Bronze: disponibilità annua 99,80% max. 8 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto
Segnalazione guasti	7 x 24: 365 giorni l'anno						
Orario di supporto	5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00						
Service level¹	Bronze: disponibilità annua 99,80% max. 8 ore di mancato funzionamento durante l'orario di supporto						

Opzioni

Analisi estesa	Monitora nel tempo le prestazioni dell'intera rete di stratificazione SD-WAN. Contiene ambiti per la disponibilità della rete, le applicazioni e altro.				
Ridondanza / Backup	Ridondanza della via e degli apparecchi collegati e ridondanza del provider di connettività				
Servizio e assistenza	<table border="0"> <tr> <td>Orari di supporto prolungati</td> <td>6 x 16: dal lunedì al sabato, dalle 6.00 alle 22.00 7 x 24: 365 giorni l'anno</td> </tr> <tr> <td>Service level estesi¹</td> <td>Silver: disponibilità annua 99,90% max. 6 ore di mancato funzionamento Gold: disponibilità annua 99,95% max. 2 ore di mancato funzionamento* Platinum: disponibilità annua 99,98% max. 1 ora di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.</td> </tr> </table>	Orari di supporto prolungati	6 x 16: dal lunedì al sabato, dalle 6.00 alle 22.00 7 x 24: 365 giorni l'anno	Service level estesi¹	Silver: disponibilità annua 99,90% max. 6 ore di mancato funzionamento Gold: disponibilità annua 99,95% max. 2 ore di mancato funzionamento* Platinum: disponibilità annua 99,98% max. 1 ora di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.
Orari di supporto prolungati	6 x 16: dal lunedì al sabato, dalle 6.00 alle 22.00 7 x 24: 365 giorni l'anno				
Service level estesi¹	Silver: disponibilità annua 99,90% max. 6 ore di mancato funzionamento Gold: disponibilità annua 99,95% max. 2 ore di mancato funzionamento* Platinum: disponibilità annua 99,98% max. 1 ora di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.				

¹ Disponibilità cloud 99,99%

* Requisito: il servizio deve essere collegato in modo ridondante.

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: Maggio 2019